المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

# تنمية المهارات الأساسية لرجال الآمن والسلامة

## فكرة الدورة

تتطلب بيئات العمل الحديثة وجود كوادر أمن وسلامة تمتلك مهارات أساسية تجمع بين الوعي بالمخاطر، والانضباط السلوكي، والقدرة على الاستجابة للمواقف الطارئة بطريقة مهنية ومنظمة. وتزداد أهمية هذه المهارات في المنشآت التي تعتمد على فرق ميدانية للتفتيش، والمراقبة، وحماية الأفراد والممتلكات، ودعم استمرارية العمليات.

يقدم هذا البرنامج من AINFCT محتوى تدريبيًا متوازنًا يركز على تنمية المهارات الأساسية لرجال الأمن والسلامة، من خلال فهم أدوارهم ومسؤولياتهم، وتطبيق إجراءات التفتيش والمراقبة، والتعامل الأولي مع الحوادث، ودعم خطط الإخلاء والطوارئ. كما يربط البرنامج بين قواعد السلامة المهنية والسلوك الأمني المنضبط، بما يعزز جودة الأداء اليومي في مواقع العمل.

يمتاز البرنامج بطابعه التطبيقي وتركيزه على المواقف العملية، بما يمنح المشاركين أساسًا مهنيًا واضحًا للقيام بمهامهم بثقة وكفاءة.

## أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحديد أدوار رجال الأمن والسلامة بوضوح.
- تطبيق إجراءات التفتيش والمراقبة اليومية.
- التعامل الأولي مع الحوادث والمخاطر.
- دعم إجراءات الإخلاء والطوارئ بفعالية.

- تعزيز الانضباط والسلوك المهني الميداني.

## منهجية الدورة

- عروض تدريبية تفاعلية مرتبطة بواقع العمل.
- مناقشات جماعية حول مواقف أمن وسلامة.
- تمارين تطبيقية على التفتيش والإبلاغ.
- محاكاة مواقف طارئة واتخاذ قرارات.
- تحليل حالات عملية لتعزيز السلوك المهني.

## أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز كفاءة منظومة الأمن والسلامة من خلال:

- رفع مستوى الجاهزية الميدانية اليومية.
- تقليل المخاطر الناتجة عن التصرفات غير الآمنة.
- تحسين التنسيق أثناء المواقف الطارئة.
- دعم الالتزام بإجراءات السلامة المؤسسية.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على بناء قدرات عملية في أداء مهام الأمن والسلامة من خلال:

- فهم مسؤولياته الميدانية الأساسية.

- التصرف بثقة أثناء الحوادث.
- استخدام أدوات التواصل والإبلاغ بفاعلية.
- الالتزام بإجراءات الوقاية الشخصية.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يستهدف البرنامج العاملين في مهام الأمن والسلامة الذين يحتاجون إلى تنمية مهاراتهم الأساسية في المراقبة، الوقاية، والاستجابة الأولية. كما يناسب الكوادر الميدانية الجديدة أو الراغبة في تحسين أدائها اليومي داخل المنشآت.

- رجال الأمن والسلامة في المنشآت.
- أفراد الحراسة والمراقبة الميدانية.
- مساعدو مشرفي الأمن والسلامة.
- أعضاء فرق الطوارئ الداخلية.
- العاملون المكلفون بمهام سلامة مساندة.

## موضوعات الدورة

**اليوم الأول: دور رجل الأمن والسلامة في بيئة العمل**

- مفهوم الأمن والسلامة في المنشآت.
- المهام والمسؤوليات اليومية لرجل الأمن والسلامة.

- الفرق بين الوقاية والاستجابة أثناء الحوادث.
- أخلاقيات المهنة والسلوك والانضباط الميداني.
- أهمية الالتزام بالتعليمات والإجراءات الداخلية.

**اليوم الثاني: التعرف على المخاطر وإجراءات الوقاية**

- أنواع المخاطر الشائعة في بيئات العمل.
- مبادئ تحديد مصادر الخطر والملاحظة الميدانية.
- استخدام معدات الوقاية الشخصية الأساسية.
- إجراءات منع السلوكيات والممارسات غير الآمنة.
- تسجيل الملاحظات ورفع البلاغات الوقائية.

**اليوم الثالث: التفتيش والمراقبة والإبلاغ**

- أساسيات الجولات التفتيشية اليومية.
- مراقبة المداخل والمخارج والمناطق الحساسة.
- فحص مخارج الطوارئ ووسائل السلامة.
- إعداد تقارير الملاحظة والحوادث البسيطة.
- مهارات التواصل مع العاملين والزوار.

**اليوم الرابع: الاستجابة الأولية للحوادث والطوارئ**

- خطوات التصرف عند وقوع حادث.
- آليات الإبلاغ والتصعيد حسب نوع الموقف.
- دعم فرق الطوارئ والإسعاف والإطفاء.
- التعامل الأولي مع الإصابات والمخاطر المحدودة.
- الحفاظ على سلامة الموقع ومنع التجمهر.

**اليوم الخامس: الإخلاء والانضباط العملي وتقييم الأداء**

- مبادئ الإخلاء الآمن وتوجيه الأفراد.
- التعامل مع نقاط التجمع ومسارات الهروب.

- محاكاة مواقف أمن وسلامة شائعة.
- تحليل الأخطاء الميدانية وطرق تجنبها.
- مراجعة الأداء وبناء خطة تحسين فردية.

## course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يتم توزيع وقت التدريب بين شرح المفاهيم الأساسية، وتمارين الملاحظة والتفتيش، ومناقشة حالات واقعية، ومحاكاة مواقف الطوارئ، ومراجعة الدروس المستفادة. ويركز الجدول اليومي على بناء المهارات تدريجيًا من فهم الدور والمسؤوليات إلى التطبيق العملي في الميدان.

## course_assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال المتابعة أثناء الأنشطة التدريبية، والمشاركة في المناقشات، وتنفيذ التمارين العملية، وتحليل سيناريوهات الأمن والسلامة. كما يمكن استخدام تقييم قصير في نهاية البرنامج لقياس مستوى الاستيعاب والجاهزية. يحصل المشاركون الذين يستوفون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام صادرة من AINFCT.

## course_key_competencies

- الانضباط المهني الميداني.
- الوعي بالمخاطر الأساسية.
- التفتيش والمراقبة اليومية.
- التواصل والإبلاغ الفعال.
- الاستجابة الأولية للطوارئ.

## مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية

7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

+201152466358

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

## مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com