



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

الرؤية الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية وقياس الأداء القائم على

فكرة الدورة

تتجه إدارة الموارد البشرية الحديثة نحو دور استراتيجي يتجاوز الوظائف الإجرائية التقليدية، ليصبح شريكاً مباشراً في تحقيق الأهداف المؤسسية، بناء القدرات، تحسين الإنتاجية، وتعزيز الجاهزية المستقبلية. وفي هذا الإطار، يمثل قياس الأداء القائم على النتائج أحد الأدوات الأساسية لتحويل خطط الموارد البشرية إلى مؤشرات قابلة للمتابعة والتحسين.

تركز هذه الورشة من AINFCT على تمكين المشاركين من بناء رؤية استراتيجية لإدارة الموارد البشرية، وربطها بالأولويات المؤسسية، وتصميم مؤشرات أداء تعكس الأثر الفعلي على الأفراد والعمليات والنتائج. كما تتناول الورشة العلاقة بين تخطيط القوى العاملة، إدارة الكفاءات، قياس الإنتاجية، تحليل فجوات الأداء، واتخاذ القرارات المبنية على البيانات.

صُممت الورشة للمستوى المتقدم بأسلوب تطبيقي يناسب القيادات والمختصين، حيث تجمع بين التحليل الاستراتيجي، مناقشة الحالات، وتطوير نماذج قياس عملية. وتساعد المشاركين على بناء منظومة موارد بشرية أكثر تأثيراً وارتباطاً بالأداء المؤسسي.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل الدور الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية.
- ربط خطط الموارد البشرية بالأولويات المؤسسية.
- تصميم مؤشرات أداء قائمة على النتائج.
- تحليل فجوات الأداء والقدرات البشرية.
- توظيف بيانات الموارد البشرية في القرار.
- تطوير آليات متابعة وتحسين مستدامة.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية لشرح المفاهيم الاستراتيجية المتقدمة.
- مناقشات قيادية حول تحديات الموارد البشرية.
- تحليل حالات تطبيقية في قياس الأداء.
- تمارين لبناء مؤشرات ولوحات متابعة.
- تطبيق جماعي لتصميم إطار قياس متكامل.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز القيمة الاستراتيجية للموارد البشرية من خلال:
- تحسين مواءمة الموارد البشرية مع استراتيجية المؤسسة.
 - رفع جودة قرارات التوظيف والتطوير والاحتفاظ.
 - تعزيز قياس أثر الموارد البشرية على الأداء.
 - دعم ثقافة المساءلة والتحسين المستمر.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- التفكير الاستراتيجي في قضايا الموارد البشرية.
- بناء مؤشرات أداء أكثر ارتباطاً بالنتائج.
- تحليل بيانات الأداء بصورة احترافية.
- قيادة مبادرات تطوير الموارد البشرية.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الورشة القيادات والمختصين الذين يشاركون في تخطيط وإدارة وتقييم أداء الموارد البشرية. كما تناسب المسؤولين عن تطوير السياسات، بناء المؤشرات، وقيادة مبادرات التحسين المؤسسي المرتبطة برأس المال البشري.

- مديرو وإخصائيو الموارد البشرية.
- قيادات التطوير المؤسسي والتخطيط.
- مسؤولو الأداء والجودة والتميز المؤسسي.
- المشرفون المعنيون بإدارة فرق العمل.
- مستشارو الموارد البشرية والتطوير الإداري.

اليوم الأول: الرؤية الاستراتيجية للموارد البشرية

- تطور دور الموارد البشرية من التشغيل إلى الشراكة.
- موازنة استراتيجية الموارد البشرية مع استراتيجية المؤسسة.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية للموارد البشرية.
- تحديد أولويات رأس المال البشري الاستراتيجية.
- ربط تخطيط القوى العاملة بالأهداف المستقبلية.
- نماذج متقدمة في حوكمة الموارد البشرية.

اليوم الثاني: قياس الأداء القائم على النتائج

- الفرق بين الأنشطة والمخرجات والنتائج والأثر.
- تصميم مؤشرات أداء للموارد البشرية.
- مؤشرات الكفاءة والفعالية والجودة والإنتاجية.
- قياس أثر التدريب والتطوير على الأداء.
- تحليل فجوات الأداء والمهارات والكفاءات.
- بناء لوحات متابعة لمؤشرات الموارد البشرية.

اليوم الثالث: تحليل البيانات وتحسين الأداء المؤسسي

- استخدام بيانات الموارد البشرية في اتخاذ القرار.
- قراءة اتجاهات الأداء ومؤشرات المخاطر البشرية.
- ربط الأداء الفردي والجماعي بالأهداف المؤسسية.
- تطوير مبادرات تحسين مبنية على الأدلة.
- متابعة تنفيذ خطط الموارد البشرية وقياس أثرها.
- تطبيق عملي لبناء إطار قياس استراتيجي.

course_daily_schedule

تُنفذ الورشة على مدى ثلاثة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يتضمن كل يوم مزيجاً من الشرح المتقدم، النقاشات التحليلية، التمارين التطبيقية، ودراسة الحالات. يبدأ اليوم التدريبي بعرض الإطار المفاهيمي، ثم ينتقل إلى تطبيقات عملية على تصميم المؤشرات وتحليل الأداء، وينتهي بمراجعة تربط المخرجات بقضايا الموارد البشرية داخل بيئة العمل.

course_assessment

يتم تقييم استفادة المشاركين من خلال مشاركتهم في النقاشات، جودة تحليلهم للحالات، وقدرتهم على تصميم مؤشرات أداء وربطها بالأهداف الاستراتيجية. كما يمكن استخدام نشاط تطبيقي ختامي لقياس القدرة على بناء إطار متابعة وتحسين. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية.
- قياس الأداء المؤسسي.
- تحليل بيانات الموارد البشرية.
- إدارة رأس المال البشري.
- تصميم مؤشرات الأداء.
- قيادة التحسين المستدام.

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com