



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

الأساليب الحديثة في إدارة المختبرات الطبية

فكرة الدورة

تشهد المختبرات الطبية تحولاً متسارعاً في أساليب الإدارة والتشغيل نتيجة توسع الخدمات الصحية، وتزايد متطلبات **الجودة**، والحاجة إلى نتائج دقيقة تدعم القرار السريري في الوقت المناسب. ولم تعد إدارة المختبر تقتصر على تنظيم الموارد الفنية، بل أصبحت تشمل الحوكمة التشغيلية، إدارة **المخاطر**، سلامة المرضى، كفاءة العمليات، وضمان موثوقية النتائج المخبرية.

يركز هذا البرنامج من AINFCT على تزويد المشاركين بمنظور متكامل لإدارة المختبرات الطبية وفق أفضل الممارسات الحديثة، مع ربط الجوانب الفنية بالإدارة اليومية للموارد والإجراءات والمؤشرات. ويتناول البرنامج تنظيم العمل داخل المختبر، ضبط **الجودة**، إدارة العينات، السلامة الحيوية، تحسين سير العمليات، وتطوير التقارير ومؤشرات **الأداء**. كما يمنح المشاركين أدوات عملية تساعدهم على رفع كفاءة المختبر وتعزيز الالتزام المهني. وتظهر قيمة البرنامج في تحويل إدارة المختبر من نمط تشغيلي تقليدي إلى منظومة عمل أكثر انضباطاً واستجابة لمتطلبات الرعاية الصحية.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل مكونات الإدارة الحديثة للمختبرات الطبية.
- تطبيق مبادئ **الجودة** في العمليات المخبرية.
- تنظيم تدفق العينات والنتائج بكفاءة.
- تعزيز السلامة الحيوية داخل بيئة المختبر.
- تطوير مؤشرات أداء تشغيلية للمختبر.
- تحسين التنسيق بين المختبر والجهات السريرية.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية لشرح المفاهيم الإدارية والفنية.
- دراسات حالة من بيئات مختبرية واقعية.
- تمارين تطبيقية على تحليل سير العمل والمخاطر.
- نقاشات موجهة حول مشكلات التشغيل اليومية.
- تطبيقات عملية لبناء مؤشرات أداء مختبرية.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن رفع كفاءة المختبرات الطبية من خلال:
- تحسين موثوقية النتائج المخبرية.
 - تقليل الأخطاء التشغيلية المتكررة.
 - تعزيز الالتزام بمتطلبات **الجودة** والسلامة.
 - دعم قرارات الرعاية الصحية بالبيانات الدقيقة.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- إدارة العمليات المخبرية بأسلوب منظم.
- التعامل المهني مع مؤشرات **الجودة**.
- تحديد مخاطر المختبر والسيطرة عليها.
- تطوير تقارير تشغيلية قابلة للاستخدام.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يستهدف البرنامج العاملين والقيادات التشغيلية في المختبرات الطبية ممن يحتاجون إلى تطوير إدارة العمل اليومي وتحسين جودة الخدمات المخبرية. كما يناسب الجهات الصحية التي تسعى إلى بناء قدرات داخلية أكثر التزاماً وكفاءة.

- مديرو ومشرفو المختبرات الطبية.
- أخصائيو وفنيو المختبرات والتحاليل الطبية.
- مسؤولو **الجودة** والسلامة في المنشآت الصحية.
- العاملون في إدارات الخدمات الطبية المساندة.
- المرشحون لتولي أدوار إشرافية داخل المختبرات.

اليوم الأول: مدخل إلى الإدارة الحديثة للمختبرات الطبية

- دور المختبر الطبي في منظومة الرعاية الصحية.
- التحولات الحديثة في تشغيل المختبرات الطبية.
- الهيكل التنظيمي ومسؤوليات فرق المختبر.
- العلاقة بين الإدارة الفنية والإدارة التشغيلية.
- أخلاقيات العمل والسرية في البيئة المخبرية.
- متطلبات الانضباط المهني داخل المختبر.

اليوم الثاني: إدارة العمليات وسير العمل داخل المختبر

- دورة العمل من استقبال العينة إلى إصدار النتيجة.
- تنظيم مناطق العمل ومسارات الحركة داخل المختبر.
- إدارة الأولويات والحالات العاجلة.
- تقليل الهدر والازدواجية في الإجراءات.
- تنسيق العمل بين وحدات المختبر المختلفة.
- استخدام النماذج والسجلات التشغيلية بفعالية.

اليوم الثالث: الجودة وضبط الأداء في المختبرات الطبية

- مفاهيم ضمان الجودة وضبط الجودة.
- إجراءات الفحص والتحقق والمتابعة.
- إدارة عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.
- مؤشرات الأداء الرئيسية في المختبرات.
- مراجعة النتائج قبل الاعتماد والإصدار.
- تحسين العمليات بناءً على بيانات الأداء.

اليوم الرابع: السلامة الحيوية وإدارة المخاطر المخبرية

- مبادئ السلامة الحيوية داخل المختبر.
- تصنيف **المخاطر** البيولوجية والكيميائية.
- التعامل الآمن مع العينات والمواد الخطرة.
- إدارة الحوادث والانسكابات والتعرضات المهنية.
- استخدام معدات الوقاية الشخصية بفعالية.
- تعزيز ثقافة السلامة والمسؤولية المشتركة.

اليوم الخامس: القيادة التشغيلية والتحسين المستمر للمختبر

- دور المشرف في توجيه فرق المختبر.
- إدارة الكفاءات والتدريب المستمر للعاملين.
- تحليل مشكلات **الأداء** واتخاذ القرار.
- تحسين التواصل مع الأقسام الطبية.
- إعداد التقارير الإدارية والفنية المختصرة.
- بناء خطة تحسين عملية للمختبر.

course _daily_ schedule

يمتد البرنامج على خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يبدأ كل يوم بعرض المفاهيم الرئيسية، ثم ينتقل إلى نقاشات تطبيقية وتمارين عملية مرتبطة ببيئة المختبرات الطبية. ويُخصص الجزء الأخير من كل يوم لمراجعة النقاط الأساسية وربطها بمهام المشاركين اليومية، مع التركيز على الممارسة المهنية والتحسين المستمر.

course _assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال التفاعل أثناء الجلسات، والتمارين التطبيقية، ومناقشة الحالات العملية، إضافة إلى مراجعة مدى استيعابهم للمفاهيم الأساسية المرتبطة بإدارة المختبرات الطبية. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة إتمام أو

حضور صادرة عن AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- إدارة العمليات المخبرية.
- ضمان الجودة المخبرية.
- السلامة الحيوية.
- إدارة المخاطر التشغيلية.
- تحليل مؤشرات الأداء.
- التحسين المستمر.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com