



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## الاتجاهات التطبيقية الحديثة لإدارة المستشفيات

### فكرة الدورة

تواجه المستشفيات اليوم ضغوطاً متزايدة مرتبطة بجودة الرعاية، وسلامة المرضى، وكفاءة التشغيل، والتحول الرقمي، وارتفاع توقعات المستفيدين من الخدمات الصحية. ولم تعد إدارة المستشفى تعتمد فقط على الإجراءات التقليدية، بل أصبحت تتطلب فهماً تطبيقياً للاتجاهات الحديثة في الحوكمة، وقياس الأداء، وتحسين تجربة المريض، وإدارة الموارد، والاستجابة للمخاطر التشغيلية.

يركز هذا البرنامج من AINFCT على تمكين المشاركين من التعامل مع إدارة المستشفيات بمنهج مهني عملي، يجمع بين المفاهيم الحديثة والتطبيقات اليومية داخل بيئات الرعاية الصحية. كما يساعد البرنامج على بناء رؤية تشغيلية متوازنة تدعم اتخاذ القرار، وتحسين التنسيق بين الوحدات، ورفع موثوقية الخدمة، بما يمنح المؤسسات الصحية قيمة تدريبية قابلة للتطبيق في الواقع العملي.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل الاتجاهات الحديثة في إدارة المستشفيات.
- تطبيق مبادئ الحوكمة الصحية المؤسسية.
- تحسين جودة الخدمات وسلامة المرضى.
- تطوير مؤشرات أداء تشغيلية فعالة.
- تعزيز كفاءة الموارد والعمليات الصحية.
- دعم التحول الرقمي في الخدمات الصحية.

## منهجية الدورة

- عروض تدريبية تفاعلية مدعومة بأمثلة من بيانات المستشفيات.
- دراسة حالات تشغيلية مرتبطة بالجودة وسلامة المرضى.
- تمارين تطبيقية على مؤشرات الأداء وتحليل العمليات.
- مناقشات جماعية حول التحديات الإدارية في الرعاية الصحية.
- تصميم مبادرة تحسين مصغرة قابلة للتطبيق.

## أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز كفاءة المستشفيات واستدامة خدماتها من خلال:
- رفع جودة القرارات الإدارية والتشغيلية.
  - تحسين التكامل بين الأقسام الطبية والإدارية.
  - تعزيز سلامة المرضى وتقليل المخاطر.
  - دعم ثقافة التحسين المستمر.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على تطوير قدراتهم في:

- فهم نماذج الإدارة الصحية الحديثة.
- قراءة مؤشرات الأداء بفعالية.
- إدارة التحديات التشغيلية اليومية.
- قيادة مبادرات تحسين الخدمة.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يستفيد من هذا البرنامج العاملون في إدارة وتشغيل المستشفيات والمراكز الصحية، ممن ترتبط مهامهم بتحسين جودة الخدمات ورفع كفاءة الأداء المؤسسي.

- مديرو المستشفيات والمراكز الصحية.
- رؤساء الأقسام الطبية والإدارية.
- مسؤولو الجودة وسلامة المرضى.
- مشرفو العمليات والخدمات الصحية.
- المهنيون المرشحون لأدوار قيادية صحية.

### اليوم الأول: التحولات الحديثة في إدارة المستشفيات

- طبيعة التغير في بيئات الرعاية الصحية.
- أدوار الإدارة الحديثة داخل المستشفى.
- العلاقة بين الرعاية والجودة والتشغيل.
- التحديات المؤسسية في الخدمات الصحية.
- مبادئ الحوكمة الصحية والمسؤولية الإدارية.

### اليوم الثاني: إدارة الجودة وسلامة المرضى

- مفاهيم **الجودة** الشاملة في المستشفيات.
- أبعاد سلامة المرضى داخل العمليات الصحية.
- إدارة الحوادث والمخاطر السريرية والتشغيلية.
- تحليل أسباب الأخطاء وتحسين الإجراءات.
- بناء ثقافة السلامة داخل فرق العمل.

### اليوم الثالث: إدارة العمليات والموارد في المستشفيات

- تحليل تدفق المرضى والخدمات داخل المستشفى.
- تنسيق الموارد البشرية والمادية والتقنية.
- إدارة الطاقة الاستيعابية وأوقات الانتظار.
- تحسين كفاءة الأقسام الداعمة.
- استخدام أدوات التحسين في العمليات الصحية.

### اليوم الرابع: تجربة المريض والتحول الرقمي الصحي

- مفهوم تجربة المريض ومؤشرات قياسها.
- قنوات التواصل مع المرضى وذويهم.
- دور الصحة الرقمية في تحسين الخدمة.

- إدارة السجلات والبيانات الصحية بفعالية.
- التحديات الأخلاقية والمهنية للتحويل الرقمي.

#### اليوم الخامس: الأداء المؤسسي والتحسين المستمر

- بناء مؤشرات الأداء الرئيسية للمستشفيات.
- استخدام لوحات المتابعة في القرار الإداري.
- إدارة التغيير داخل المؤسسات الصحية.
- تصميم مبادرات تحسين قابلة للتنفيذ.
- خطط المتابعة والمساءلة والتحسين المستمر.

### course\_daily\_schedule

- تبدأ كل جلسة بمراجعة مركزة لمفاهيم اليوم السابق وربطها بموضوعات اليوم.
- تتوزع الساعات التدريبية بين الشرح، النقاش، الحالات العملية، والتمارين التطبيقية.
- تُخصص نهاية كل يوم لاستخلاص الدروس العملية وربطها ببيئة عمل المشاركين.

### course\_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل داخل الجلسات، والمشاركة في التمارين التطبيقية، وتحليل الحالات، وإعداد أفكار تحسين مرتبطة بواقع إدارة المستشفيات. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

### course\_key\_competencies

- إدارة المستشفيات الحديثة.
- حوكمة الخدمات الصحية.
- جودة الرعاية وسلامة المرضى.
- تحليل الأداء التشغيلي.
- إدارة تجربة المريض.
- التحسين المستمر الصحي.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com  
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com