المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT I info@ainfct.com I www.ainfct.com

ادارة الرعاية الصحية الاستراتيجية

فكرة الدورة

تواجه مؤسسات الرعاية الصحية تحديات متزايدة ترتبط بجودة الخدمات، واستدامة الموارد، وتوقعات المرضى، والتحول الرقمي، والامتثال للمتطلبات التنظيمية. لذلك أصبحت الإدارة الاستراتيجية في القطاع الصحي مدخلاً أساسياً لتوجيه القرارات، وترتيب الأولويات، وتحويل الرؤية المؤسسية إلى مبادرات عملية قابلة للقياس والتنفيذ.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على بناء فهم متكامل لمفاهيم التخطيط والإدارة الاستراتيجية داخل بيئات الرعاية الصحية، مع ربط التحليل المؤسسي بتصميم الأهداف، وتحديد مؤشرات الأداء، وإدارة أصحاب المصلحة، ومتابعة التنفيذ. كما يساعد المشاركين على التعامل مع التحديات الصحية من منظور قيادي يوازن بين جودة الرعاية، وكفاءة التشغيل، وسلامة المرضى، والتطوير المستمر.

يوفر البرنامج قيمة تطبيقية للمشاركين من خلال نماذج عملية وتمارين تحليلية تعزز القدرة على صياغة توجهات استراتيجية واقعية، ودعم قرارات أكثر اتساقاً مع أهداف المؤسسة واحتياجات المستفيدين.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسات الصحية.
- صياغة أهداف استراتيجية قابلة للقياس.
- ربط الخطط الاستراتيجية بمؤشرات الأداء.

- تقييم مخاطر التنفيذ الاستراتيجي.
- تعزيز مواءمة القرارات مع جودة الرعاية.
- متابعة المبادرات الصحية بفعالية.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية مدعومة بأمثلة من بيئات الرعاية الصحية.
- تمارين تطبيقية لتحليل التحديات وصياغة الأولويات.
- دراسات حالة قصيرة حول التخطيط والتنفيذ الاستراتيجي.
- نقاشات جماعية حول مؤشرات الأداء وأصحاب المصلحة.
- تطبيقات عملية لبناء مبادرة استراتيجية قابلة للمتابعة.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز الأداء الاستراتيجي للمؤسسات الصحية من خلال:

- تحسين جودة القرارات المؤسسية.
- رفع كفاءة تخصيص الموارد الصحية.
- تعزيز مواءمة المبادرات مع الأولويات.
- دعم ثقافة القياس والتحسين المستمر.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم أدوات الإدارة الاستراتيجية الصحية.
- تحليل التحديات المؤسسية بموضوعية.
- بناء خطط تنفيذية قابلة للمتابعة.
- تطوير التفكير القيادي المنظم.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في المواقع القيادية والإشرافية داخل مؤسسات الرعاية الصحية، ممن ترتبط مهامهم بالتخطيط، واتخاذ القرار، وتحسين الأداء المؤسسي.

- مديرو المستشفيات والمراكز الصحية.
- رؤساء الأقسام والوحدات الإدارية والطبية.
- مسؤولو التخطيط والجودة وتطوير الأداء.
- القيادات الإشرافية في قطاع الرعاية الصحية.
- العاملون المرشحون لأدوار إدارية استراتيجية.

موضوعات الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى الإدارة الاستراتيجية في الرعاية الصحية

- مفهوم الإدارة الاستراتيجية في المؤسسات الصحية.

- خصائص بيئة الرعاية الصحية المعاصرة.
- العلاقة بين الرؤية والرسالة والأهداف المؤسسية.
- أدوار القيادة الصحية في التوجيه الاستراتيجي.
- التحديات المؤثرة في جودة واستدامة الخدمات.

اليوم الثاني: التحليل الاستراتيجي للبيئة الصحية

- تحليل البيئة الداخلية للمؤسسة الصحية.
- تحليل البيئة الخارجية والاتجاهات المؤثرة.
- استخدام تحليل SWOT في السياق الصحي.
- تحديد أصحاب المصلحة واحتياجاتهم.
- تقييم الفجوات الاستراتيجية وفرص التحسين.

اليوم الثالث: صياغة الاستراتيجية وتحديد الأولويات

- تحويل نتائج التحليل إلى توجهات استراتيجية.
- صياغة أهداف استراتيجية واضحة وقابلة للقياس.
- تحديد المبادرات الصحية ذات الأولوية.
- موازنة الجودة والكفاءة والتكلفة.
- مواءمة الاستراتيجية مع سلامة المرضى وتجربة المستفيد.

اليوم الرابع: التنفيذ الاستراتيجي وإدارة الأداء

- تصميم خطط عمل تنفيذية للمبادرات الصحية.
- تحديد المسؤوليات والموارد والجداول الزمنية.
- بناء مؤشرات أداء رئيسية للرعاية الصحية.
- متابعة الأداء وتصحيح الانحرافات.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالتنفيذ الاستراتيجي.

اليوم الخامس: الحوكمة والتحسين المستمر

- دور الحوكمة في دعم الاستراتيجية الصحية.

- تعزيز المساءلة والشفافية في التنفيذ.
- استخدام البيانات في دعم القرارات الصحية.
- مراجعة الاستراتيجية وتحديث الأولويات.
- بناء ثقافة التحسين المستمر داخل المؤسسة.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يبدأ اليوم التدريبي بمراجعة المفاهيم الرئيسية، ثم ينتقل إلى مناقشات تطبيقية وتمارين جماعية، ويختتم بتلخيص المخرجات وربطها بواقع عمل المشاركين داخل المؤسسات الصحية.

course_assessment

يعتمد التقييم على المشاركة في النقاشات، وتنفيذ التمارين التطبيقية، وتحليل الحالات التدريبية، وإعداد مخرجات عملية مرتبطة بمحاور البرنامج. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- التفكير الاستراتيجي الصحي.
- تحليل البيئة المؤسسية.
- تحديد الأولويات الاستراتيجية.
- إدارة الأداء الصحي.
- حوكمة التنفيذ المؤسسي.
- التحسين المستمر.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية

7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

+201152466358

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com