



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

صيدلية المستشفيات وإدارة الأعمال الصيدلية

فكرة الدورة

تشهد بيئات الرعاية الصحية تحولاً متسارعاً في طريقة إدارة الخدمات الصيدلانية داخل المستشفيات، نتيجة تنامي متطلبات سلامة المرضى، وكفاءة استخدام الموارد، وتكامل العمل بين الفرق السريرية والإدارية. ولم تعد صيدلية المستشفى وظيفة صرف دوائي فقط، بل أصبحت وحدة استراتيجية تسهم في دعم القرار العلاجي، وضبط المخزون، وتحسين جودة الرعاية، وتعزيز الامتثال للسياسات والإجراءات المهنية.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على تمكين المشاركين من فهم الجوانب الإدارية والتشغيلية لصيدلية المستشفيات، وربطها بمبادئ إدارة الأعمال الصيدلية، وسلاسل الإمداد، ومؤشرات الأداء، وإدارة المخاطر الدوائية. كما يتناول البرنامج تنظيم العمليات اليومية، وتخطيط الموارد، وتحسين تجربة المستفيدين، وبناء آليات رقابية فعالة تدعم كفاءة الخدمة واستدامتها. ويمنح البرنامج المشاركين إطاراً عملياً متوازناً يساعدهم على تطوير أداء الصيدليات المؤسسية بوعي إداري ومهني قابل للتطبيق.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل دور صيدلية المستشفى ضمن منظومة الرعاية الصحية.
- تطبيق مبادئ إدارة الأعمال في الخدمات الصيدلانية.
- تنظيم عمليات الإمداد والتخزين والصرف الدوائي.
- تطوير مؤشرات أداء للخدمات الصيدلانية.
- تعزيز سلامة الدواء وتقليل المخاطر التشغيلية.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية تربط المفاهيم الإدارية بواقع الصيدليات.
- دراسات حالة من بيئات مستشفيات ومراكز صحية.
- تمارين تطبيقية على مؤشرات الأداء والمخزون.
- مناقشات جماعية حول سلامة الدواء وتحسين الخدمة.
- نماذج عملية لتوثيق الإجراءات والتقارير الإدارية.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن رفع كفاءة الخدمات الصيدلانية المؤسسية من خلال:

- تحسين انسيابية العمليات داخل صيدلية المستشفى.
- خفض الهدر في المخزون والموارد الدوائية.
- دعم الامتثال للسياسات والإجراءات الصحية.
- تعزيز جودة الخدمة وسلامة المرضى.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم البعد الإداري للعمل الصيدلي المؤسسي.
- إدارة الأولويات التشغيلية داخل الصيدلية.
- استخدام مؤشرات الأداء في تحسين الخدمة.
- التعامل المهني مع تحديات الإمداد الدوائي.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في الخدمات الصيدلية والصحية ممن يتولون مسؤوليات تشغيلية أو إشرافية. كما يفيد من يسعون إلى تطوير فهم إداري متكامل لصيدلية المستشفيات.

- مديرو ومشرفو صيدليات المستشفيات.
- الصيادلة العاملون في المؤسسات الصحية.
- مسؤولو الإمداد والمخزون الدوائي.
- كوادر الجودة وسلامة المرضى في الرعاية الصحية.
- المهتمون بتطوير الأعمال الصيدلية المؤسسية.

اليوم الأول: دور صيدلية المستشفى في منظومة الرعاية الصحية

- مفهوم صيدلية المستشفيات وأدوارها الحديثة.
- العلاقة بين الصيدلية والخدمات الطبية والتمريضية.
- المسؤوليات الإدارية والمهنية لفريق الصيدلية.
- نماذج تنظيم العمل داخل الصيدليات المؤسسية.
- التحديات الشائعة في بيئة الصيدليات الصحية.

اليوم الثاني: إدارة العمليات والخدمات الصيدلية

- تصميم دورة العمل الصيدلي من الطلب إلى الصرف.
- إدارة الوصفات والأوامر الدوائية داخل المستشفى.
- تنظيم خدمات الصيدلية الداخلية والسريية.
- تحسين تدفق العمل وتقليل نقاط التعطل.
- توثيق العمليات والإجراءات التشغيلية القياسية.

اليوم الثالث: إدارة المخزون والإمداد الدوائي

- أساسيات تخطيط الاحتياجات الدوائية.
- سياسات الشراء والاستلام والتخزين الآمن.
- إدارة الأدوية عالية الخطورة والمواد الحساسة.
- متابعة تواريخ الصلاحية ومعدلات الدوران.
- ضبط الهدر والنقص والتكدس في المخزون.

اليوم الرابع: جودة الخدمات وسلامة الدواء

- مفاهيم جودة الخدمة الصيدلية داخل المستشفيات.
- إدارة الأخطاء الدوائية والمخاطر التشغيلية.
- آليات المراجعة والتدقيق على الممارسات الصيدلية.

- تعزيز التواصل مع الفرق السريرية والمرضى.
- مؤشرات سلامة الدواء ورضا المستفيدين.

اليوم الخامس: إدارة الأعمال الصيدلانية ومؤشرات الأداء

- مبادئ الإدارة المالية في الخدمات الصيدلانية.
- تحليل تكلفة الخدمة الصيدلانية وكفاءة الموارد.
- بناء مؤشرات أداء قابلة للقياس.
- إعداد تقارير إدارية عن أداء الصيدلانية.
- خطط التحسين المستمر واستدامة الأداء.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يتضمن كل يوم مزيجاً من الشرح المفاهيمي، والنقاشات المهنية، والتمارين التطبيقية، وتحليل الحالات العملية المرتبطة بإدارة صيدلانية المستشفيات والأعمال الصيدلانية. وتُخصص الجلسات الختامية لمراجعة المخرجات وتلخيص الدروس التطبيقية القابلة للنقل إلى بيئة العمل.

course_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل أثناء الجلسات، والمشاركة في التمارين التطبيقية، وتحليل الحالات، واستيعاب المفاهيم الأساسية المرتبطة بإدارة الصيدليات المؤسسية. وفي نهاية البرنامج يحصل المشاركون على شهادة حضور أو إتمام من AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- إدارة الخدمات الصيدلانية المؤسسية
- تنظيم العمليات التشغيلية
- إدارة المخزون الدوائي
- سلامة الدواء وإدارة المخاطر
- قياس الأداء الصيدلي
- التخطيط والتحسين المستمر

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com