



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

صنع القرار الفعّال وحل المشكلات للقيادات التعليمية

فكرة الدورة

تواجه القيادات التعليمية اليوم بيئات عمل متغيرة تتداخل فيها متطلبات **الجودة**، وتوقعات المستفيدين، وضغوط الموارد، وتسارع **التحول الرقمي**. لذلك أصبحت القدرة على تحليل المشكلات واتخاذ القرارات الفعّالة من المهارات المحورية التي تؤثر مباشرة في كفاءة **المؤسسة التعليمية** واستدامة نتائجها. يركز هذا البرنامج على بناء منهجية عملية تساعد المشاركين على فهم المشكلات من جذورها، وتقييم البدائل، وإدارة **المخاطر**، واختيار الحلول الأنسب وفق بيانات واضحة ومعايير مهنية قابلة للتطبيق.

يقدم البرنامج من AINFCT محتوى متوازناً يجمع بين المفاهيم الإدارية والتطبيقات العملية في السياق التعليمي، مع التركيز على أدوات التحليل، التفكير النقدي، إشراك أصحاب العلاقة، ومتابعة أثر القرار بعد التنفيذ. كما يساعد البرنامج القيادات التعليمية على تحويل القرارات اليومية إلى ممارسات مؤسسية أكثر نضجاً، ويمنح المشاركين إطاراً واضحاً للتعامل مع التحديات المعقدة بثقة وموضوعية. وتظهر قيمة البرنامج في ربط مهارات القرار وحل المشكلات بتحسين جودة التعليم، ورفع كفاءة الفرق، وتعزيز المساءلة الإدارية.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل المشكلات التعليمية بمنهجية واضحة.
- تقييم البدائل وفق معايير موضوعية.
- تطبيق أدوات فعّالة لصنع القرار.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالقرارات التعليمية.
- تعزيز التفكير النقدي لدى القيادات التعليمية.
- متابعة أثر القرارات بعد التنفيذ.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية تربط المفاهيم بالممارسات التعليمية.
- دراسات حالة من واقع القيادة التعليمية.
- تمارين جماعية لتحليل المشكلات وتقييم البدائل.
- نقاشات موجهة حول تحديات القرار المؤسسي.
- تطبيق أدوات عملية لصنع القرار ومتابعة التنفيذ.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تحسين جودة القرارات التعليمية من خلال:
- رفع كفاءة التعامل مع المشكلات المؤسسية.
- تحسين استخدام البيانات في القرارات.
- تقليل آثار القرارات غير المدروسة.
- تعزيز التنسيق بين الإدارات التعليمية.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- اكتساب منهجية عملية لتحليل المشكلات.
- اختيار البدائل المناسبة بثقة.
- إدارة النقاشات المرتبطة بالقرارات.
- تحسين المتابعة بعد تنفيذ الحلول.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج القيادات والعاملين في المؤسسات التعليمية الذين يشاركون في تحليل المشكلات واتخاذ القرارات. كما يفيد كل من يسعى إلى تطوير قدرته على التعامل مع التحديات الإدارية والتعليمية بمنهجية عملية.

- مديرو المدارس والمعاهد والمؤسسات التعليمية.
- رؤساء الأقسام والوحدات التعليمية.
- المشرفون التربويون والإداريون.
- منسقا الجودة والتطوير المؤسسي.
- المرشحون لتولي أدوار قيادية تعليمية.

اليوم الأول: مدخل إلى صنع القرار في المؤسسات التعليمية

- طبيعة القرار الإداري في البيئة التعليمية.
- الفروق بين القرار الروتيني والقرار الاستراتيجي.
- العوامل المؤثرة في قرارات القيادات التعليمية.
- دور القيم المؤسسية في توجيه القرار.
- أخطاء شائعة في اتخاذ القرارات التعليمية.

اليوم الثاني: تحليل المشكلات وتحديد جذورها

- تمييز الأعراض عن الأسباب الحقيقية للمشكلة.
- استخدام أسئلة التحليل لتحديد نطاق المشكلة.
- تطبيق أسلوب السبب الجذري في المشكلات التعليمية.
- جمع البيانات المرتبطة بالمشكلة وتنظيمها.
- صياغة المشكلة بطريقة قابلة للمعالجة.

اليوم الثالث: توليد البدائل وتقييم الخيارات

- بناء بدائل عملية قابلة للتنفيذ.
- استخدام معايير المفاضلة بين الحلول.
- تحليل التكلفة والأثر والمخاطر لكل بديل.
- إشراك أصحاب العلاقة في تقييم البدائل.
- تجنب التحيزات الشخصية أثناء الاختيار.

اليوم الرابع: أدوات القرار وإدارة المخاطر

- استخدام مصفوفة القرار في المفاضلة.
- تطبيق تحليل SWOT في السياق التعليمي.
- تقدير المخاطر المرتبطة بكل قرار.

- وضع خطط بديلة لمعالجة التعثر.
- توثيق القرار ومسؤوليات التنفيذ.

اليوم الخامس: تنفيذ الحلول ومتابعة أثر القرار

- تحويل القرار إلى خطة تنفيذ واضحة.
- تحديد مؤشرات متابعة نتائج القرار.
- إدارة مقاومة التغيير أثناء التنفيذ.
- مراجعة الدروس المستفادة بعد التطبيق.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للقرارات الرشيدة.

course _daily_ schedule

يمتد البرنامج لمدة 5 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات يومياً. يتضمن كل يوم مزيجاً من العرض المفاهيمي، والنقاش الموجه، والتطبيقات العملية، ودراسات الحالة، مع تخصيص وقت لمراجعة الأدوات المستخدمة وربطها بواقع المشاركين المهني.

course _assessment

يتم تقييم استفادة المشاركين من خلال التفاعل داخل القاعة، والتمارين التطبيقية، ومناقشة الحالات العملية، والقدرة على استخدام أدوات تحليل المشكلات وصنع القرار. يحصل المشاركون عند استكمال متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام من AINFCT.

course _key_ competencies

- تحليل المشكلات.

- صنع القرار.
- التفكير النقدي.
- تقييم البدائل.
- إدارة المخاطر.
- متابعة التنفيذ.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com