



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## إدارة المنشآت الرياضية وفقاً لمواصفات الجودة

### فكرة الدورة

تتطلب المنشآت الرياضية الحديثة إدارة دقيقة تجمع بين جودة الخدمات، وسلامة المرافق، وكفاءة التشغيل، وتجربة المستفيدين. ومع ازدياد توقعات الجماهير واللاعبين والجهات المنظمة، أصبحت إدارة الجودة مدخلاً رئيسياً لضمان جاهزية المنشآت واستدامة أدائها.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على تمكين المشاركين من فهم مبادئ إدارة الجودة داخل المنشآت الرياضية، وربطها بالتشغيل اليومي، والصيانة، والسلامة، وإدارة المخاطر، وقياس رضا المستفيدين. كما يعرض البرنامج آليات تطبيق متطلبات الجودة في المرافق الرياضية بصورة عملية قابلة للتنفيذ.

يوفر البرنامج إطاراً مهنيّاً يساعد المشاركين على تحسين كفاءة المنشآت الرياضية، وتطوير معايير الخدمة، وبناء ثقافة تشغيلية قائمة على التحسين المستمر والقيمة المؤسسية.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- فهم مبادئ **الجودة** في المنشآت الرياضية.
- تحليل متطلبات التشغيل والخدمات المساندة.
- تطبيق مؤشرات قياس جودة **الأداء**.
- تعزيز سلامة المرافق وتجربة المستفيدين.
- تطوير خطط تحسين تشغيلية مستمرة.

## منهجية الدورة

- عروض تفاعلية مدعومة بأمثلة من بيئات رياضية.
- تمارين عملية على قوائم الفحص ومؤشرات **الجودة**.
- دراسات حالة حول تشغيل المنشآت والفعاليات.
- نقاشات جماعية لتحليل مشكلات تشغيلية واقعية.
- تطبيق ختامي لإعداد خطة تحسين مبسطة.

## أثر الدورة على المنظمة

- يمكن رفع كفاءة المنشآت الرياضية من خلال:
- تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.
  - خفض الأعطال التشغيلية المتكررة.
  - تعزيز الامتثال لمتطلبات السلامة والجودة.
  - دعم استدامة الأصول والمرافق الرياضية.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- إدارة المرافق وفق معايير جودة واضحة.
- تقييم جاهزية المنشآت بصورة مهنية.
- تحديد فرص التحسين التشغيلي.
- متابعة مؤشرات الأداء بثقة.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في تشغيل وإدارة المنشآت الرياضية، ومن يتولون الإشراف على جودة الخدمات والمرافق. كما يفيد الفرق المسؤولة عن السلامة والتجهيزات والخدمات المساندة.

- مديرو ومشرفو المنشآت الرياضية.
- مسؤولو التشغيل والصيانة والخدمات.
- منسقو الفعاليات والبطولات الرياضية.
- فرق الجودة والسلامة في المرافق الرياضية.
- العاملون المرشحون لمهام إشرافية رياضية.

### اليوم الأول: مدخل إلى جودة إدارة المنشآت الرياضية

- مفهوم **الجودة** في السياق الرياضي والخدمي.
- العلاقة بين جودة المنشأة وتجربة المستفيد.
- أدوار الإدارة التشغيلية في تحقيق **الجودة**.
- مبادئ التحسين المستمر في المرافق الرياضية.
- أخطاء شائعة في إدارة المنشآت الرياضية.

### اليوم الثاني: تشغيل المنشآت والخدمات المساندة

- تخطيط التشغيل اليومي للمرافق الرياضية.
- تنظيم خدمات النظافة والصيانة والدعم اللوجستي.
- إدارة الطاقة والمرافق والمعدات الأساسية.
- تنسيق العمليات أثناء الفعاليات والبطولات.
- توثيق إجراءات التشغيل القياسية.

### اليوم الثالث: السلامة وإدارة المخاطر في المنشآت

- تحليل مخاطر المنشآت الرياضية والفعاليات.
- متطلبات السلامة العامة والاستجابة للطوارئ.
- إدارة الدخول والخروج وسلامة الحشود.
- التفتيش الدوري على المرافق والمعدات.
- ربط السلامة بمنظومة **الجودة** المؤسسية.

### اليوم الرابع: قياس الجودة ورضا المستفيدين

- بناء مؤشرات جودة مناسبة للمنشآت الرياضية.
- قياس رضا اللاعبين والجماهير والجهات المستفيدة.
- تحليل الشكاوى والملاحظات التشغيلية.

- استخدام نتائج القياس في تحسين الخدمات.
- إعداد تقارير متابعة جودة مختصرة.

### اليوم الخامس: التطبيق والتحسين المستمر

- تطبيق عملي على تقييم منشأة رياضية.
- إعداد قائمة فحص لجودة المرافق والخدمات.
- تصميم خطة تحسين تشغيلية واقعية.
- مراجعة نتائج التطبيق وتحديد الأولويات.
- بناء ثقافة جودة داخل فرق العمل.

## course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج على خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يبدأ كل يوم بعرض المفاهيم المرتبطة بمحور اليوم، ثم ينتقل إلى التطبيقات العملية، وتحليل الحالات، ومناقشة أدوات القياس والتحسين، مع تخصيص اليوم الأخير لتطبيق شامل على إدارة جودة منشأة رياضية.

## course\_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل في النقاشات، وإنجاز التمارين التطبيقية، وتحليل الحالات التدريبية، وإعداد نموذج مبسط لتحسين جودة منشأة رياضية. يحصل المشاركون الذين يستكملون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة إتمام أو حضور صادرة من AINFCT.

## course\_key\_competencies

- إدارة جودة المنشآت.
- تشغيل المرافق الرياضية.
- قياس رضا المستفيدين.
- إدارة مخاطر المنشآت.
- التحسين التشغيلي المستمر.
- متابعة مؤشرات الأداء.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com  
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com