



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## الإشراف على العمليات الأمنية

### فكرة الدورة

تتطلب العمليات الأمنية الحديثة مستوى عاليًا من التنسيق والانضباط والقدرة على اتخاذ قرارات سريعة ضمن بيئات متغيرة وحساسة. ويُعد الإشراف الفعال على الفرق الأمنية عنصرًا رئيسيًا في ضمان استمرارية الأداء، وتقليل الأخطاء التشغيلية، وتعزيز الجاهزية في التعامل مع المواقف اليومية والطارئة.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على تمكين المشاركين من فهم أدوار المشرف الأمني، وإدارة الورديات، وتوجيه الفرق، ومتابعة تنفيذ الإجراءات وفق سياسات واضحة ومعايير مهنية. كما يتناول البرنامج أساليب توزيع المهام، وإدارة الاتصال، وتقييم الأداء، والتعامل مع البلاغات والحوادث الأمنية بطريقة منظمة.

يوفر البرنامج محتوى عمليًا يساعد المشاركين على تحويل الإشراف من متابعة روتينية إلى قيادة تشغيلية واعية، بما يدعم رفع جودة الخدمات الأمنية وتعزيز الثقة في أداء الفرق الميدانية.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- فهم أدوار الإشراف في العمليات الأمنية.
- تنظيم الورديات والمهام الأمنية بفعالية.
- متابعة تنفيذ الإجراءات الأمنية اليومية.
- إدارة الاتصال أثناء المواقف التشغيلية.
- تحسين جاهزية الفرق الأمنية الميدانية.
- توثيق الأداء والحوادث بصورة مهنية.

## منهجية الدورة

- عروض تفاعلية لشرح مفاهيم الإشراف الأمني.
- تمارين عملية على توزيع المهام والورديات.
- دراسات حالة حول الحوادث والمواقف التشغيلية.
- محاكاة ميدانية لاتخاذ القرار والتنسيق.
- نماذج متابعة وتقارير قابلة للاستخدام.

## أثر الدورة على المنظمة

يمكن رفع كفاءة العمليات الأمنية من خلال إشراف منظم وواضح للمسؤوليات:

- تحسين انضباط تنفيذ الإجراءات الأمنية.
- رفع سرعة الاستجابة للمواقف التشغيلية.
- تقليل فجوات الاتصال بين الفرق.
- تعزيز جودة التقارير والمتابعة الأمنية.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على تطوير مهارات الإشراف الميداني من خلال:

- قيادة الفرق الأمنية بثقة وانضباط.
- توزيع المهام وفق أولويات واضحة.
- متابعة الأداء اليومي بموضوعية.
- التعامل مع الحوادث بأسلوب منظم.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في الإشراف والقيادة الميدانية للفرق الأمنية، ومن تتطلب مهامهم متابعة تنفيذ الإجراءات وضمان الانضباط التشغيلي.

- كما يفيد المرشحين لتولي مسؤوليات إشرافية في المواقع والمنشآت الحساسة.
- مشرفو الأمن والسلامة في المواقع والمنشآت.
- قادة الورديات والفرق الأمنية الميدانية.
- مسؤولو غرف التحكم والمراقبة الأمنية.
- منسقو العمليات الأمنية اليومية.
- الموظفون المرشحون لأدوار إشرافية أمنية.

### اليوم الأول: دور المشرف في العمليات الأمنية

- مفهوم الإشراف الأمني وأهميته التشغيلية.
- مسؤوليات المشرف قبل وأثناء وبعد الوردية.
- العلاقة بين الإشراف والانضباط الميداني.
- حدود الصلاحيات والمسؤولية في المواقف الأمنية.
- مبادئ القيادة التشغيلية للفرق الأمنية.
- الأخطاء الشائعة في الإشراف الأمني.

### اليوم الثاني: تخطيط الورديات وتوزيع المهام

- تحليل احتياجات الموقع أو المنشأة الأمنية.
- إعداد خطة الوردية وتحديد نقاط التغطية.
- توزيع الأفراد حسب المهارات والأولويات.
- متابعة الالتزام بالحضور والانضباط.
- إدارة النقص المفاجئ في الموارد البشرية.
- استخدام قوائم الفحص في بداية ونهاية الوردية.

### اليوم الثالث: إدارة الاتصال والتنسيق الميداني

- قنوات الاتصال الرسمية أثناء العمليات.
- أساليب تمرير البلاغات والتعليمات بوضوح.
- التنسيق بين نقاط الحراسة وغرفة التحكم.
- التعامل مع المعلومات الحساسة أثناء الوردية.
- إدارة التصعيد وفق مستويات الخطورة.
- توثيق الاتصالات والقرارات التشغيلية.

## اليوم الرابع: متابعة الأداء والحوادث الأمنية

- مراقبة تنفيذ الإجراءات الأمنية اليومية.
- اكتشاف مؤشرات الضعف في الأداء الميداني.
- التعامل الأولي مع البلاغات والحوادث.
- إعداد تقارير الحوادث بصورة مختصرة.
- مراجعة الأداء بعد انتهاء الموقف الأمني.
- ربط المتابعة بمنهجية ISO 18788 للعمليات الأمنية.

## اليوم الخامس: التطبيق العملي وتحسين الإشراف

- تمارين على إدارة وردية أمنية افتراضية.
- تحليل سيناريوهات إشرافية واقعية.
- تقييم قرارات المشرف أثناء المواقف الطارئة.
- بناء نموذج متابعة للعمليات اليومية.
- مؤشرات قياس فعالية الإشراف الأمني.
- إعداد خطة تطوير فردية للمشرف الأمني.

## course \_daily\_ schedule

يمتد البرنامج على خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يبدأ كل يوم بتأطير مفاهيمي لموضوع اليوم، ثم ينتقل إلى تمارين عملية وسيناريوهات إشرافية. ويُختتم اليوم بمراجعة تطبيقية تربط المفاهيم بسياق العمل الفعلي، مع التركيز على تطوير مهارات التخطيط، الاتصال، المتابعة، والتوثيق.

## course \_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل أثناء الجلسات، والمشاركة في التمارين العملية، وتحليل السيناريوهات الأمنية، إضافة إلى تطبيق نموذج متابعة إشرافي في اليوم الأخير. يحصل المشاركون الذين يستكملون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة

إتمام أو حضور صادرة من AINFCT.

## course\_key\_competencies

- الإشراف الأمني الميداني.
- تخطيط الورديات الأمنية.
- قيادة الفرق التشغيلية.
- إدارة الاتصال الأمني.
- توثيق الحوادث والتقارير.
- تحسين الأداء الأمني.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com  
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com