



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

الاتجاهات الحديثة لإدارة المستشفيات القائم على الجدارات

فكرة الدورة

تشهد بيئة المستشفيات تحولات متسارعة في نماذج الإدارة، وتوقعات المرضى، ومعايير الحوكمة، وضغوط الكفاءة التشغيلية. وأصبحت الإدارة القائمة على الجدارات مدخلاً عملياً لربط الأدوار القيادية والإدارية بالمهارات والسلوكيات والنتائج المطلوبة، بما يدعم تحسين جودة الخدمة واستدامة الأداء.

يركز هذا البرنامج من AINFCT على الاتجاهات الحديثة في إدارة المستشفيات من منظور الجدارات، من خلال تناول مفاهيم القيادة الصحية، إدارة الأداء، تجربة المريض، الحوكمة، إدارة الموارد، والتحول الرقمي، مع ربطها بكفاءات قابلة للملاحظة والقياس. كما يساعد البرنامج المشاركين على فهم كيفية بناء مصفوفات جدارات مناسبة للبيئة الصحية، واستخدامها في التقييم، التطوير، وتحسين القرارات الإدارية.

يمتاز البرنامج بتوازن واضح بين المفاهيم الإدارية والتطبيقات العملية، مما يمنح المشاركين إطاراً مهنيًا قابلاً للاستخدام في تطوير فرق العمل ورفع كفاءة الخدمات داخل المستشفيات.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل الاتجاهات الحديثة في إدارة المستشفيات.
- تحديد الجدارات المؤثرة في الأداء الصحي.
- تصميم أطر جدارات للأدوار الإدارية.
- ربط الجدارات بمؤشرات الأداء المؤسسي.
- تطبيق أدوات تقييم الجدارات الإدارية.
- تحسين قرارات التطوير داخل المستشفى.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية لشرح المفاهيم والنماذج الإدارية.
- دراسات حالة من بيئات مستشفيات متنوعة.
- تمارين تطبيقية لبناء وتحليل الجدارات.
- مناقشات جماعية حول تحديات الإدارة الصحية.
- تطبيقات عملية لإعداد خطط تحسين مختصرة.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز الأداء المؤسسي للمستشفيات من خلال:

- رفع كفاءة القيادة والإدارة الصحية.
- تحسين اتساق الأدوار والمسؤوليات.
- دعم ثقافة الأداء القائم على الجدارات.
- تعزيز جودة الخدمات وتجربة المريض.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم إدارة المستشفيات بمنظور حديث.
- استخدام الجدارات في التطوير الإداري.
- تقييم الأداء بموضوعية أعلى.
- قيادة تحسينات تشغيلية قابلة للتنفيذ.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في إدارة وتشغيل المستشفيات الذين يحتاجون إلى تطوير الأداء من خلال الجدارات. كما يفيد القيادات والكوادر المرشحة لأدوار إشرافية في القطاع الصحي.

- مديرو المستشفيات والمراكز الصحية.
- رؤساء الأقسام والوحدات الطبية والإدارية.
- مسؤولو الجودة وتجربة المريض.
- إدارات الموارد البشرية والتطوير المؤسسي.
- المشرفون والقيادات الصحية المتوسطة.

اليوم الأول: التحولات الحديثة في إدارة المستشفيات

- تطور نماذج الإدارة الصحية المعاصرة.
- العوامل المؤثرة في بيئة المستشفيات.
- الفروق بين الإدارة التقليدية والإدارة القائمة على الجداريات.
- العلاقة بين **الجودة** والكفاءة وتجربة المريض.
- تحديات تطبيق الجداريات في المؤسسات الصحية.

اليوم الثاني: مفهوم الجداريات في السياق الصحي

- تعريف الجداريات وأنواعها الرئيسية.
- الجداريات الفنية والسلوكية والقيادية.
- خصائص الجدارية القابلة للملاحظة والقياس.
- ربط الجدارية بالدور الوظيفي والمستوى الإداري.
- أخطاء شائعة في صياغة الجداريات.

اليوم الثالث: القيادة الصحية القائمة على الجداريات

- جداريات **القيادة** في المستشفيات الحديثة.
- اتخاذ القرار في بيئات الرعاية المعقدة.
- إدارة فرق متعددة التخصصات.
- التواصل القيادي مع العاملين والمرضى.
- بناء الثقة والمساءلة داخل الفرق.

اليوم الرابع: الحوكمة والمساءلة في إدارة المستشفيات

- مبادئ الحوكمة في المؤسسات الصحية.
- توزيع الصلاحيات والمسؤوليات الإدارية.
- دور اللجان والهيكل التنظيمية.

• إدارة المخاطر والامتثال التشغيلي.

• تعزيز الشفافية في القرار الإداري.

اليوم الخامس: إدارة الأداء ومؤشرات المستشفيات

- مفهوم الأداء المؤسسي في المستشفيات.
- مؤشرات الجودة والسلامة والكفاءة.
- ربط مؤشرات الأداء بالجدارات المطلوبة.
- قراءة نتائج الأداء واتخاذ الإجراءات.
- متابعة التحسين المستمر في الوحدات الصحية.

اليوم السادس: تجربة المريض وجودة الخدمة

- مكونات تجربة المريض داخل المستشفى.
- جدارات التعامل مع المرضى وذويهم.
- إدارة الشكاوى والملاحظات بفاعلية.
- تحسين رحلة المريض بين الأقسام.
- استخدام التغذية الراجعة في تطوير الخدمة.

اليوم السابع: إدارة الموارد البشرية بالجدارات

- تخطيط القوى العاملة وفق الجدارات.
- التوظيف والاختيار المبني على الكفاءة.
- تقييم الأداء وربطه بخطط التطوير.
- إدارة التدريب والمسارات المهنية.
- تحفيز العاملين وتعزيز الاحتفاظ بالكفاءات.

اليوم الثامن: التحول الرقمي في إدارة المستشفيات

- دور التقنية في تحسين الإدارة الصحية.
- السجلات والأنظمة الصحية الإلكترونية.
- جدارات استخدام البيانات في القرار.

- إدارة التغيير أثناء التحول الرقمي.
- مخاطر الخصوصية وأمن المعلومات الصحية.

اليوم التاسع: تصميم إطار جدارات للمستشفى

- تحديد الوظائف الحرجة داخل المستشفى.
- تحليل الأدوار والمهام الرئيسية.
- صياغة مستويات الجدارة المتدرجة.
- بناء مصفوفة جدارات عملية.
- ربط الإطار بالتقييم والتطوير.

اليوم العاشر: التطبيق العملي وخطط التحسين

- تشخيص فجوات الجدارات الحالية.
- اختيار أولويات التطوير المؤسسي.
- إعداد خطة تحسين قابلة للتنفيذ.
- مناقشة تطبيقات واقعية من بيئة المستشفيات.
- عرض مخرجات المشاركين وتقديم التغذية الراجعة.

course_daily_schedule

ينفذ البرنامج على مدى 10 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات تدريبية يومياً. يتضمن اليوم التدريبي شرحاً للمفاهيم الرئيسية، ومناقشات موجهة، وتمارين تطبيقية، وتحليل حالات عملية مرتبطة بإدارة المستشفيات والجدارات. يمكن توزيع فترات الراحة وفق ترتيبات الجهة المنظمة وطبيعة المجموعة التدريبية.

course_assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال التفاعل داخل القاعة، والتمارين التطبيقية، ومناقشة الحالات، وإعداد مخرج عملي مرتبط بتطوير الجدارات أو تحسين الأداء داخل المستشفى. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة إتمام أو حضور صادرة من AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- القيادة الصحية.
- إدارة الأداء المؤسسي.
- تحليل الجدارات.
- حوكمة المستشفيات.
- تحسين تجربة المريض.
- التطوير الإداري الصحي.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com