



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## استجابة الفرق الأمنية للحالات الطارئة

### فكرة الدورة

تواجه المؤسسات الحديثة طيفاً واسعاً من الحالات الطارئة التي قد تشمل الحرائق، الإصابات، التهديدات الأمنية، الإخلاء، تسرب المواد الخطرة، أو الأعطال المؤثرة على استمرارية العمل. وفي هذه المواقف، تمثل الفرق الأمنية خط الدفاع الأول في احتواء الحدث، وتنظيم الحركة، وحماية الأفراد، ودعم فرق الطوارئ المتخصصة.

يقدم هذا البرنامج من AINFCT إطاراً تدريبياً عملياً لبناء قدرات الفرق الأمنية في التعامل مع الحالات الطارئة وفق إجراءات واضحة ومسؤوليات محددة. ويركز البرنامج على فهم أنواع الطوارئ، وآليات البلاغ والإنذار، ومهارات السيطرة الأولية، وتنظيم الإخلاء، والتواصل أثناء الأزمات، وتوثيق الأحداث بعد انتهاء الموقف.

يعتمد البرنامج على تطبيقات واقعية وسيناريوهات تدريبية تساعد المشاركين على التصرف بثقة وانضباط تحت الضغط. وتكمن قيمته المهنية في تحويل الاستجابة الأمنية من رد فعل فردي إلى أداء جماعي منظم يدعم سلامة الأفراد واستقرار العمليات.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحديد أنواع الحالات الطارئة ومؤشرات الخطر.
- تطبيق إجراءات البلاغ والإنذار الأولية.
- تنظيم حركة الأفراد أثناء الطوارئ.
- دعم عمليات الإخلاء والسيطرة الأولية.
- توثيق الأحداث وإعداد البلاغات الأمنية.

## منهجية الدورة

- عروض تدريبية تفاعلية مرتبطة بواقع عمل الفرق الأمنية.
- مناقشات جماعية لتحليل مواقف طارئة محتملة.
- تمارين محاكاة على البلاغ والإخلاء والتنسيق.
- دراسة حالات عملية لتعزيز القرار الأمني.
- تغذية راجعة منظمة لتحسين الأداء الجماعي.

## أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز جاهزية المؤسسة للتعامل مع الطوارئ الأمنية من خلال:

- رفع كفاءة الاستجابة الأولية للحوادث.
- تقليل الارتباك أثناء المواقف الطارئة.
- تحسين التنسيق بين الأمن وفرق الطوارئ.
- دعم استمرارية الأعمال وحماية الأفراد.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على التصرف المهني أثناء الحالات الطارئة من خلال:

- فهم أدوار الفريق الأمني أثناء الطوارئ.
- اتخاذ قرارات أولية تحت الضغط.
- استخدام قنوات الاتصال بوضوح.
- الالتزام بإجراءات السلامة الشخصية.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يستهدف البرنامج العاملين ضمن الفرق الأمنية الذين يتعاملون مباشرة مع البلاغات والحوادث والمواقف الطارئة. كما يناسب المشرفين الراغبين في تحسين جاهزية فرقهم وتنظيم أدوار الاستجابة داخل مواقع العمل.

- أفراد الأمن والحراسات.
- مشرفو الأمن والسلامة.
- أعضاء فرق الطوارئ الداخلية.
- العاملون في غرف المراقبة والتحكم.
- مسؤولو الاستجابة الأولية في المنشآت.

### اليوم الأول: طبيعة الحالات الطارئة ودور الفرق الأمنية

- مفهوم الحالات الطارئة وأنواعها في بيئة العمل.
- دور الفرق الأمنية كاستجابة أولية منظمة.
- مؤشرات الخطر ومراحل تطور الحادث.
- حدود التدخل الأمني قبل وصول الجهات المختصة.
- مبادئ حماية الأفراد والممتلكات أثناء الحدث.

### اليوم الثاني: إجراءات البلاغ والإنذار وإدارة المعلومات

- آليات استقبال البلاغات والتحقق من المعلومات.
- تشغيل أنظمة الإنذار وإبلاغ الجهات المعنية.
- إدارة الاتصال بين غرفة الأمن والموقع.
- توثيق البيانات الأساسية للحادث.
- منع تداول المعلومات غير المؤكدة أثناء الطوارئ.

### اليوم الثالث: السيطرة الأولية وتأمين موقع الحادث

- عزل منطقة الخطر وتنظيم الدخول والخروج.
- توجيه الأفراد بعيداً عن مصادر الخطر.
- دعم فرق الإسعاف والإطفاء والطوارئ.
- التعامل مع التجمعات والازدحام أثناء الحوادث.
- المحافظة على الأدلة والممتلكات عند الحاجة.

### اليوم الرابع: الإخلاء والتنسيق أثناء الطوارئ

- مبادئ الإخلاء الآمن والمسارات المعتمدة.
- إدارة نقاط التجمع والتحقق من الحضور.
- دعم الفئات الأكثر احتياجاً أثناء الإخلاء.

- التنسيق مع فرق السلامة والدفاع المدني.
- التعامل مع الذعر والسلوكيات غير المنظمة.

### اليوم الخامس: المحاكاة والتقييم والتحسين

- تنفيذ سيناريوهات تدريبية لحالات طارئة متنوعة.
- توزيع الأدوار داخل الفريق الأمني أثناء المحاكاة.
- تقييم زمن الاستجابة وجودة الاتصال.
- تحليل الأخطاء الشائعة في الاستجابة الأمنية.
- إعداد توصيات تحسين خطط الطوارئ.

## course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يبدأ كل يوم بمراجعة موجزة للمفاهيم السابقة، ثم ينتقل إلى شرح المحاور الأساسية، وتنفيذ مناقشات وتطبيقات عملية، قبل اختتام اليوم بتمرين قصير أو تحليل موقف تدريبي. ويزداد التركيز تدريجياً على المحاكاة والتقييم العملي في اليومين الأخيرين.

## course\_assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال متابعة التفاعل داخل الجلسات، والمشاركة في التمارين التطبيقية، وتحليل سيناريوهات الطوارئ، وتنفيذ مهام المحاكاة الجماعية. ويمكن استخدام تقييم قصير في نهاية البرنامج لقياس مستوى الفهم والجاهزية. يحصل المشاركون الذين يستوفون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام صادرة من AINFCT.

## course\_key\_competencies

- الاستجابة الأمنية الأولية.
- إدارة البلاغات الطارئة.
- تأمين موقع الحادث.
- تنظيم الإخلاء الآمن.
- الاتصال أثناء الأزمات.
- توثيق الحوادث الأمنية.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com  
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com