



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## الإجراءات والسياسات الأمنية

### فكرة الدورة

تتطلب الحالات الطارئة قدرة عالية على التنسيق، وسرعة في اتخاذ القرار، وانضباطاً في تنفيذ الإجراءات الأمنية تحت الضغط. وتشمل هذه الحالات الحوادث المفاجئة، والتهديدات الأمنية، وحالات الإخلاء، والانقطاعات التشغيلية، والمواقف التي قد تؤثر في سلامة الأفراد واستمرارية الأعمال.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على تطوير جاهزية الفرق الأمنية للتعامل مع الطوارئ وفق منهجية منظمة تبدأ من الاستعداد والإنذار المبكر، مروراً بالاستجابة الميدانية، وإدارة الاتصال، والسيطرة على الموقع، وانتهاءً بالتقييم اللاحق والتحسين المستمر. كما يركز البرنامج على أدوار الفريق، وتسلسل القيادة، وتحديد الأولويات أثناء الحادث.

يقدم البرنامج قيمة عملية واضحة من خلال تمارين وسيناريوهات تحاكي المواقف الطارئة، بما يعزز قدرة المشاركين على التصرف بثقة، وتقليل الارتباك، ودعم سلامة الأفراد والممتلكات أثناء الأحداث الحرجة.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- فهم مبادئ الاستجابة الأمنية للحالات الطارئة.
- تحديد أدوار الفريق أثناء الحوادث الحرجة.
- تطبيق إجراءات السيطرة الأولية على الموقع.
- إدارة الاتصال والتنسيق أثناء الطوارئ.
- دعم قرارات الإخلاء والحماية الميدانية.
- تقييم الاستجابة واستخلاص الدروس العملية.

## منهجية الدورة

- عروض تفاعلية تشرح مراحل الاستجابة الأمنية.
- تمارين محاكاة للحوادث والطوارئ الميدانية.
- دراسات حالة حول التنسيق والسيطرة على الموقع.
- نقاشات جماعية حول أدوار الفرق واتخاذ القرار.
- نماذج عملية لتقارير الطوارئ والدروس المستفادة.

## أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز جاهزية المؤسسة للتعامل مع الطوارئ الأمنية من خلال:

- رفع سرعة الاستجابة للحوادث الحرجة.
- تحسين التنسيق بين الفرق المعنية.
- تقليل أثر الطوارئ على الأفراد والممتلكات.
- تعزيز استمرارية العمليات الحيوية.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على تطوير أداء ميداني منظم أثناء الطوارئ من خلال:

- التصرف بثقة ضمن أدوار واضحة.
- إدارة الموقف الأمني تحت الضغط.
- التواصل الفعال مع الجهات المعنية.
- تقييم الاستجابة بعد انتهاء الحادث.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين ضمن الفرق الأمنية أو فرق الاستجابة أو الجهات المسؤولة عن حماية المواقع والمنشآت. كما يفيد المشرفين الذين يتولون قيادة فرق ميدانية أثناء الحوادث والطوارئ.

- أفراد ومشرفو الفرق الأمنية.
- العاملون في غرف العمليات والمراقبة.
- موظفو السلامة والطوارئ في المنشآت.
- مسؤولو حماية المرافق والمواقع الحساسة.
- الموظفون المكلفون بخطط الإخلاء والاستجابة.

### اليوم الأول: أساسيات الطوارئ الأمنية وجاهزية الفرق

- مفهوم الحالات الطارئة في البيئة الأمنية.
- أنواع الحوادث التي تتطلب استجابة أمنية فورية.
- مبادئ الجاهزية والاستعداد قبل وقوع الحدث.
- أدوار الفرق الأمنية ضمن خطة الطوارئ.
- تسلسل القيادة والمسؤوليات أثناء الحوادث.
- العلاقة بين الأمن والسلامة واستمرارية الأعمال.

### اليوم الثاني: الإنذار الأولي وتقييم الموقف

- استقبال البلاغات وتقييم موثوقية المعلومات.
- تحديد طبيعة الحدث ومستوى الخطورة الأولي.
- فرز الأولويات بين حماية الأفراد والموقع.
- إجراءات العزل والسيطرة الأولية على المنطقة.
- التعامل مع المعلومات الناقصة أو المتغيرة.
- تجنب الأخطاء الشائعة عند بداية الاستجابة.

### اليوم الثالث: إدارة الموقع والسيطرة الميدانية

- تنظيم حركة الأفراد والمركبات داخل الموقع.
- تأمين المداخل والمخارج ونقاط التجمع.
- دعم قرارات الإخلاء أو الإيواء المؤقت.
- التنسيق مع فرق السلامة والإسعاف والدفاع المدني.
- إدارة الحشود الصغيرة أثناء المواقف الطارئة.
- توثيق الإجراءات الميدانية أثناء الحدث.

## اليوم الرابع: الاتصال والتنسيق أثناء الطوارئ

- قنوات الاتصال الداخلية والخارجية أثناء الحوادث.
- صياغة الرسائل الميدانية المختصرة والواضحة.
- تبادل المعلومات بين غرفة العمليات والفرق الميدانية.
- إدارة الشائعات والمعلومات غير المؤكدة.
- التنسيق مع الجهات الرسمية عند الحاجة.
- الحفاظ على السرية والانضباط الإعلامي.

## اليوم الخامس: التمارين العملية والتحسين اللاحق

- تنفيذ سيناريو تدريبي لحالة طارئة أمنية.
- تقييم أداء الفريق وفق مؤشرات محددة.
- تحليل نقاط القوة والفتوات في الاستجابة.
- إعداد تقرير موجز عن الحادث والدروس المستفادة.
- تحديث إجراءات الطوارئ بناءً على نتائج التقييم.
- بناء خطة تطوير فردية وجماعية للجاهزية.

## course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج على خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يجمع الجدول اليومي بين الشرح المنظم، والنقاش، والتمارين القصيرة، وسيناريوهات المحاكاة. ويتدرج البرنامج من الجاهزية الأساسية إلى التطبيق العملي الكامل للاستجابة الأمنية للحالات الطارئة.

## course\_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل أثناء الجلسات، والمشاركة في تمارين المحاكاة، وتحليل سيناريوهات الطوارئ، وتنفيذ تطبيق ختامي يتضمن تقييم استجابة فريق لحادث تدريبي. يحصل المشاركون الذين يستكملون متطلبات الحضور والمشاركة

على شهادة إتمام أو حضور صادرة من AINFCT.

## course\_key\_competencies

- جاهزية الطوارئ.
- السيطرة الميدانية.
- قيادة الفريق.
- الاتصال الأمني.
- إدارة الإخلاء.
- التحسين اللاحق.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com  
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com