



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

بناء مؤسسى متميز فى مجال الرقابة على منظمات الأعمال الصناعية

فكرة الدورة

تحتاج منظمات الأعمال الصناعية إلى منظومات رقابية متكاملة توازن بين **الكفاءة التشغيلية**، و**جودة الأداء**، والالتزام بالسياسات والإجراءات، والقدرة على اكتشاف الانحرافات ومعالجتها في الوقت المناسب. وتزداد أهمية الرقابة المؤسسية في البيئات الصناعية بسبب تعدد العمليات، وتشابك سلاسل التوريد، وحساسية **الجودة**، وارتباط النتائج التشغيلية بمؤشرات الإنتاج والسلامة والتكلفة.

تقدم هذه الورشة من AINFCT مدخلاً عملياً متوسط المستوى لبناء منظومة رقابية مؤسسية متميزة داخل منظمات الأعمال الصناعية، مع التركيز على أسس الرقابة، وتحديد نقاط التحكم، وربط الرقابة بالمخاطر، ومؤشرات **الأداء**، والتقارير الإدارية. كما تساعد المشاركين على فهم آليات متابعة العمليات الصناعية وتحليل الانحرافات وتحسين الإجراءات. يمنح البرنامج المشاركين إطاراً تطبيقياً يدعم بناء رقابة فعالة تسهم في تحسين **الأداء المؤسسي** وتعزيز جودة القرار الإداري.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- شرح مفهوم الرقابة المؤسسية الصناعية.
- تحديد نقاط التحكم الرئيسية.
- ربط الرقابة بالمخاطر التشغيلية.
- تحليل مؤشرات الأداء والانحرافات.
- تحسين التقارير الرقابية الإدارية.
- دعم الالتزام بالإجراءات المؤسسية.

منهجية الدورة

- عروض تدريبية تفاعلية تربط الرقابة بواقع العمليات الصناعية.
- تمارين عملية على تحديد نقاط التحكم ومؤشرات الأداء.
- مناقشات موجهة حول الانحرافات والإجراءات التصحيحية.
- دراسات حالة قصيرة عن تحديات الرقابة الصناعية.
- نشاط تطبيقي لإعداد خطة رقابة مؤسسية مبسطة.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز فعالية الرقابة داخل منظمات الأعمال الصناعية من خلال:
- رفع كفاءة المتابعة التشغيلية.
 - تحسين جودة القرارات الإدارية.
 - تقليل الانحرافات والمخاطر.
 - دعم الالتزام المؤسسي المستمر.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم منظومة الرقابة الصناعية.
- متابعة العمليات بصورة منهجية.
- تحليل أسباب الانحرافات.
- إعداد تقارير رقابية فعالة.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في الإدارات الرقابية والتشغيلية داخل منظمات الأعمال الصناعية، وكذلك المشرفين والمسؤولين الإداريين الذين يشاركون في متابعة الأداء والالتزام. كما يفيد المشاركين الذين يحتاجون إلى بناء فهم عملي لمنظومات الرقابة المؤسسية في البيئة الصناعية.

- مسؤولو الرقابة والمتابعة الإدارية.
- مشرفو العمليات والإنتاج.
- العاملون في إدارات الجودة والامتثال.
- منسقو التخطيط والتقارير التشغيلية.
- المديرون ورؤساء الأقسام الصناعية.

اليوم الأول: أسس الرقابة المؤسسية في منظمات الأعمال الصناعية

- مفهوم الرقابة المؤسسية ودورها في بيئة الأعمال الصناعية.
- العلاقة بين الرقابة والإدارة التشغيلية وجودة الأداء.
- مكونات المنظومة الرقابية: السياسات، الإجراءات، المسؤوليات، التقارير.
- تحديد العمليات الصناعية ذات الأولوية الرقابية.
- نقاط التحكم الرئيسية داخل دورة العمل الصناعية.
- خصائص الرقابة الفعالة في المؤسسات الصناعية.

اليوم الثاني: الرقابة على الأداء والمخاطر والانحرافات

- ربط الرقابة بالمخاطر التشغيلية والمالية والإدارية.
- تحديد مؤشرات الأداء المناسبة للعمليات الصناعية.
- متابعة الإنتاجية والجودة والتكلفة والالتزام بالإجراءات.
- تحليل الانحرافات وتحديد أسبابها الجذرية.
- التعامل مع حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.
- دور فرق العمل في دعم الرقابة اليومية.

اليوم الثالث: التقارير الرقابية والتحسين المؤسسي

- بناء التقارير الرقابية بصورة واضحة وموجهة للقرار.
- استخدام لوحات المتابعة ومؤشرات الإنذار المبكر.
- آليات رفع الملاحظات والتوصيات للإدارة.
- متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية والتحسينية.
- تعزيز ثقافة الرقابة والالتزام داخل المؤسسة الصناعية.
- إعداد نموذج مبسط لخطة رقابة مؤسسية.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة 3 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات يومياً. يتم توزيع كل يوم بين شرح المفاهيم الأساسية، ومناقشة التطبيقات العملية، وتنفيذ تمارين قصيرة، مع تخصيص وقت للأسئلة وربط المحاور بواقع عمل المشاركين. يركز اليوم الأول على أسس الرقابة المؤسسية، واليوم الثاني على الأداء والمخاطر والانحرافات، واليوم الثالث على التقارير والتحسين المؤسسي.

course_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل أثناء الورشة، والمشاركة في التمارين التطبيقية، وتحليل الحالات القصيرة المرتبطة بالرقابة على العمليات الصناعية. وفي نهاية البرنامج يحصل المشاركون على شهادة حضور أو إتمام من AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- الرقابة المؤسسية.
- متابعة الأداء الصناعي.
- تحليل الانحرافات.
- إدارة المخاطر التشغيلية.
- إعداد التقارير الرقابية.
- التحسين المؤسسي.

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com