



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## برنامج في إدارة الأزمات و الكوارث و الطوارئ

### فكرة الدورة

تتطلب بيئات العمل الأمنية والشرطية قدرة عالية على الاستعداد للأزمات والكوارث والطوارئ، خصوصاً في ظل تصاعد **المخاطر** المركبة وتداخل العوامل التشغيلية والبشرية والتقنية. وتمثل إدارة الأزمات عملية مؤسسية متكاملة تبدأ من التنبؤ والوقاية، وتمتد إلى الاستجابة المنسقة، واستعادة الأعمال، واستخلاص الدروس بعد انتهاء الحدث.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على تطوير مهارات المشاركين في التخطيط للطوارئ، وإدارة مراكز **القيادة** والسيطرة، وتحليل السيناريوهات، وتنسيق الموارد والاتصال أثناء الأزمات. كما يعرض البرنامج منهجيات مهنية مرتبطة بنظام إدارة استمرارية الأعمال وفق ISO 22301 ومبادئ إدارة الطوارئ، مع تحويلها إلى تطبيقات تدريبية عملية قابلة للاستخدام في البيئات الأمنية.

يوفر البرنامج قيمة تدريبية متقدمة من خلال الجمع بين التفكير الاستراتيجي والتطبيق الميداني، بما يدعم جاهزية الفرق الأمنية وقدرتها على اتخاذ قرارات دقيقة تحت الضغط.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل طبيعة الأزمات والكوارث والطوارئ المؤسسية.
- تصميم خطط استجابة متكاملة للطوارئ.
- إدارة غرف العمليات أثناء الأحداث الحرجة.
- تنسيق الموارد والاتصال بين الجهات المعنية.
- تقييم فعالية الاستجابة بعد انتهاء الحدث.
- تطوير خطط التحسين واستمرارية الأعمال.

## منهجية الدورة

- عروض تفاعلية مرتبطة بسيناريوهات أمنية واقعية.
- تمارين محاكاة لإدارة الأزمات والطوارئ.
- نقاشات جماعية حول قرارات القيادة والسيطرة.
- تحليل حالات تطبيقية ودروس مستفادة.
- إعداد نماذج عملية لخطط الطوارئ.

## أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز جاهزية المؤسسة الأمنية في مواجهة الأزمات من خلال:

- رفع كفاءة الاستجابة المؤسسية للأحداث الحرجة.
- تحسين تنسيق الموارد أثناء الطوارئ.
- تقليل آثار الانقطاع التشغيلي والخسائر المحتملة.
- تعزيز ثقافة الاستعداد والتعلم المؤسسي.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على إدارة المواقف الحرجة بثقة ومنهجية من خلال:

- تشخيص مستويات الخطر أثناء الأزمات.
- قيادة فرق الاستجابة تحت الضغط.
- تنظيم الاتصال الأمني وقت الطوارئ.
- إعداد تقارير ما بعد الأزمة.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج القادة والمشرفين والعاملين في المجالات الأمنية الذين يتعاملون مع التخطيط للطوارئ وإدارة الأحداث الحرجة. كما يفيد الفرق المسؤولة عن التنسيق والاستجابة واستمرارية العمليات.

- قيادات ومشرفو العمليات الأمنية.
- مسؤولو غرف العمليات والسيطرة.
- فرق الطوارئ والاستجابة الميدانية.
- مسؤولو السلامة واستمرارية الأعمال.
- العاملون في التنسيق الأمني المؤسسي.

### اليوم الأول: مفاهيم إدارة الأزمات والطوارئ

- مفهوم الأزمة والكارثة والطوارئ في السياق الأمني.
- خصائص الأحداث الحرجة ومراحل تطورها.
- الفروق بين الوقاية والاستعداد والاستجابة والتعافي.
- العوامل المؤثرة في سرعة اتخاذ القرار الأمني.
- أدوار القيادات والفرق المساندة أثناء الأزمة.
- مبادئ الحوكمة والمساءلة في إدارة الطوارئ.

### اليوم الثاني: تقييم المخاطر وبناء سيناريوهات الأزمة

- تحديد مصادر التهديد والمخاطر المحتملة.
- تحليل الاحتمالية والأثر في الأحداث الحرجة.
- بناء سيناريوهات أزمة واقعية متعددة المسارات.
- تحديد القدرات والموارد المطلوبة للاستجابة.
- ربط السيناريوهات بخطط الطوارئ واستمرارية الأعمال.
- استخدام نتائج التقييم في ترتيب الأولويات.

### اليوم الثالث: التخطيط للطوارئ وإدارة مراكز القيادة

- مكونات خطة الطوارئ المؤسسية الفعالة.
- تنظيم مركز القيادة والسيطرة أثناء الأزمة.
- توزيع الأدوار والمسؤوليات بين الفرق الأمنية.
- إدارة المعلومات والبلاغات في الوقت الحقيقي.
- تطبيق مبادئ ISO 22301 في استمرارية الأعمال.
- متابعة تنفيذ القرارات وتعديلها أثناء الحدث.

## اليوم الرابع: الاتصال والتنسيق أثناء الأزمات

- إدارة الاتصال الداخلي والخارجي أثناء الطوارئ.
- تنسيق الجهود بين الجهات الأمنية والخدمية.
- إعداد الرسائل الرسمية للجمهور وأصحاب المصلحة.
- الحد من الشائعات والمعلومات غير الدقيقة.
- إدارة ضغوط العمل والتفاعل مع الجمهور.
- توثيق القرارات والإجراءات أثناء الأزمة.

## اليوم الخامس: التمارين العملية والتقييم بعد الأزمة

- تنفيذ تمرين محاكاة لأزمة أمنية متكاملة.
- تحليل أداء فرق الاستجابة في السيناريو التدريبي.
- إعداد تقرير ما بعد الحدث والدروس المستفادة.
- تحديد مؤشرات قياس الجاهزية المؤسسية.
- بناء خطة تحسين لقدرات الاستجابة.
- ربط نتائج التمرين بخطط التدريب المستقبلية.

## course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج على خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يبدأ كل يوم بمراجعة المفاهيم الرئيسية المرتبطة بموضوعه، ثم ينتقل إلى تحليل السيناريوهات والتمارين التطبيقية. ويتضمن الجدول اليومي نقاشات موجهة، ونماذج عملية، وتمرينًا ختامياً في اليوم الخامس يربط التخطيط بالاستجابة والتقييم.

## course\_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل في النقاشات، وجودة المشاركة في تمارين المحاكاة، وتحليل السيناريوهات، وإعداد مخرجات تطبيقية مرتبطة بخطط الطوارئ. يحصل المشاركون الذين يستكملون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة

إتمام أو حضور صادرة من AINFCT.

## course\_key\_competencies

- إدارة الأزمات الأمنية.
- تخطيط الطوارئ المؤسسية.
- القيادة تحت الضغط.
- تنسيق الموارد الحرجة.
- الاتصال وقت الأزمات.
- تقييم الاستجابة والتحسين.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com  
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com