



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## إدارة الأداء في بيئات العمل الرشيقة

### فكرة الدورة

تتجه المؤسسات الحديثة إلى تبني بيئات عمل أكثر رشاقة وقدرة على التكيف مع التغيرات، مما يتطلب إعادة النظر في أساليب إدارة الأداء التقليدية. ففي البيئات الرشيقة، يصبح الأداء مرتبطاً بسرعة التعلم، ووضوح الأولويات، والتعاون بين الفرق، والتغذية الراجعة المستمرة، بدلاً من الاكتفاء بالتقييمات الدورية أو المؤشرات الجامدة.

تقدم هذه الورشة من AINFCT مدخلاً عملياً متوسط المستوى لإدارة الأداء في بيئات العمل الرشيقة، مع التركيز على مواءمة الأهداف، وتحديد النتائج الرئيسية، ومتابعة التقدم، وتقديم التغذية الراجعة، وتحسين أداء الفرق بشكل مستمر. كما تساعد المشاركين على فهم كيفية استخدام مؤشرات أداء مرنة تدعم اتخاذ القرار، وتحفز المسؤولية المشتركة، وتعزز ثقافة التحسين. يمنح البرنامج المشاركين أدوات عملية تساعد على إدارة الأداء بمرونة أكبر وربط جهود الفرق بنتائج قابلة للقياس والتحسين.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- توضيح مفهوم الأداء الرشيق.

- مواءمة الأهداف مع أولويات العمل.
- تصميم مؤشرات أداء مرنة.
- تطبيق التغذية الراجعة المستمرة.
- دعم مساءلة الفرق الذاتية.
- تحسين الأداء عبر دورات قصيرة.

## منهجية الدورة

- عروض تدريبية تفاعلية تربط إدارة الأداء بممارسات الرشاقة.
- تمارين عملية على صياغة الأهداف والنتائج الرئيسية.
- مناقشات موجهة حول التغذية الراجعة ومتابعة الإنجاز.
- دراسات حالة قصيرة عن أداء الفرق الرشيقة.
- نشاط جماعي لإعداد نموذج متابعة أداء مرن.

## أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز فعالية الأداء في البيئات الرشيقة من خلال:
- تحسين سرعة الاستجابة للتغيرات.
  - رفع وضوح الأولويات المؤسسية.
  - تعزيز تعاون الفرق متعددة الوظائف.
  - دعم ثقافة التحسين المستمر.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم ممارسات الأداء الرشيق.
- متابعة الإنجاز بمرونة.
- تقديم تغذية راجعة فعالة.
- إدارة أهداف الفرق بوضوح.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج المشرفين والمديرين ومسؤولي الموارد البشرية والتطوير المؤسسي الذين يتعاملون مع فرق عمل مرنة أو مشاريع تتطلب سرعة استجابة وتحسيناً مستمراً. كما يفيد المشاركين الذين يحتاجون إلى تطوير أساليب متابعة الأداء بعيداً عن النماذج التقليدية الجامدة.

- المدراء والمشرفون وقادة الفرق.
- مسؤولو الموارد البشرية وإدارة الأداء.
- العاملون في التطوير المؤسسي والجودة.
- منسقو المشاريع والفرق متعددة الوظائف.
- الموظفون المرشحون لأدوار قيادية مرنة.

### اليوم الأول: مدخل إلى إدارة الأداء في بيئات العمل الرشيقة

- مفهوم بيئات العمل الرشيقة وخصائصها الإدارية.
- الفرق بين إدارة الأداء التقليدية وإدارة الأداء الرشيقة.
- دور الشفافية والتعاون والتكيف في تحسين الأداء.
- ربط الأداء بالأهداف قصيرة المدى والنتائج العملية.
- مبادئ Agile و Scrum كمرجع لفهم فرق العمل الرشيقة.
- تحديات قياس الأداء في الفرق المرنة والمتغيرة.

### اليوم الثاني: الأهداف ومؤشرات التغذية الراجعة المستمرة

- صياغة أهداف واضحة وقابلة للتعديل وفق الأولويات.
- استخدام النتائج الرئيسية لمتابعة التقدم والإنجاز.
- تصميم مؤشرات أداء تدعم التعلم والتحسين.
- متابعة الأداء عبر دورات عمل قصيرة ومتكررة.
- تقديم التغذية الراجعة بطريقة بناءة ومباشرة.
- إدارة اجتماعات المتابعة والمراجعة بصورة فعالة.

### اليوم الثالث: تحسين أداء الفرق وبناء ثقافة المساءلة

- تعزيز المساءلة الذاتية داخل فرق العمل الرشيقة.
- التعامل مع فجوات الأداء دون إبطاء سرعة الإنجاز.
- دعم التعاون بين الفرق متعددة الوظائف.
- استخدام البيانات في تحسين الأولويات وقرارات الأداء.
- بناء خطط تحسين قصيرة مرتبطة بنتائج واضحة.
- إعداد نموذج تطبيقي لإدارة أداء فريق رشيق.

## course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج لمدة 3 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات يوميًا. يتم توزيع كل يوم بين شرح المفاهيم الأساسية، ومناقشة التطبيقات العملية، وتنفيذ تمارين قصيرة، مع تخصيص وقت للأسئلة وربط المحاور بواقع عمل المشاركين. يركز اليوم الأول على مفاهيم **الأداء الرشيق**، واليوم الثاني على الأهداف والمؤشرات والتغذية الراجعة، واليوم الثالث على تحسين أداء الفرق وبناء المساءلة.

## course\_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل أثناء الورشة، والمشاركة في التمارين التطبيقية، وإعداد نموذج مبسط لإدارة أداء فريق في بيئة عمل رشيقة. وفي نهاية البرنامج يحصل المشاركون على شهادة حضور أو إتمام من AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

## course\_key\_competencies

- إدارة **الأداء الرشيق**.
- صياغة الأهداف.
- تصميم مؤشرات **الأداء**.
- التغذية الراجعة المستمرة.
- مساءلة الفرق.
- التحسين المستمر.

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

## مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com