



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

الصحة الإلكترونية

فكرة الدورة

أصبحت الصحة الإلكترونية محوراً رئيسياً في تطوير منظومات الرعاية الصحية، مع توسع استخدام السجلات الطبية الإلكترونية، والاستشارات عن بعد، وتبادل البيانات الصحية، ونظم دعم القرار. ويعكس هذا **التحول** حاجة المؤسسات الصحية إلى كوادرات قادرة على فهم العلاقة بين التقنية والخدمة الطبية، وإدارة التغيير الرقمي بما يحافظ على جودة الرعاية وسلامة المريض وخصوصية البيانات.

يركز هذا البرنامج من AINFCT على تمكين المشاركين من استيعاب مفاهيم الصحة الإلكترونية وتطبيقاتها المؤسسية، وتحليل متطلبات **التحول الرقمي** في بيئات الرعاية الصحية، والتعامل مع تحديات الحوكمة، وأمن المعلومات، وتكامل الأنظمة. كما يمنح البرنامج المشاركين رؤية عملية تساعد على دعم مبادرات **التحول الصحي الرقمي** بكفاءة، وبناء قيمة مؤسسية قابلة للتطبيق في تحسين تجربة المستفيد واستمرارية الخدمة.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- شرح مفاهيم الصحة الإلكترونية وتطبيقاتها المؤسسية.
- تحليل متطلبات **التحول الصحي الرقمي**.
- تقييم جاهزية الخدمات الصحية الإلكترونية.
- تطبيق مبادئ حوكمة البيانات الصحية.
- دعم تحسين تجربة المستفيد رقمياً.
- إدارة مخاطر الخصوصية وأمن المعلومات.

منهجية الدورة

- عروض تدريبية تفاعلية تربط المفاهيم بالتطبيق الصحي.
- مناقشات موجهة حول تحديات **التحول الرقمي**.
- تمارين عملية لتحليل جاهزية الخدمات الإلكترونية.
- دراسات حالة مبسطة من بيئات الرعاية الصحية.
- مخرجات تطبيقية قابلة للاستخدام بعد البرنامج.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز نضج الخدمات الصحية الإلكترونية من خلال:
- تحسين كفاءة تقديم الخدمات الصحية.
 - تعزيز تكامل البيانات بين الأنظمة.
 - رفع جودة تجربة المستفيد.
 - تقليل مخاطر التشغيل الرقمي.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم منظومة الصحة الرقمية بوضوح.
- تحليل فرص التطوير الإلكتروني.
- التعامل مع متطلبات البيانات الصحية.
- دعم مبادرات **التحول الرقمي**.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في المؤسسات الصحية الذين يشاركون في تطوير الخدمات الإلكترونية أو دعم **التحول الرقمي**. كما يفيد الفرق الإدارية والفنية المعنية بتحسين جودة الخدمة وتجربة المستفيد.

- مدراء ومشرفو الخدمات الصحية.
- العاملون في إدارات **الجودة** وتجربة المريض.
- منسقو **التحول الرقمي** في القطاع الصحي.
- موظفو السجلات الطبية ونظم المعلومات الصحية.
- فرق التخطيط والتطوير المؤسسي الصحي.

اليوم الأول: مدخل إلى الصحة الإلكترونية والتحول الصحي الرقمي

- مفهوم الصحة الإلكترونية ومجالات تطبيقها.
- الفرق بين الصحة الإلكترونية والصحة الرقمية.
- دوافع **التحول الرقمي** في الرعاية الصحية.
- مكونات منظومة الخدمات الصحية الإلكترونية.
- أدوار الجهات الصحية في **التحول الرقمي**.

اليوم الثاني: الأنظمة والتطبيقات الصحية الإلكترونية

- السجلات الطبية الإلكترونية ونظم معلومات المستشفيات.
- تطبيقات المواعيد والإحالات والخدمات عن بعد.
- الطب الاتصالي والاستشارات الصحية الافتراضية.
- نظم دعم القرار السريري والإداري.
- تكامل الأنظمة وتبادل البيانات الصحية.

اليوم الثالث: حوكمة البيانات الصحية وأمن المعلومات

- دورة حياة البيانات الصحية داخل **المؤسسة**.
- جودة البيانات ودقتها وإتاحتها.
- مبادئ الخصوصية وسرية المعلومات الصحية.
- مخاطر أمن المعلومات في الخدمات الإلكترونية.
- ضوابط الوصول والصلاحيات والتوثيق.

اليوم الرابع: إدارة التحول والتجربة الرقمية للمستفيد

- جاهزية **المؤسسة** للتحول الصحي الرقمي.
- إدارة التغيير في البيئات الصحية.
- تصميم رحلة المستفيد عبر القنوات الرقمية.

- قياس رضا المستفيد عن الخدمات الإلكترونية.
- معالجة مقاومة التغيير وتحسين التبني.

اليوم الخامس: مؤشرات الأداء واستدامة الصحة الإلكترونية

- مؤشرات قياس نضج الخدمات الإلكترونية.
- متابعة جودة الخدمة واستمرارية التشغيل.
- تحليل المخاطر التشغيلية للمبادرات الرقمية.
- خطط التحسين والتطوير المستمر.
- إعداد خارطة طريق أولية للصحة الإلكترونية.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يتضمن كل يوم مزيجاً من العرض المعرفي، والمناقشة التطبيقية، والتمارين الجماعية، وتحليل المواقف العملية المرتبطة بالصحة الإلكترونية. وتُخصص الأجزاء الختامية من كل يوم لتلخيص المفاهيم الرئيسية وربطها ببيئة عمل المشاركين.

course_assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال التفاعل أثناء الجلسات، والتمارين التطبيقية، والمناقشات الجماعية، ومراجعة المخرجات العملية التي يتم تطويرها خلال البرنامج. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- فهم الصحة الإلكترونية.
- تحليل التحول الرقمي.
- حوكمة البيانات الصحية.
- إدارة تجربة المستفيد.
- أمن المعلومات الصحية.
- قياس الأداء الرقمي.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com