



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## ورشة تطبيقية لبناء وحدات الرقابة والتفتيش

### فكرة الدورة

تعد وحدات الرقابة والتفتيش من الأدوات الأساسية لتعزيز الالتزام، رفع جودة الأداء، وضمان تنفيذ السياسات والإجراءات وفق معايير واضحة. ومع تطور بيئات العمل وتزايد الحاجة إلى الحوكمة والشفافية، أصبح بناء هذه الوحدات يتطلب فهماً متوازناً للهيكل التنظيمي، الصلاحيات، منهجيات التفتيش، إدارة المخاطر، وآليات المتابعة والتصحيح.

تركز هذه الورشة من AINFCT على تمكين المشاركين من تصميم وحدات رقابة وتفتيش قابلة للتطبيق، بدءاً من تحديد الأدوار والمسؤوليات، مروراً بتخطيط الزيارات التفتيشية، إعداد قوائم التحقق، توثيق الملاحظات، وصولاً إلى إعداد التقارير وخطط المعالجة. كما تتناول الورشة الجوانب السلوكية والمهنية المرتبطة بالتفتيش، مثل الحياد، الموضوعية، التواصل الفعال، وإدارة المواقف الحساسة.

صُممت الورشة للمستوى المتوسط بأسلوب تطبيقي يجمع بين الشرح، النماذج العملية، وتمارين بناء الأدوات. وتساعد المشاركين على تطوير وحدات رقابية أكثر تنظيماً وفاعلية.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- فهم دور وحدات الرقابة والتفتيش المؤسسي.
- تحديد الهيكل المناسب لوحدة التفتيش.
- تصميم إجراءات رقابية واضحة وقابلة للتطبيق.
- إعداد قوائم تحقق وأدوات تفتيش فعالة.
- توثيق نتائج التفتيش بصورة مهنية.
- متابعة الإجراءات التصحيحية وتحسين الأداء.

## منهجية الدورة

- عروض تفاعلية لشرح مفاهيم الرقابة والتفتيش.
- تمارين عملية لبناء نماذج وقوائم تحقق.
- تحليل حالات واقعية مرتبطة بعدم الامتثال.
- مناقشات جماعية حول تحديات التفتيش المؤسسي.
- تطبيق ختامي لتصميم وحدة رقابة وتفتيش.

## أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز فاعلية الرقابة المؤسسية من خلال:
- رفع مستوى الالتزام بالسياسات والإجراءات.
- تحسين جودة عمليات التفتيش والمتابعة.
- تقليل المخاطر التشغيلية ومظاهر عدم الامتثال.
- دعم الشفافية والمساءلة داخل المؤسسة.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- بناء أدوات تفتيش عملية ومنظمة.
- تنفيذ الزيارات الرقابية بمهنية وحياد.
- تحليل الملاحظات وتحديد الأولويات.
- إعداد تقارير رقابية واضحة وموجزة.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الورشة الموظفين والمشرفين المشاركين في أعمال الرقابة، التفتيش، المتابعة، أو الالتزام المؤسسي. كما تناسب الفرق المكلفة بإنشاء وحدات رقابية أو تطوير إجراءات التفتيش داخل مؤسساتهم.

- موظفو الرقابة والتفتيش والمتابعة.
- مسؤولو الالتزام والحوكمة والجودة.
- المشرفون ورؤساء الفرق الإدارية.
- العاملون في وحدات الشكاوى والمعالجة.
- المشاركون في تطوير الإجراءات والسياسات.

### اليوم الأول: تأسيس وحدات الرقابة والتفتيش

- مفهوم الرقابة والتفتيش ودورهما المؤسسي.
- الفرق بين الرقابة، التفتيش، التدقيق، والمتابعة.
- تحديد نطاق عمل وحدة الرقابة والتفتيش.
- بناء الهيكل التنظيمي وتوزيع المسؤوليات.
- مبادئ الحياد والموضوعية والسرية المهنية.
- تحديد أصحاب العلاقة ومسارات التنسيق الداخلي.

### اليوم الثاني: أدوات وأساليب التفتيش الفعال

- تخطيط الزيارات التفتيشية حسب الأولويات والمخاطر.
- إعداد قوائم التحقق ومعايير التقييم.
- جمع الأدلة والملاحظات بطريقة منظمة.
- إدارة المقابلات والمناقشات أثناء التفتيش.
- تصنيف المخالفات والملاحظات حسب الأهمية.
- تطبيق عملي لبناء نموذج تفتيش مبسط.

### اليوم الثالث: التقارير والمتابعة والتحسين

- إعداد تقارير التفتيش بلغة واضحة ومهنية.
- صياغة النتائج والتوصيات والإجراءات التصحيحية.
- متابعة تنفيذ المعالجات وإغلاق الملاحظات.
- قياس فاعلية وحدة الرقابة والتفتيش.
- التعامل مع الاعتراضات والمواقف الحساسة.
- إعداد خطة تشغيلية أولية لوحدة التفتيش.

## course\_daily\_schedule

تُنفذ الورشة على مدى ثلاثة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يتضمن كل يوم مزيجاً من الشرح التفاعلي، التطبيقات العملية، النقاشات الجماعية، وتحليل الحالات. يبدأ اليوم التدريبي بعرض المفاهيم الرئيسية، ثم ينتقل إلى بناء أدوات ونماذج تطبيقية، وينتهي بمراجعة عملية تربط مخرجات اليوم باحتياجات بيئة العمل.

## course\_assessment

يتم تقييم استفادة المشاركين من خلال المشاركة في النقاشات، تنفيذ التمارين العملية، جودة النماذج المعدة، والقدرة على ربط أدوات التفتيش بالإجراءات التصحيحية والمتابعة. كما يمكن تنفيذ نشاط ختامي لتقييم قدرة المشاركين على تصميم إطار مبسط لوحدة رقابة وتفتيش. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

## course\_key\_competencies

- بناء وحدات الرقابة.
- تخطيط التفتيش المؤسسي.
- إعداد قوائم التحقق.
- توثيق الملاحظات الرقابية.
- إعداد التقارير المهنية.
- متابعة الإجراءات التصحيحية.

7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

201152466358+

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com