



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## إدارة الحوادث الأمنية والتحقيقات

### فكرة الدورة

تتطلب البيئات الأمنية المعاصرة قدرة عالية على الاستجابة للحوادث، وتحليل ملامساتها، وإدارة التحقيقات المرتبطة بها وفق منهجية واضحة. وتزداد أهمية هذا المجال مع تنوع مصادر التهديد، وتسارع الأحداث، وارتفاع الحاجة إلى توثيق القرارات والإجراءات بصورة دقيقة.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على تطوير مهارات المشاركين في إدارة الحوادث الأمنية منذ لحظة البلاغ وحتى إغلاق الحالة، مع ربط الاستجابة الأولية بإجراءات التحقيق، وحفظ الأدلة، وإعداد التقارير. كما يتناول البرنامج أساليب تحليل الأسباب، وتحديد المسؤوليات، والتنسيق بين فرق العمل، بما يدعم اتخاذ قرارات مهنية قابلة للتنفيذ.

يمنح البرنامج المشاركين إطاراً عملياً متوازناً يساعدهم على تقليل الارتباك أثناء الحوادث، وتحسين جودة التحقيق، وتعزيز الثقة في إجراءات المتابعة الأمنية.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- فهم دورة إدارة الحوادث الأمنية.
- تطبيق إجراءات الاستجابة الأولية للحوادث.
- تحليل الوقائع وفق منهجية تحقيق واضحة.
- توثيق الأدلة والملاحظات بصورة مهنية.
- إعداد تقارير تحقيق أمنية مختصرة.
- تحسين التنسيق أثناء إدارة الحوادث.

## منهجية الدورة

- عروض تفاعلية مدعومة بأمثلة أمنية عملية.
- تمارين محاكاة لإدارة البلاغات والحوادث.
- دراسات حالة لتحليل الوقائع والأدلة.
- نقاشات جماعية حول قرارات الاستجابة والتحقيق.
- نماذج تطبيقية للتوثيق وإعداد التقارير.

## أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز جاهزية المؤسسة للتعامل مع الحوادث الأمنية من خلال:

- رفع سرعة الاستجابة للحوادث الأمنية.
- تحسين جودة التحقيقات الداخلية.
- تقليل تكرار الحوادث المتشابهة.
- دعم المساءلة والحوكمة الأمنية.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على تطوير قدراتهم في التعامل المهني مع الحوادث من خلال:

- إدارة البلاغات الأمنية بثقة أكبر.
- تحليل الوقائع دون افتراضات مسبقة.
- حفظ المعلومات والأدلة بانتظام.
- صياغة نتائج التحقيق بوضوح.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في الوظائف الأمنية والتشغيلية الذين يتعاملون مع البلاغات والحوادث والتحقيقات الداخلية. كما يفيد المشرفين الذين يحتاجون إلى منهجية واضحة لتقييم الحوادث ومتابعة نتائجها.

- مشرفو الأمن والسلامة.
- أفراد فرق الاستجابة الأمنية.
- العاملون في غرف العمليات والبلاغات.
- موظفو التحقيق والمتابعة الداخلية.
- القيادات التشغيلية ذات العلاقة بالأمن.

### اليوم الأول: مدخل إلى إدارة الحوادث الأمنية

- مفهوم الحادث الأمني وأنواعه الشائعة.
- دورة حياة الحادث من البلاغ إلى الإغلاق.
- الأدوار والمسؤوليات أثناء الاستجابة للحوادث.
- تصنيف الحوادث وفق الخطورة والأثر.
- مبادئ السلامة والسيطرة على موقع الحادث.
- الأخطاء الشائعة في الاستجابة الأولية.

### اليوم الثاني: الاستجابة الأولية والسيطرة على الموقف

- استقبال البلاغات وتقييم المعلومات الأولية.
- تأمين الموقع ومنع تفاقم الحادث.
- تحديد أولويات التدخل وفق مستوى الخطورة.
- التواصل الداخلي أثناء الحالات الأمنية.
- إدارة الشهود والأطراف ذات العلاقة.
- توثيق الإجراءات الأولية بدقة.

### اليوم الثالث: منهجيات التحقيق الأمني

- بناء خطة تحقيق مناسبة لطبيعة الحادث.
- جمع المعلومات من مصادر متعددة.
- إجراء المقابلات الأولية بطريقة مهنية.
- تحليل التسلسل الزمني للوقائع.
- تحديد الفجوات والتناقضات في الإفادات.
- التمييز بين الوقائع والاستنتاجات.

#### اليوم الرابع: الأدلة والتقارير وتحليل الأسباب

- مبادئ حفظ الأدلة والملاحظات التشغيلية.
- تنظيم الوثائق والصور والسجلات الداعمة.
- تحليل الأسباب الجذرية للحوادث الأمنية.
- استخدام نماذج تقارير التحقيق الأمني.
- صياغة النتائج والتوصيات التنفيذية.
- مراجعة جودة التقرير قبل الاعتماد.

#### اليوم الخامس: التطبيق العملي والتحسين

- تمارين محاكاة لحوادث أمنية متعددة.
- تطبيق خطوات التحقيق على حالة تدريبية.
- عرض نتائج التحقيق ومناقشتها جماعياً.
- تقييم فاعلية إجراءات الاستجابة.
- بناء خطة تحسين لمنع التكرار.
- استخلاص الدروس المستفادة من الحوادث.

### course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج على خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يبدأ كل يوم بعرض المفاهيم والإجراءات الأساسية، ثم ينتقل إلى تمارين تطبيقية وتحليل حالات واقعية. ويُختتم اليوم بمراجعة عملية تربط الدروس المستفادة ببيئة العمل الأمنية.

### course\_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على المشاركة في النقاشات، وتنفيذ تمارين المحاكاة، وتحليل الحالات التدريبية، وإعداد نموذج تقرير تحقيق مبسط. يحصل المشاركون الذين يستكملون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة إتمام أو حضور صادرة من .AINFCT

## course\_key\_competencies

- إدارة الحوادث الأمنية.
- الاستجابة الأولية الفعالة.
- التحقيق الأمني المنهجي.
- حفظ الأدلة والمعلومات.
- إعداد تقارير التحقيق.
- تحليل الأسباب الجذرية.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com