



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

الإدارة الاستراتيجية للجودة الشاملة في المستشفيات والقطاعات الصحية

فكرة الدورة

يشهد قطاع الرعاية الصحية تحولات متسارعة في متطلبات **الجودة** والسلامة والحوكمة، مما يجعل الإدارة **الاستراتيجية** للجودة الشاملة ضرورة مؤسسية لضمان استدامة **الأداء** وتحسين تجربة المستفيدين. ويركز هذا البرنامج على تمكين القيادات والكوادر الإدارية في المستشفيات والقطاعات الصحية من بناء منظور متكامل للجودة، يبدأ من التشخيص المؤسسي وصياغة الأهداف، ويمتد إلى إدارة العمليات، وقياس **الأداء**، والتحسين المستمر.

يتناول البرنامج كيفية موازنة مبادرات **الجودة** مع التوجهات **الاستراتيجية** للمؤسسة، وربطها باحتياجات المرضى وأصحاب المصلحة ومتطلبات الاعتماد والامتثال. كما يوضح آليات إدارة مؤشرات **الأداء**، وتحليل فجوات الخدمة، وتطوير خطط تحسين قابلة للمتابعة، بما يعزز قدرة **المؤسسة** على اتخاذ قرارات مبنية على البيانات والنتائج.

يقدم البرنامج إطاراً عملياً لفهم العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي، وإدارة **المخاطر**، وسلامة المرضى، وثقافة **الجودة** داخل المؤسسات الصحية. ومن خلال محتوى تطبيقي منظم، يتيح AINFCT للمشاركين تطوير قدراتهم في تحويل مفاهيم **الجودة** الشاملة إلى ممارسات إدارية قابلة للتنفيذ والقياس. وتمنح هذه التجربة التدريبية قيمة مهنية واضحة للجهات الساعية إلى تحسين **الأداء** الصحي ورفع موثوقية الخدمات.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل منظومة **الجودة** الشاملة في المؤسسات الصحية.
- صياغة أهداف جودة مرتبطة بالاستراتيجية المؤسسية.
- تطوير مؤشرات أداء لجودة الخدمات الصحية.
- إدارة مبادرات التحسين المستمر بفعالية.
- تعزيز ثقافة **الجودة** وسلامة المرضى.
- دعم قرارات **الجودة** بالبيانات.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية تربط المفاهيم **الاستراتيجية** بالتطبيق الصحي.
- مناقشات موجهة حول تحديات **الجودة** في المؤسسات الصحية.
- تمارين عملية لتحليل فجوات **الأداء** ومؤشرات **الجودة**.
- دراسات حالة صحية لتعزيز التفكير التطبيقي.
- إعداد خطة تحسين مختصرة قابلة للتنفيذ.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز نضج **الجودة** الصحية من خلال:

- رفع كفاءة منظومة **الجودة** المؤسسية.
- تحسين موثوقية الخدمات الصحية المقدمة.

- تعزيز الامتثال لمتطلبات الاعتماد الصحي.
- دعم قرارات الإدارة بمؤشرات واضحة.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم أدوار **الجودة** داخل المنظومة الصحية.
- قيادة مبادرات تحسين ذات أثر ملموس.
- استخدام مؤشرات **الأداء** في المتابعة.
- التعامل المهني مع تحديات الاعتماد.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في الإدارة الصحية والجودة والعمليات داخل المستشفيات والقطاعات الصحية. كما يفيد القيادات التي تسعى إلى ربط **الجودة** الشاملة بالأداء الاستراتيجي والاعتماد المؤسسي.

- مدراء المستشفيات والمراكز الصحية.
- مسؤولو **الجودة** والاعتماد الصحي.
- مدراء الإدارات التشغيلية والخدمات الطبية.
- مشرفو تحسين **الأداء** وسلامة المرضى.

- القيادات الإدارية في القطاعات الصحية.

موضوعات الدورة

اليوم الأول: مدخل استراتيجي إلى الجودة الشاملة في الرعاية الصحية

- مفهوم **الجودة الشاملة** في المستشفيات والقطاعات الصحية.
- تطور **إدارة الجودة** من الرقابة إلى التحسين المؤسسي.
- العلاقة بين **الاستراتيجية** والجودة وسلامة المرضى.
- أصحاب المصلحة في منظومة **الجودة الصحية**.
- متطلبات الحوكمة والقيادة الداعمة للجودة.
- تحديات تطبيق **الجودة** في البيئات الصحية.

اليوم الثاني: التخطيط الاستراتيجي لمنظومة الجودة الصحية

- تحليل واقع **الجودة** داخل المؤسسة الصحية.
- تحديد فجوات **الأداء** والخدمة والتجربة العلاجية.
- صياغة رؤية ورسالة وأهداف **الجودة**.
- مواءمة خطط **الجودة** مع الخطة الاستراتيجية.
- تحديد أولويات التحسين وفق **المخاطر** والأثر.
- بناء خارطة طريق لتنفيذ مبادرات **الجودة**.

اليوم الثالث: إدارة العمليات والمعايير ومؤشرات الأداء

- تصميم العمليات الصحية من منظور **الجودة**.
- توثيق الإجراءات والسياسات ومسارات الخدمة.
- بناء مؤشرات **الأداء الرئيسية** في **الجودة الصحية**.
- قياس رضا المرضى وتجربة المستفيدين.
- تحليل البيانات التشغيلية لدعم التحسين.

- متابعة الانحرافات والإجراءات التصحيحية.

اليوم الرابع: التحسين المستمر وإدارة المخاطر الصحية

- مفاهيم التحسين المستمر في الخدمات الصحية.
- استخدام دورة PDCA في تحسين الجودة.
- تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات المتكررة.
- إدارة المخاطر المرتبطة بسلامة المرضى.
- التعامل مع الحوادث والأحداث غير المرغوبة.
- بناء فرق تحسين متعددة التخصصات.

اليوم الخامس: قيادة ثقافة الجودة والاستدامة المؤسسية

- دور القيادة في ترسيخ ثقافة الجودة.
- إدارة التغيير داخل المؤسسات الصحية.
- تحفيز العاملين على الالتزام بممارسات الجودة.
- مراجعة نتائج الجودة وربطها بالمحاسبية.
- إعداد تقارير الجودة للإدارة العليا.
- خطة تطبيق فردية لتحسين الأداء المؤسسي.

course _daily_ schedule

ينفذ البرنامج على مدى خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يتضمن كل يوم مزيجاً من الشرح التفاعلي، والنقاشات التطبيقية، والتمارين العملية، وتحليل الحالات المرتبطة بإدارة الجودة الصحية. وتخصص الجلسات الختامية لمراجعة المفاهيم الرئيسية وبناء تطبيقات عملية قابلة للنقل إلى بيئة العمل.

course_assessment

يتم تقييم استفادة المشاركين من خلال التفاعل أثناء الجلسات، والتمارين التطبيقية، ومناقشة الحالات العملية، وإعداد مخرجات مختصرة مرتبطة بتحسين الجودة. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة من AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- الإدارة الاستراتيجية للجودة.
- تحليل الأداء الصحي.
- تصميم مؤشرات الجودة.
- التحسين المستمر.
- إدارة مخاطر الرعاية الصحية.
- قيادة ثقافة الجودة.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com