



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

القواعد الفنية والقانونية لصناعة التأمين

فكرة الدورة

تتطلب صناعة التأمين فهماً متوازناً يجمع بين الأسس الفنية لإدارة الأخطار وتسعير المنتجات وتسوية المطالبات، وبين المتطلبات القانونية والتنظيمية التي تحكم العلاقة بين شركات التأمين والعملاء والجهات الرقابية. ومع توسع المنتجات التأمينية وتزايد تعقيد الالتزامات التعاقدية، أصبحت الحاجة أكبر إلى كوادر قادرة على قراءة الوثائق التأمينية، تفسير شروطها، وإدارة العمليات وفق ضوابط مهنية وقانونية سليمة.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على بناء معرفة عملية بالقواعد الفنية والقانونية لصناعة التأمين، من خلال تناول المبادئ الأساسية للعقد التأميني، عناصر الخطر، الاكتتاب، الأقساط، التعويضات، الالتزامات المتبادلة، وتسوية النزاعات التأمينية. كما يوضح البرنامج العلاقة بين الممارسة الفنية والامتثال القانوني داخل بيئة العمل التأميني.

ويساعد البرنامج المشاركين على تطوير قدرة مهنية في التعامل مع وثائق التأمين، تقييم الإجراءات التشغيلية، وفهم أثر القرارات الفنية على المسؤولية القانونية وجودة الخدمة.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- شرح الأسس الفنية والقانونية لصناعة التأمين.
- تحليل عناصر الخطر وعلاقتها بالعقد التأميني.
- تفسير شروط الوثائق والالتزامات التأمينية.
- توضيح قواعد الاكتتاب وتسوية المطالبات.
- ربط الإجراءات الفنية بالمتطلبات القانونية.
- تقييم الممارسات التأمينية وفق ضوابط مهنية.

منهجية الدورة

- عروض تدريبية تفاعلية تربط المفاهيم الفنية بالأحكام القانونية.
- مناقشات جماعية حول وثائق التأمين وحالات المطالبات.
- تطبيقات عملية على تحليل الشروط والاستثناءات.
- دراسات حالة حول الاكتتاب والتعويض والنزاعات.
- تمارين موجهة لصياغة الملاحظات الفنية والقانونية.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز سلامة الممارسات التأمينية وجودة الامتثال من خلال:

- تحسين جودة إصدار الوثائق التأمينية.
- تقليل النزاعات الناتجة عن سوء التفسير.
- رفع كفاءة تسوية المطالبات التأمينية.
- دعم الالتزام بالضوابط القانونية والتنظيمية.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على فهم صناعة التأمين بمنظور تطبيقي متكامل من خلال:

- فهم العلاقة بين الخطر والعقد التأميني.
- قراءة الوثائق التأمينية بطريقة مهنية.
- تطبيق قواعد الاكتتاب والتعويض.
- التعامل المنهجي مع الحالات التأمينية.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في شركات التأمين والجهات ذات العلاقة ممن يحتاجون إلى فهم متوازن للجوانب الفنية والقانونية المرتبطة بالعمليات التأمينية وإدارة المطالبات.

- موظفو شركات التأمين وإعادة التأمين.
- مسؤولو الاكتتاب وإصدار الوثائق.
- موظفو المطالبات والتعويضات.
- مسؤولو الشؤون القانونية والامتثال.
- العاملون في الرقابة والتفتيش التأميني.

اليوم الأول: مدخل إلى صناعة التأمين وأسسها الفنية

- مفهوم التأمين ودوره في إدارة المخاطر.
- الأطراف الرئيسية في العملية التأمينية.
- المبادئ الفنية التي تحكم نشاط التأمين.
- أنواع التأمين وخصائص كل نوع.
- العلاقة بين الخطر والقسط والتعويض.
- طبيعة الاحتياطات والملاءة في شركات التأمين.

اليوم الثاني: الإطار القانوني للعقد التأميني

- الطبيعة القانونية لعقد التأمين.
- أركان العقد وشروط انعقاده.
- مبدأ حسن النية والإفصاح في التأمين.
- الالتزامات القانونية للمؤمن والمؤمن له.
- حدود التغطية والاستثناءات والشروط الخاصة.
- الآثار القانونية للإخلال بالالتزامات التأمينية.

اليوم الثالث: الاكتتاب وتسعير الأخطار

- دور الاكتتاب في قبول أو رفض الأخطار.
- جمع البيانات وتحليل عوامل الخطر.
- تصنيف الأخطار وتحديد شروط التغطية.
- أسس احتساب الأقساط التأمينية.
- أدوات الحد من الخسائر وتحسين المحفظة.
- ضوابط التوثيق والمراجعة في قرارات الاكتتاب.

اليوم الرابع: المطالبات والتعويضات والمسؤولية

- دورة المطالبة من الإخطار إلى التسوية.
- التحقق من صحة المطالبات والمستندات.
- تقدير الخسائر وتحديد قيمة التعويض.
- مسؤوليات الأطراف أثناء معالجة المطالبات.
- أسباب النزاعات في تسوية التعويضات.
- الضوابط القانونية للتسوية والرفض والتصعيد.

اليوم الخامس: الامتثال والنزاعات وتحسين الممارسة

- دور الجهات الرقابية في صناعة التأمين.
- متطلبات الامتثال في العمليات التأمينية.
- إدارة الشكاوى والنزاعات التأمينية.
- التوفيق والتحكيم في منازعات التأمين.
- مؤشرات جودة الممارسة الفنية والقانونية.
- تطبيقات عملية على حالات تأمينية متنوعة.

course _daily_ schedule

يمتد البرنامج لمدة 5 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات تدريبية يومياً. يجمع كل يوم بين الشرح التفاعلي، تحليل الوثائق، دراسة الحالات، والتمارين العملية المرتبطة بصناعة التأمين. ويتم توزيع الوقت بما يضمن فهم المفاهيم الفنية والقانونية، ثم تطبيقها على حالات واقعية في الاكتتاب والمطالبات وتسوية النزاعات.

course _assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال التفاعل أثناء الجلسات، المشاركة في تحليل الحالات، تطبيق التمارين العملية، وفهم العلاقة بين القواعد الفنية والالتزامات القانونية. ويحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT

وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- القواعد التأمينية.
- تحليل الأخطار.
- العقود التأمينية.
- الاكتتاب الفني.
- تسوية المطالبات.
- الامتثال القانوني.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com