



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## مؤشرات الأداء الكفاء والفعال وتحسين القدرات المؤسسية

### فكرة الدورة

تسعى المؤسسات الحديثة إلى تحسين قدراتها من خلال قياس الأداء بصورة منهجية وربط النتائج بالأهداف والأولويات التشغيلية. وتعد مؤشرات الأداء أداة أساسية لفهم مستوى الكفاءة والفعالية، واكتشاف الفجوات، وتوجيه قرارات التحسين، بشرط تصميمها واستخدامها بطريقة واضحة وقابلة للقياس والمتابعة.

تقدم هذه الورشة من AINFCT مدخلاً عملياً متوسط المستوى لبناء واستخدام مؤشرات الأداء الكفاء والفعال في تحسين القدرات المؤسسية. ويركز البرنامج على فهم أنواع المؤشرات، وصياغتها، وربطها بالأهداف، وتحليل نتائجها، وتحويلها إلى خطط تحسين عملية. كما يساعد المشاركين على تجنب الأخطاء الشائعة في القياس، وإعداد تقارير أداء مبسطة تدعم القرار الإداري. يمنح البرنامج المشاركين إطاراً تطبيقياً يساعدهم على تحويل البيانات إلى فهم مؤسسي أعمق وتحسين مستمر أكثر وضوحاً.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- توضيح مفهوم مؤشرات الأداء.
- التمييز بين الكفاءة والفعالية.
- صياغة مؤشرات قابلة للقياس.
- ربط المؤشرات بالأهداف المؤسسية.
- تحليل نتائج الأداء والانحرافات.
- دعم خطط تحسين القدرات.

## منهجية الدورة

- عروض تدريبية تفاعلية تربط القياس بتحسين الأداء.
- تمارين عملية على صياغة مؤشرات الأداء.
- مناقشات موجهة حول الكفاءة والفعالية المؤسسية.
- دراسة حالة لتحليل نتائج مؤشرات أداء مختارة.
- نشاط جماعي لإعداد لوحة مؤشرات مبسطة.

## أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز القدرات المؤسسية من خلال استخدام مؤشرات الأداء عبر:
- تحسين جودة متابعة الأداء.
  - رفع كفاءة استخدام الموارد.
  - دعم القرارات المبنية على البيانات.
  - توجيه جهود التحسين المستمر.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم منطق قياس الأداء.
- تصميم مؤشرات عملية واضحة.
- قراءة نتائج الأداء بفعالية.
- اقتراح إجراءات تحسين مناسبة.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في الإدارات التي تشارك في التخطيط أو المتابعة أو إعداد التقارير أو تحسين الأداء. كما يفيد المشرفين والمسؤولين الإداريين الذين يحتاجون إلى استخدام مؤشرات الأداء في تقييم النتائج وتوجيه التحسين.

- مسؤولو التخطيط والمتابعة.
- الموظفون الإداريون ومشرفو الأقسام.
- مسؤولو الجودة والتميز المؤسسي.
- محللو البيانات والتقارير الإدارية.
- أعضاء فرق تحسين الأداء.

### اليوم الأول: مدخل إلى مؤشرات الأداء والقدرات المؤسسية

- مفهوم الأداء المؤسسي وعلاقته بتحقيق الأهداف.
- الفرق بين الكفاءة والفعالية في بيئة العمل.
- دور مؤشرات الأداء في المتابعة والتحسين واتخاذ القرار.
- أنواع المؤشرات: تشغيلية، مالية، خدمية، وجودة.
- خصائص المؤشر الجيد والقابل للاستخدام الإداري.
- العلاقة بين المؤشرات والقدرات المؤسسية الأساسية.

### اليوم الثاني: بناء مؤشرات الأداء وربطها بالأهداف

- تحويل الأهداف المؤسسية إلى مؤشرات قابلة للقياس.
- صياغة مؤشرات الأداء وفق معايير واضحة ومحددة.
- تحديد مصادر البيانات ومسؤوليات القياس والمتابعة.
- وضع المستهدفات وحدود القبول ومعدلات الإنجاز.
- تجنب المؤشرات الشكلية أو غير المرتبطة بالقرار.
- استخدام بطاقة الأداء المتوازن كإطار تنظيمي عام.

### اليوم الثالث: تحليل النتائج وتحسين القدرات المؤسسية

- قراءة نتائج المؤشرات وتفسير الاتجاهات والفجوات.
- تحليل الانحرافات وتحديد أسباب ضعف الأداء.
- إعداد تقارير أداء مختصرة وموجهة للقرار.
- ربط نتائج القياس بخطط التحسين المؤسسي.
- متابعة تنفيذ إجراءات التحسين وتقييم أثرها.
- إعداد نموذج مبسط للوحة مؤشرات أداء مؤسسية.

## course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج لمدة 3 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات يومياً. يتم توزيع كل يوم بين شرح المفاهيم الأساسية، ومناقشة التطبيقات العملية، وتنفيذ تمارين قصيرة، مع تخصيص وقت للأسئلة وربط المحاور بواقع عمل المشاركين. يركز اليوم الأول على مفاهيم **الأداء والكفاءة والفعالية**، واليوم الثاني على بناء **المؤشرات** وربطها بالأهداف، واليوم الثالث على تحليل النتائج وتحسين القدرات المؤسسية.

## course\_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل أثناء الورشة، والمشاركة في التمارين التطبيقية، وتحليل الحالات القصيرة المرتبطة بمؤشرات **الأداء** وتحسين القدرات المؤسسية. وفي نهاية البرنامج يحصل المشاركون على شهادة حضور أو إتمام من AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

## course\_key\_competencies

- قياس الأداء.
- تصميم المؤشرات.
- تحليل البيانات.
- متابعة الكفاءة والفعالية.
- إعداد تقارير الأداء.
- التحسين المؤسسي.

7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

201152466358+

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com