



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

تقييم المخاطر والانتقاء

فكرة الدورة

تواجه المؤسسات الحديثة، ولا سيما العاملة في بيئات تشغيلية ورقابية متغيرة، تحديات متزايدة في تحديد **المخاطر** وترتيب أولويات التعامل معها. ويُعد تقييم **المخاطر** والانتقاء من الأدوات الأساسية التي تساعد على توجيه الموارد نحو الحالات الأكثر أهمية، وتحسين جودة القرار، وتقليل الاعتماد على المعالجة العشوائية أو غير الممنهجة.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على بناء فهم عملي لمفاهيم **المخاطر**، وآليات تحليلها، وربطها بمؤشرات واضحة تساعد المشاركين على الانتقاء الفعال للحالات أو العمليات التي تتطلب متابعة أو تدقيقاً أو تدخلاً. كما يتناول البرنامج استخدام البيانات، ومؤشرات الاشتباه، ومصفوفات التقييم، ومعايير الأولوية في دعم القرار المهني.

يوفر البرنامج تجربة تدريبية متوازنة تجمع بين المفاهيم الأساسية والتطبيقات العملية، بما يعزز قدرة المشاركين على التعامل مع **المخاطر** بطريقة منظمة وقابلة للقياس، ويدعم تحسين كفاءة الأداء المؤسسي.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- فهم مفاهيم تقييم المخاطر والانتقاء المهني.
- تحليل مؤشرات المخاطر وفق معايير واضحة.
- تطبيق أدوات تصنيف المخاطر وترتيب الأولويات.
- دعم قرارات الانتقاء بالبيانات المتاحة.
- تحسين جودة المتابعة والرقابة التشغيلية.
- توثيق نتائج التقييم بصورة مهنية.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية تشرح المفاهيم والأدوات الأساسية.
- تمارين تطبيقية على تقييم المخاطر وترتيب الأولويات.
- دراسات حالة تحاكي بيئات عمل واقعية.
- نقاشات جماعية حول مؤشرات المخاطر وقرارات الانتقاء.
- نماذج عملية قابلة للتكيف مع بيئة العمل.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز فاعلية إدارة المخاطر والانتقاء المؤسسي من خلال:
- رفع كفاءة استخدام الموارد الرقابية والتشغيلية.
 - تحسين دقة اختيار الحالات ذات الأولوية.
 - تقليل القرارات القائمة على التقدير الشخصي.
 - دعم الالتزام بالمنهجيات المهنية لإدارة المخاطر.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على تطوير مهارات عملية في تحليل المخاطر واتخاذ القرار من خلال:

- قراءة مؤشرات المخاطر بصورة أكثر منهجية.
- بناء معايير انتقاء واضحة وقابلة للتطبيق.
- استخدام أدوات تقييم بسيطة وفعالة.
- عرض نتائج التحليل بثقة ومهنية.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين الذين تتطلب طبيعة أعمالهم تحليل الحالات، وتحديد الأولويات، واتخاذ قرارات انتقاء مبنية على مؤشرات ومعايير واضحة. كما يفيد الموظفين الراغبين في تطوير مهاراتهم في التقييم المنهجي للمخاطر.

- موظفو الإدارات التشغيلية والرقابية.
- العاملون في مجالات التفتيش والمتابعة والامتثال.
- المشرفون المسؤولون عن مراجعة الحالات والعمليات.
- محللو البيانات والمعلومات التشغيلية.
- الموظفون المرشحون لمهام مرتبطة بإدارة المخاطر.

اليوم الأول: مدخل إلى تقييم المخاطر والانتقاء

- مفهوم **المخاطر** في بيئات العمل التشغيلية والرقابية.
- العلاقة بين تقييم **المخاطر** وجودة اتخاذ القرار.
- الفرق بين الاشتباه، المؤشر، الخطر، والألوية.
- مبادئ الانتقاء المهني للحالات أو العمليات.
- الأخطاء الشائعة في التقييم غير المنهجي.
- دور الحوكمة والشفافية في قرارات الانتقاء.

اليوم الثاني: تحديد مؤشرات المخاطر وتحليل مصادرها

- أنواع مؤشرات **المخاطر** المباشرة وغير المباشرة.
- مصادر البيانات والمعلومات المستخدمة في التقييم.
- تحليل الأنماط المتكررة والسلوكيات غير المعتادة.
- الربط بين **المؤشرات** والسياق التشغيلي للحالة.
- التحقق من جودة المعلومات قبل استخدامها.
- تجنب التحيزات الشخصية في قراءة **المؤشرات**.

اليوم الثالث: أدوات تقييم المخاطر وتصنيف الأولويات

- استخدام مصفوفة الاحتمالية والأثر في تقييم **المخاطر**.
- تصنيف مستويات الخطورة وفق معايير عملية.
- بناء قوائم فحص داعمة لعملية الانتقاء.
- ترتيب الأولويات عند محدودية الوقت والموارد.
- مواءمة التقييم مع مبادئ ISO 31000 لإدارة **المخاطر**.
- تحويل نتائج التحليل إلى قرارات قابلة للتنفيذ.

اليوم الرابع: الانتقاء العملي ودعم القرار

- معايير اختيار الحالات التي تستحق المتابعة.
- التوازن بين الدقة والسرعة في عملية الانتقاء.
- استخدام النتائج السابقة لتحسين دقة الاختيار.
- التعامل مع الحالات الرمادية أو غير الواضحة.
- توثيق مبررات الانتقاء بطريقة مختصرة ومهنية.
- مراجعة القرارات وتحسينها بناءً على النتائج.

اليوم الخامس: التطبيق العملي والتحسين المستمر

- تطبيق عملي على حالات وسيناريوهات تدريبية.
- إعداد نموذج مبسط لتقييم **المخاطر** والانتقاء.
- تحليل نتائج التقييم ومناقشة جودة القرار.
- مؤشرات قياس فاعلية عملية الانتقاء.
- آليات التغذية الراجعة والتحسين المستمر.
- إعداد خطة تطبيق فردية بعد انتهاء البرنامج.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج على خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يبدأ كل يوم بعرض المفاهيم الرئيسية المرتبطة بموضوع اليوم، ثم ينتقل إلى المناقشة والتحليل العملي. ويتضمن الجدول اليومي تمارين قصيرة، وحالات تطبيقية، ومراجعة ختامية تربط ما تم تعلمه بواقع العمل، بما يضمن التدرج من الفهم النظري إلى التطبيق العملي.

course_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل أثناء الجلسات، والمشاركة في التمارين العملية، وتحليل الحالات التدريبية، إضافة إلى تطبيق نموذج مبسط لتقييم **المخاطر** والانتقاء في اليوم الأخير. يحصل المشاركون الذين يستكملون متطلبات الحضور

والمشاركة على شهادة إتمام أو حضور صادرة من AINFCT.

course_key_competencies

- تحليل المخاطر التشغيلية.
- قراءة مؤشرات الاشتباه.
- ترتيب الأولويات المهنية.
- الانتقاء المبني على البيانات.
- توثيق قرارات التقييم.
- التحسين المستمر للرقابة.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية

7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

201152466358+

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com