



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

جودة المستشفيات الشاملة

فكرة الدورة

تواجه المستشفيات اليوم ضغوطاً متزايدة لتحسين جودة الرعاية، ورفع كفاءة التشغيل، وتعزيز سلامة المرضى، مع المحافظة على الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والمعايير المهنية. وتعد **الجودة الشاملة** مدخلاً إدارياً وتطبيقياً يساعد المؤسسات الصحية على بناء نظم عمل متكاملة، تقيس **الأداء**، وتحد من التباين، وتدعم التحسين المستمر عبر جميع الأقسام والخدمات.

يركز هذا البرنامج من AINFCT على تمكين المشاركين من فهم مبادئ جودة المستشفيات الشاملة وتطبيقها في بيئة العمل الصحية، من خلال ربط المفاهيم الأساسية بممارسات عملية في الحوكمة، إدارة **المخاطر**، مؤشرات **الأداء**، تجربة المرضى، وسلامة الرعاية. كما يعرض أدوات التحسين مثل دورة PDCA وتحليل الأسباب الجذرية، بما يدعم اتخاذ قرارات مبنية على البيانات. يوفر البرنامج قيمة تطبيقية واضحة للمؤسسات الصحية التي تسعى إلى رفع النضج المؤسسي وتحقيق أداء أكثر اتساقاً وموثوقية.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تفسير مبادئ **الجودة** الشاملة في المستشفيات.
- تطبيق أدوات التحسين المستمر في الخدمات الصحية.
- تحليل مؤشرات **الأداء** والجودة وسلامة المرضى.
- تحديد فجوات **الجودة** في العمليات السريرية والإدارية.
- بناء خطط تحسين قابلة للتنفيذ والمتابعة.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية تربط المفاهيم بسياقات المستشفيات.
- دراسات حالة حول جودة الرعاية وسلامة المرضى.
- تمارين عملية على مؤشرات **الأداء** وتحليل الفجوات.
- مناقشات جماعية لتبادل الخبرات بين المشاركين.
- تطبيق ختامي لبناء مبادرة تحسين قابلة للتنفيذ.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز جودة **الأداء** المؤسسي في المستشفيات من خلال:
- تحسين اتساق الخدمات الصحية المقدمة.
 - خفض الأخطاء التشغيلية ومخاطر الرعاية.
 - رفع كفاءة متابعة مؤشرات **الجودة**.
 - تعزيز ثقافة التحسين المستمر.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم متطلبات **الجودة** الشاملة بوضوح.
- استخدام أدوات قياس **الأداء** الصحي.
- تشخيص مشكلات **الجودة** داخل الأقسام.
- اقتراح مبادرات تحسين عملية.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في المستشفيات والمراكز الصحية الذين يشاركون في تحسين **الجودة** أو إدارة الخدمات أو متابعة **الأداء**. كما يفيد القيادات والفرق الفنية الراغبة في بناء فهم عملي لمنظومة **الجودة** الشاملة.

- مديرو **الجودة** وسلامة المرضى.
- مديرو الأقسام السريرية والإدارية.
- مشرفو الخدمات الطبية والتشغيلية.
- مسؤولو الامتثال والاعتماد الصحي.
- أعضاء فرق التحسين ومؤشرات **الأداء**.

اليوم الأول: مدخل إلى جودة المستشفيات الشاملة

- مفهوم **الجودة** الشاملة في البيئة الصحية.
- مبادئ التركيز على المريض وأصحاب المصلحة.
- العلاقة بين **الجودة** والسلامة والكفاءة التشغيلية.
- أدوار **القيادة** والفرق في ترسيخ ثقافة **الجودة**.
- مكونات نظام إدارة **الجودة** في المستشفى.

اليوم الثاني: الحوكمة والمعايير ومخاطر الرعاية الصحية

- حوكمة **الجودة** والمسؤوليات المؤسسية داخل المستشفى.
- متطلبات السياسات والإجراءات والبروتوكولات التشغيلية.
- مفهوم إدارة **المخاطر** السريرية وغير السريرية.
- تحليل الحوادث والأحداث الجسيمة والأخطاء المتكررة.
- الربط بين الامتثال والتحسين المستمر.

اليوم الثالث: مؤشرات الأداء وقياس جودة الخدمات الصحية

- تصميم مؤشرات جودة مرتبطة بالخدمات الصحية.
- مصادر البيانات الصحية وطرق التحقق منها.
- مؤشرات سلامة المرضى وتجربة المريض.
- تحليل الاتجاهات والفجوات في نتائج **الأداء**.
- إعداد تقارير جودة واضحة للإدارة والفرق.

اليوم الرابع: أدوات التحسين المستمر في المستشفيات

- تطبيق دورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والتصرف PDCA.
- استخدام تحليل الأسباب الجذرية RCA.
- رسم العمليات وتحديد نقاط الهدر والتكرار.

- اختيار أولويات التحسين وفق **المخاطر** والأثر.
- إدارة فرق التحسين متعددة التخصصات.

اليوم الخامس: بناء خطة جودة شاملة قابلة للتنفيذ

- تحديد أهداف **الجودة** وربطها بالأولويات المؤسسية.
- صياغة مبادرات تحسين واقعية وقابلة للقياس.
- توزيع المسؤوليات وآليات المتابعة والتصعيد.
- متابعة نتائج التحسين وتوثيق الدروس المستفادة.
- عرض تطبيقي لخطة جودة مستشفى مصغرة.

course_daily_schedule

يتمد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يتضمن كل يوم مزيجاً من العرض المفاهيمي، النقاش التطبيقي، التمارين العملية، ودراسة الحالات، مع تخصيص وقت للمراجعة اليومية وربط المخرجات ببيئة العمل الفعلية للمشاركين.

course_assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال التفاعل أثناء الجلسات، والتمارين التطبيقية، ومخرجات خطة التحسين الختامية. يحصل المشاركون الذين يستوفون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT.

course_key_competencies

- إدارة جودة المستشفيات.

- تحليل مؤشرات الأداء.
- سلامة المرضى.
- التحسين المستمر.
- إدارة المخاطر الصحية.
- توثيق السياسات والإجراءات.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com