



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

دور إدارة الموارد البشرية لتخطي عوامل فشل العمل الجماعي

فكرة الدورة

يمثل العمل الجماعي أحد العوامل الأساسية لنجاح المؤسسات، إلا أن فرق العمل قد تواجه تحديات تؤثر في الإنتاجية والتواصل والانتماء وتحقيق الأهداف المشتركة. وتبرز إدارة الموارد البشرية بوصفها شريكاً محورياً في تشخيص عوامل فشل العمل الجماعي، ومعالجة أسباب ضعف التنسيق، وبناء بيئة تساعد على التعاون والثقة والمساءلة.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على توضيح الدور العملي لإدارة الموارد البشرية في دعم فرق العمل، من خلال فهم أسباب الإخفاق الجماعي، وتحليل أنماط التفاعل، وتطوير آليات تدخل مناسبة تعالج الخلافات، ضعف الاتصال، غموض الأدوار، وانخفاض التحفيز. كما يتناول البرنامج أدوات بناء فرق أكثر تماسكاً من خلال سياسات الموارد البشرية، إدارة الأداء، التدريب، الاتصال الداخلي، وتعزيز الثقافة المؤسسية.

يساعد البرنامج المشاركين على تحويل دور الموارد البشرية من وظيفة إدارية داعمة إلى شريك فعال في تحسين ديناميكية الفرق ورفع جودة العمل الجماعي.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحديد عوامل فشل العمل الجماعي.
- تحليل دور الموارد البشرية في دعم الفرق.
- تطوير تدخلات عملية لمعالجة ضعف التعاون.
- تعزيز الاتصال والثقة داخل فرق العمل.
- ربط إدارة الأداء بنجاح الفريق.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للتعاون.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية تربط المفاهيم بممارسات الموارد البشرية.
- تمارين جماعية لتحليل أسباب فشل الفرق.
- دراسات حالة تطبيقية من بيئات عمل مختلفة.
- نقاشات موجهة حول تدخلات الموارد البشرية.
- أنشطة عملية لبناء خطط تحسين الفريق.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تحسين فعالية الفرق المؤسسية من خلال:
- تقليل أسباب ضعف التعاون بين الموظفين.
- تحسين جودة التواصل داخل فرق العمل.
- رفع إنتاجية الفرق متعددة المهام.
- دعم ثقافة الثقة والمساءلة المشتركة.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على التعامل بفاعلية مع تحديات الفرق من خلال:

- فهم ديناميكيات العمل الجماعي.
- تشخيص أسباب فشل الفرق.
- إدارة التدخلات السلوكية بمرونة.
- تحسين دعم الموارد البشرية للفرق.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في الموارد البشرية والإدارة والإشراف ممن يتعاملون مع فرق العمل، ويحتاجون إلى تطوير قدرتهم على تشخيص تحديات التعاون وتحسين فعالية الفرق داخل المؤسسة.

- موظفو ومديرو الموارد البشرية.
- رؤساء الأقسام والمشرفون الإداريون.
- قادة فرق العمل والمشروعات.
- مسؤولو التدريب والتطوير المؤسسي.
- الموظفون المرشحون لمهام إشرافية.

اليوم الأول: فهم عوامل فشل العمل الجماعي

- مفهوم العمل الجماعي وأهميته في الأداء المؤسسي.
- أبرز أسباب فشل فرق العمل داخل المؤسسات.
- أثر غموض الأدوار على التعاون والإنتاجية.
- ضعف التواصل بوصفه عاملاً رئيسياً للإخفاق.
- تأثير غياب الثقة على تماسك الفريق.
- مؤشرات مبكرة لتراجع فعالية العمل الجماعي.

اليوم الثاني: دور الموارد البشرية في دعم فرق العمل

- مسؤوليات الموارد البشرية في بناء بيئة تعاون.
- ربط الاختيار والتعيين بمتطلبات العمل الجماعي.
- دور التدريب في تحسين مهارات الفريق.
- إدارة الأداء الجماعي ومؤشرات فعالية الفرق.
- معالجة الخلافات من منظور الموارد البشرية.
- تعزيز التحفيز والانتماء داخل فرق العمل.

اليوم الثالث: تطبيقات عملية لتجاوز إخفاقات الفريق

- تصميم تدخلات موارد بشرية لمعالجة ضعف التعاون.
- بناء قنوات اتصال داخلية أكثر فاعلية.
- دعم القادة في إدارة ديناميكيات الفريق.
- تطوير ممارسات تعزز المساءلة المشتركة.
- دراسة حالات حول فشل ونجاح فرق العمل.
- إعداد خطة عملية لتحسين أداء الفرق.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة 3 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات تدريبية يومياً. يتضمن كل يوم مزيجاً من الشرح التفاعلي، النقاش الجماعي، تحليل الحالات، والتمارين التطبيقية. يبدأ اليوم عادةً بعرض المفاهيم الرئيسية، ثم ينتقل إلى تطبيقات عملية تساعد المشاركين على تحليل مشكلات الفرق وتصميم تدخلات مناسبة، مع تخصيص وقت للمراجعة والأسئلة واستخلاص الدروس في نهاية كل يوم.

course_assessment

يتم تقييم استفادة المشاركين من خلال المشاركة في النقاشات، تحليل الحالات، تنفيذ التمارين العملية، ومدى القدرة على ربط ممارسات الموارد البشرية بتحديات العمل الجماعي. وفي نهاية البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- تشخيص تحديات الفرق.
- إدارة التعاون المؤسسي.
- الاتصال الداخلي.
- إدارة الأداء الجماعي.
- معالجة الخلافات.
- دعم ثقافة الفريق.

7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

201152466358+

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com