



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

تأهيل أخصائي معلومات رقمية

فكرة الدورة

يركّز هذا البرنامج من AINFCT على بناء دور «أخصائي معلومات رقمية» القادر على تشغيل خدمات المعلومات في بيئات رقمية تجمع بين المحتوى والبيانات والمنصات وتجربة المستخدم. يبدأ التدريب بتحديد نطاق الدور ومسؤولياته: إدارة دورة حياة المحتوى، دعم البحث والاكتشاف، إدارة المعرفة، وخدمة المستخدمين عبر القنوات الرقمية. يتناول البرنامج أسس تنظيم المعلومات رقمياً: مبادئ البيانات الوصفية Metadata، الاتساق والضبط، وربط المحتوى بمفردات موضوعية تساعد على الاسترجاع. كما يغطي تشغيل منصات شائعة: ILMS و OPAC ومستودعات رقمية، وإعدادات الوصول والصلاحيات والنسخ الاحتياطي. يركز التدريب على مهارات الخدمة المرجعية الرقمية وبناء أدلة إرشادية و FAQs تقلل تكرار الأسئلة. ويتناول حوكمة البيانات والخصوصية وحقوق الملكية، مع سياسات نشر ومراجعة وتحكم في الإصدارات. كما يغطي القياس والتحسين عبر KPIs ولوحات متابعة وقرارات مبنية على بيانات. ويختتم البرنامج بمشروع بناء نموذج تشغيل لخدمة معلومات رقمية مع إجراءات ومؤشرات وخطة تحسين. كما يناقش البرنامج إدارة التحديثات وترحيل البيانات عند تغيير منصة، وخطوات اختبار قبول تضمن ثبات الصلاحيات والسجلات. ويتناول بناء دليل إجراءات للفريق يوضح ما يُنفَّذ يومياً وما يُراجع دورياً، لضمان استمرارية الخدمة وتقليل الاعتماد على الأفراد.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحديد دور ومهام أخصائي رقمي
- تطبيق Metadata واتساق معلومات
- تشغيل ILMS وOPAC ومستودعات
- تقديم خدمة مرجعية رقمية
- حوكمة حقوق وخصوصية وإصدارات
- تصميم KPIs وتحسين مستمر

منهجية الدورة

- ورش تصميم نموذج تشغيل
- تمارين Metadata وقوالب وصف
- محاكاة تشغيل منصات وخدمات
- بناء أدلة FAQs وقوالب
- مشروع ختامي وتقييم عملي

أثر الدورة على المنظمة

- رفع كفاءة الخدمات الرقمية
- تحسين اكتشاف وجودة محتوى
- تعزيز امتثال خصوصية وحقوق
- تطوير قياس وتحسين مستمر

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المتدربين على تطوير ما يلي:

- تشغيل منصات معلومات بثقة
- تنظيم Metadata وتحسين استرجاع
- إنتاج أدلة رقمية وFAQs
- تصميم مؤشرات وتحسين أداء

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يستهدف البرنامج العاملين بالمكتبات ومراكز المعلومات ومنسقي المحتوى والفرق التقنية ممن يوظفون بخدمات معلومات رقمية.

- أخصائيو مكتبات ومعلومات
- منسقو محتوى وبوابات
- دعم رقمي وخدمات عن بعد
- تقنية معلومات بالمكتبات
- مديرو وحدات معلومات

اليوم الأول: دور أخصائي المعلومات الرقمية ونموذج التشغيل

- تعريف الدور ونطاقه
- خريطة خدمات رقمية
- أصحاب مصلحة ومتطلبات
- قواعد عمل وإجراءات
- تمرين: نموذج تشغيل أولي

اليوم الثاني: تنظيم المعلومات والبيانات الوصفية

- مبادئ Metadata أساسية
- Dublin Core واستخدامه
- اتساق أسماء وموضوعات
- جودة بيانات وتدقيق
- تمرين: قالب وصف لمحتوى

اليوم الثالث: تشغيل المنصات والوصول والصلاحيات

- ILMS وحدات أساسية
- OPAC وهيئة اكتشاف
- مستودع رقمي وإيداع
- صلاحيات ونسخ احتياطي
- تمرين: خطة صلاحيات وتشغيل

اليوم الرابع: الخدمة المرجعية الرقمية وإدارة المعرفة

- مقابلة مرجعية رقمية
- قنوات خدمة وSLA
- قوالب ردود معيارية

• أدلة استخدام و FAQs

• تمرين: دليل خدمة قصير

اليوم الخامس: الحوكمة والقياس والتحسين

• حقوق ملكية وترخيص

• خصوصية وسياسات نشر

• KPIs ولوحات متابعة

• تحليل شكاوى وأسباب

• مشروع ختامي: خطة تحسين

course _daily_ schedule

• افتتاح اليوم وتحديد مخرج تطبيقي

• محور أول مع إطار وأمثلة

• استراحة قصيرة ومراجعة سريعة

• محور ثانٍ وتمارين موجهة

• تلخيص وتسليم مخرج اليوم

course _assessment

• تقييم قبلي لمستوى الخبرات

• تقييمات يومية عبر تطبيقات

• اختبار تطبيقي مرحلي

• تقييم مشروع ختامي

• شهادة حضور من AINFCT حسب المتطلبات

course_key_competencies

- إدارة خدمات معلومات رقمية
- Metadata وجودة واتساق
- تشغيل منصات وصلاحيات
- خدمة مرجعية رقمية
- حوكمة حقوق وخصوصية
- KPIs وتحسين مستمر

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com