



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم العالي

فكرة الدورة

تواجه مؤسسات التعليم العالي متطلبات متزايدة مرتبطة بالجودة، والاعتماد، والحوكمة الأكاديمية، وشفافية الأداء المؤسسي. وتُعد المراجعة الخارجية إحدى الأدوات الرئيسية التي تساعد المؤسسات على التحقق من اتساق ممارساتها مع المعايير المعتمدة، وتحويل نتائج التقييم إلى فرص تطوير واقعية ومستدامة.

يركز هذا البرنامج من AINFCT على بناء فهم عملي لمنهجيات المراجعة الخارجية في مؤسسات التعليم العالي، بدءاً من التحضير المؤسسي وجمع الأدلة، مروراً بتحليل الوثائق والمقابلات والزيارات الميدانية، وصولاً إلى التعامل المهني مع نتائج المراجعة وخطط التحسين. كما يساعد المشاركين على قراءة توقعات فرق المراجعة، وتنسيق الجهود الداخلية، وتقديم صورة مؤسسية دقيقة ومدعومة بالأدلة. يقدم البرنامج قيمة تطبيقية متوازنة تجمع بين المفاهيم المهنية والممارسة العملية، بما يدعم جاهزية المؤسسة واستدامة جودة الأداء.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تفسير متطلبات المراجعة الخارجية في التعليم العالي.
- تحليل جاهزية المؤسسة قبل زيارة المراجعة.
- تنظيم الأدلة والوثائق الداعمة بفعالية.
- إدارة المقابلات والزيارات الميدانية بمهنية.
- إعداد خطط تحسين مبنية على النتائج.

منهجية الدورة

- عروض تدريبية تفاعلية مدعومة بأمثلة من بيئات التعليم العالي.
- تحليل حالات تطبيقية مرتبطة بزيارات المراجعة الخارجية.
- تمارين عملية على تنظيم الأدلة ومراجعة الوثائق.
- محاكاة مقابلات واجتماعات مع فرق المراجعة.
- نقاشات جماعية لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز جاهزية المؤسسة للمراجعة الخارجية من خلال:
- تحسين موثوقية الأدلة والوثائق المؤسسية.
 - رفع كفاءة التنسيق بين الوحدات الأكاديمية.
 - دعم قرارات التحسين المبنية على التقييم.
 - تعزيز ثقافة الجودة والمساءلة المؤسسية.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم أدوارهم أثناء عمليات المراجعة الخارجية.
- التعامل المهني مع فرق المراجعة.
- تحليل ملاحظات المراجعة بموضوعية.
- تحويل نتائج التقييم إلى إجراءات تطوير.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في مؤسسات التعليم العالي ممن ترتبط أدوارهم بالجودة، والاعتماد، والتخطيط الأكاديمي، والتحضير للمراجعات الخارجية.

- قيادات الكليات والأقسام الأكاديمية.
- مسؤولو الجودة والاعتماد المؤسسي.
- أعضاء لجان التقويم والمراجعة الداخلية.
- منسقو البرامج الأكاديمية ووحدات التطوير.
- الإداريون المعنيون بوثائق الأداء المؤسسي.

اليوم الأول: الإطار العام للمراجعة الخارجية في التعليم العالي

- مفهوم المراجعة الخارجية وأهدافها المؤسسية.
- العلاقة بين **الجودة** والاعتماد والمراجعة الخارجية.
- أدوار الجهات الداخلية والخارجية في عملية المراجعة.
- نطاقات المراجعة الشائعة في مؤسسات التعليم العالي.
- أخلاقيات المراجعة والموضوعية والشفافية.

اليوم الثاني: التحضير المؤسسي وجمع الأدلة

- بناء خطة استعداد داخلية للمراجعة الخارجية.
- تحديد الوثائق والسجلات والأدلة المطلوبة.
- تنظيم ملفات **الجودة** والاعتماد بصورة منهجية.
- مراجعة الاتساق بين السياسات والممارسات الفعلية.
- معالجة فجوات الجاهزية قبل الزيارة الخارجية.

اليوم الثالث: تحليل المعايير والمؤشرات والوثائق

- قراءة المعايير وتحويلها إلى متطلبات عملية.
- تحليل مؤشرات **الأداء** الأكاديمي والمؤسسي.
- تقييم كفاية الأدلة الداعمة لكل معيار.
- ربط نتائج التعلم بالممارسات التقييمية.
- إعداد ملخصات تنفيذية واضحة لفريق المراجعة.

اليوم الرابع: إدارة زيارة المراجعة والمقابلات

- تنظيم جدول الزيارة ومسارات التواصل الداخلي.
- الاستعداد للمقابلات مع القيادات والهيئات الأكاديمية.
- تقديم الأدلة بوضوح ودون مبالغة.

- التعامل مع أسئلة المراجعين وملاحظاتهم.
- إدارة الاجتماعات الافتتاحية والختامية بمهنية.

اليوم الخامس: تقارير المراجعة وخطط التحسين

- فهم بنية تقرير المراجعة الخارجية ومكوناته.
- تحليل نقاط القوة ومجالات التحسين.
- صياغة خطط تحسين قابلة للتنفيذ والمتابعة.
- تحديد المسؤوليات والمؤشرات الزمنية للتطوير.
- ترسيخ التعلم المؤسسي بعد انتهاء المراجعة.

course_daily_schedule

ينفذ البرنامج على مدار 5 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات يومياً. يبدأ كل يوم بمدخل مفاهيمي مختصر، ثم ينتقل إلى مناقشة تطبيقية وتمارين عملية مرتبطة بموضوع اليوم. ويُخصص جزء من الجلسات لتحليل نماذج وثائق وأدلة، ومحاكاة مواقف المراجعة الخارجية، وبناء مخرجات قابلة للاستخدام داخل المؤسسة.

course_assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال التفاعل أثناء الجلسات، والمشاركة في التمارين التطبيقية، وتحليل الحالات العملية، وإعداد مخرجات مرتبطة بجاهزية المراجعة الخارجية. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور/إتمام صادرة من AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- جاهزية المراجعة الخارجية.
- تحليل المعايير المؤسسية.
- إدارة الأدلة والوثائق.
- التواصل مع فرق المراجعة.
- تخطيط التحسين المؤسسي.
- المتابعة والتقييم المستمر.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com