



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## التحقيق في حوادث السلامة والصحة المهنية ووسائل التحليل

### فكرة الدورة

تُعد حوادث السلامة والصحة المهنية مؤشراً مهماً على مستوى التحكم بالمخاطر داخل بيئات العمل، ولا يقتصر التعامل معها على تسجيل الوقائع أو تحديد المسؤوليات، بل يتطلب فهماً منهجياً للأسباب المباشرة والجذرية والعوامل التنظيمية المساهمة. ومع تزايد متطلبات الامتثال وإدارة **المخاطر**، أصبحت مهارات التحقيق والتحليل من الأدوات الأساسية لتحسين **الأداء** الوقائي وتقليل تكرار الحوادث.

يقدم هذا البرنامج من AINFCT محتوى تدريبياً عملياً يركز على خطوات التحقيق في الحوادث المهنية، وجمع الأدلة، وإجراء المقابلات، وتحليل البيانات، واستخدام أدوات تحليل الأسباب الجذرية. كما يتناول إعداد تقارير التحقيق، وصياغة الإجراءات التصحيحية والوقائية، ومتابعة فعاليتها بطريقة مهنية قابلة للتطبيق.

يعزز البرنامج قدرة المشاركين على الانتقال من الاستجابة للحادثة إلى التعلم المؤسسي منه، بما يرفع جودة القرارات الوقائية ويدعم بناء بيئة عمل أكثر أماناً واستقراراً.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تطبيق منهجيات التحقيق في الحوادث المهنية.
- جمع الأدلة وتحليل الوقائع بموضوعية.
- تحديد الأسباب المباشرة والجذرية للحوادث.
- استخدام أدوات تحليل الحوادث بكفاءة.
- إعداد تقارير تحقيق مهنية قابلة للتنفيذ.
- اقتراح إجراءات تصحيحية ووقائية فعالة.

## منهجية الدورة

- شرح تفاعلي للمفاهيم الأساسية ومنهجيات التحقيق.
- تحليل حالات عملية لحوادث مهنية متنوعة.
- تمارين جماعية على جمع الأدلة وتحليل الأسباب.
- محاكاة مقابلات الشهود ومراجعة الوثائق.
- إعداد تقارير مختصرة ومناقشتها داخل المجموعة.

## أثر الدورة على المنظمة

يمكن تحسين أداء السلامة المؤسسي من خلال تحقيقات مهنية دقيقة للحوادث عبر:

- تقليل تكرار الحوادث المهنية المتشابهة.
- تحسين جودة قرارات السلامة الوقائية.
- تعزيز الامتثال لمتطلبات السلامة المهنية.
- رفع موثوقية سجلات وتقارير الحوادث.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على تطوير قدرة عملية في تحليل الحوادث من خلال:

- فهم مراحل التحقيق في الحوادث المهنية.
- تمييز الأدلة المهمة من المعلومات العامة.
- تحليل الأسباب الجذرية دون تحيز.
- صياغة توصيات عملية قابلة للمتابعة.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يستهدف البرنامج العاملين المعنيين بالتحقيق في الحوادث المهنية وتحليل أسبابها داخل بيئات العمل المختلفة. كما يناسب المشاركين المسؤولين عن تحسين أنظمة السلامة وتقليل تكرار الحوادث.

- مسؤولو السلامة والصحة المهنية.
- مشرفو ومهندسو مواقع العمل.
- أعضاء لجان التحقيق في الحوادث.
- مشرفو التشغيل والصيانة.
- مديرو ومشرفو فرق الطوارئ.

### اليوم الأول: مدخل إلى التحقيق في حوادث السلامة والصحة المهنية

- مفهوم الحادث والواقعة شبه الحادثة والخطر.
- أهداف التحقيق المهني وحدوده التنظيمية.
- الفروق بين التحقيق الإداري والتحقيق الفني.
- مسؤوليات فريق التحقيق وأدوار الأطراف المعنية.
- مبادئ الحياد والموضوعية وحفظ الأدلة.

### اليوم الثاني: جمع المعلومات والأدلة الميدانية

- تأمين موقع الحادث قبل بدء التحقيق.
- أنواع الأدلة المادية والوثائقية والبشرية.
- أساليب التصوير والتوثيق ورسم مسرح الحادث.
- مراجعة السجلات والتصاريح وإجراءات العمل.
- إجراء المقابلات مع الشهود والعاملين.

### اليوم الثالث: أدوات تحليل الحوادث والأسباب الجذرية

- تحليل التسلسل الزمني للحادث.
- استخدام أسلوب الأسباب الخمسة المتكررة.
- تحليل شجرة الأسباب والعوامل المساهمة.
- مصفوفات تحديد الأسباب المباشرة والجذرية.
- التمييز بين الخطأ البشري وضعف النظام.

### اليوم الرابع: التقارير والإجراءات التصحيحية والوقائية

- مكونات تقرير التحقيق المهني للحوادث.
- صياغة النتائج بناءً على الأدلة المثبتة.
- تحديد الإجراءات التصحيحية والوقائية المناسبة.

- ربط التوصيات بمستوى الخطر والأولوية.
- متابعة تنفيذ الإجراءات وقياس فعاليتها.

#### اليوم الخامس: تطبيقات عملية ومحاكاة تحقيق الحوادث

- تحليل حالة حادث مهني متكامل.
- تطبيق أدوات التحليل على بيانات واقعية.
- إعداد ملخص تحقيق وتوصيات تنفيذية.
- مناقشة أخطاء التحقيق الشائعة وطرق تجنبها.
- بناء خطة تحسين مستندة إلى الدروس المستفادة.

### course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يتم توزيع وقت التدريب بين عرض المفاهيم، والمناقشات التفاعلية، وتحليل الحالات، وتمارين جمع الأدلة، وتطبيق أدوات التحليل، وإعداد مخرجات عملية تساعد المشاركين على نقل المعرفة إلى بيئة العمل.

### course\_assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال المشاركة في الأنشطة التدريبية، وتحليل الحالات العملية، وتنفيذ تمارين التحقيق، وإعداد توصيات مبنية على الأدلة. ويمكن استخدام تقييم تطبيقي في نهاية البرنامج لقياس القدرة على تحليل الحوادث وصياغة الإجراءات التصحيحية. يحصل المشاركون الذين يستوفون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام صادرة من AINFCT.

### course\_key\_competencies

- تحقيق الحوادث المهنية.
- جمع الأدلة الميدانية.
- تحليل الأسباب الجذرية.
- إعداد تقارير التحقيق.
- تخطيط الإجراءات التصحيحية.
- متابعة فعالية التوصيات.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com