



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## إدارة ومراقبة الحشود

### فكرة الدورة

تمثل إدارة الحشود أحد المجالات الأمنية الحساسة التي تتطلب تخطيطاً مسبقاً، وتقديراً دقيقاً للمخاطر، وقدرة على المتابعة الميدانية أثناء الفعاليات أو التجمعات. ويؤدي ضعف التنظيم أو التأخر في الاستجابة إلى زيادة احتمالات التدافع، وتعطل الحركة، وارتفاع مستوى **المخاطر** على الأفراد والمنشآت.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة لفهم ديناميكيات الحشود، وتخطيط مسارات الحركة، وتحديد نقاط الاختناق، وتطبيق أساليب المراقبة والسيطرة الميدانية. كما يتناول البرنامج آليات التنسيق بين الفرق الأمنية والتشغيلية، والتواصل مع الجمهور، والتعامل مع الحالات الطارئة أثناء التجمعات.

يوفر البرنامج محتوى تطبيقياً يساعد المشاركين على اتخاذ قرارات أسرع وأكثر اتزاناً في بيئات مزدحمة، مع تعزيز السلامة العامة وكفاءة العمليات الأمنية.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- فهم مبادئ إدارة الحشود ومراقبتها.
- تحليل مخاطر التجمعات والمناطق المزدحمة.
- تخطيط الحركة ونقاط الدخول والخروج.
- تطبيق أساليب المراقبة الميدانية الفعالة.
- إدارة التواصل أثناء الازدحام والطوارئ.
- تقييم جاهزية خطط إدارة الحشود.

## منهجية الدورة

- عروض تفاعلية حول سلوك الحشود ومخاطرها.
- تمارين تخطيط لمسارات الحركة ونقاط السيطرة.
- محاكاة عملية لسيناريوهات الازدحام والطوارئ.
- تحليل حالات واقعية لاستخلاص الدروس المستفادة.
- نقاشات جماعية حول قرارات التدخل الميداني.

## أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز سلامة الفعاليات والمواقع المزدحمة من خلال:
- تقليل مخاطر التدافع والازدحام الحاد.
  - تحسين انسيابية الحركة داخل المواقع.
  - رفع جاهزية الفرق الأمنية الميدانية.
  - تعزيز ثقة الجمهور في التنظيم.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على تطوير مهاراتهم في مراقبة الحشود والتدخل المنظم من خلال:

- قراءة سلوك الحشود بصورة أدق.
- تحديد نقاط الخطر ميكراً.
- تنظيم الحركة وفق خطة واضحة.
- التعامل الهادئ مع الازدحام.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في الأمن والتنظيم والعمليات الميدانية ممن يشاركون في إدارة التجمعات أو الفعاليات أو المواقع ذات الكثافة العالية. كما يفيد المشرفين المسؤولين عن سلامة الجمهور وانسيابية الحركة.

- مشرفو الأمن الميداني.
- منظمو الفعاليات والتجمعات.
- فرق الاستجابة والطوارئ.
- العاملون في غرف العمليات الأمنية.
- مسؤولو السلامة في المواقع المزدحمة.

### اليوم الأول: أسس إدارة الحشود

- مفهوم الحشود وأنواع التجمعات المختلفة.
- العوامل المؤثرة في سلوك الحشود.
- **المخاطر** الشائعة في المواقع المزدحمة.
- أدوار الفرق الأمنية والتشغيلية.
- مبادئ السلامة العامة أثناء التجمعات.
- الدروس المستفادة من حوادث الحشود.

### اليوم الثاني: التخطيط الأمني للحشود

- تقييم الموقع قبل الفعالية أو التجمع.
- تحديد الطاقة الاستيعابية والمسارات الآمنة.
- تخطيط نقاط الدخول والخروج والطوارئ.
- تحليل نقاط الاختناق ومناطق الضغط.
- توزيع الفرق الأمنية وفق الأولويات.
- إعداد خرائط حركة مبسطة للموقع.

### اليوم الثالث: المراقبة والسيطرة الميدانية

- أساليب مراقبة الكثافة والحركة الميدانية.
- استخدام الملاحظة المباشرة والمؤشرات السلوكية.
- التواصل بين الفرق أثناء الازدحام.
- إدارة الطوابير وحركة الدخول والخروج.
- التدخل المبكر عند ظهور مؤشرات الخطر.
- توثيق الملاحظات أثناء العمليات.

#### اليوم الرابع: التواصل والطوارئ في الحشود

- أساليب التواصل الواضح مع الجمهور.
- إدارة التوتر والانفعالات داخل الحشود.
- التعامل مع الحالات الطبية أو الأمنية المفاجئة.
- إجراءات الإخلاء الجزئي والكلي عند الحاجة.
- التنسيق مع الجهات المساندة والمشغلين.
- حماية الفئات الأكثر عرضة للمخاطر.

#### اليوم الخامس: التطبيق العملي وتقييم الخطة

- تمارين محاكاة لإدارة مواقع مزدحمة.
- تحليل سيناريوهات الازدحام والتدافع.
- تقييم خطة توزيع الفرق والمسارات.
- اختبار قرارات التدخل أثناء التغيرات المفاجئة.
- استخلاص مؤشرات قياس فاعلية التنظيم.
- إعداد خطة تحسين لإدارة الحشود.

### course \_daily\_ schedule

يمتد البرنامج على خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يجمع كل يوم بين شرح المفاهيم الأساسية، وتحليل حالات عملية، وتمارين موجهة لتخطيط الحشود ومراقبتها. ويُختتم البرنامج بتطبيق شامل لتقييم خطة إدارة حشود واقعية.

### course \_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل داخل الجلسات، والمشاركة في تمارين التخطيط والمحاكاة، وتحليل سيناريوهات الحشود، وتقديم مقترحات تحسين عملية. يحصل المشاركون الذين يستكملون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة إتمام أو حضور صادرة من AINFCT.

## course\_key\_competencies

- إدارة الحشود الآمنة.
- تحليل مخاطر الازدحام.
- تخطيط الحركة والمسارات.
- المراقبة الميدانية الفعالة.
- التواصل أثناء الطوارئ.
- تقييم خطط الحشود.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com