



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

السلوك التنظيمي وأثره على إدارة الموارد البشرية

فكرة الدورة

يمثل السلوك التنظيمي أحد المداخل المهمة لفهم طريقة تفكير الأفراد وتفاعلهم داخل بيئة العمل، وتأثير ذلك على الأداء، والالتزام، والاتصال، والقيادة، والرضا الوظيفي. وتزداد أهميته في إدارة الموارد البشرية لأنه يساعد على تفسير أنماط السلوك، وبناء سياسات أكثر واقعية، وتحسين بيئة العمل، ودعم قرارات الاستقطاب والتطوير وإدارة الأداء.

تقدم هذه الورشة من AINFCT مدخلاً عملياً متوسط المستوى لفهم السلوك التنظيمي وعلاقته المباشرة بوظائف الموارد البشرية. ويركز البرنامج على العوامل الفردية والجماعية والتنظيمية المؤثرة في أداء الموظفين، مع توضيح كيفية توظيف هذه المعرفة في إدارة الفرق، وتحفيز الموظفين، وتحسين التواصل، والتعامل مع التغيير. يمنح البرنامج المشاركين منظوراً تطبيقياً يساعدهم على بناء ممارسات موارد بشرية أكثر وعياً بالإنسان والسياق التنظيمي.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- شرح مفاهيم السلوك التنظيمي الأساسية.

- تحليل دوافع الموظفين داخل العمل.
- ربط السلوك بممارسات الموارد البشرية.
- تحسين التواصل والتفاعل التنظيمي.
- دعم إدارة الأداء والتحفيز.
- التعامل مع مقاومة التغيير.

منهجية الدورة

- عروض تدريبية تفاعلية تربط المفاهيم بمواقف العمل.
- مناقشات موجهة حول أنماط السلوك داخل المؤسسات.
- تمارين عملية على التحفيز والتواصل وحل الصراعات.
- دراسات حالة قصيرة لتحليل مواقف الموارد البشرية.
- أنشطة جماعية لتصميم مبادرات تحسين سلوكية.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تحسين فعالية إدارة الموارد البشرية داخل المؤسسة من خلال:

- تعزيز فهم سلوك الموظفين.
- تحسين بيئة العمل الداخلية.
- رفع جودة قرارات الموارد البشرية.
- دعم الاستقرار والالتزام الوظيفي.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- تفسير أنماط السلوك الوظيفي.
- التعامل مع اختلافات الأفراد.
- دعم التحفيز داخل الفرق.
- تحسين ممارسات إدارة الأفراد.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في الموارد البشرية والإدارات الإشرافية الذين يحتاجون إلى فهم أعمق لسلوك الموظفين وتأثيره على الأداء. كما يفيد الإداريين الذين يشاركون في تطوير بيئة العمل أو تطبيق سياسات الموارد البشرية.

- موظفو ومسؤولو الموارد البشرية.
- المشرفون ورؤساء فرق العمل.
- الإداريون المعنيون بشؤون الموظفين.
- مسؤولو التدريب والتطوير التنظيمي.
- المديرون الجدد في الإدارات المختلفة.

اليوم الأول: مدخل إلى السلوك التنظيمي وعلاقته بالموارد البشرية

- مفهوم السلوك التنظيمي وأهميته في بيئة العمل.
- العلاقة بين الفرد والجماعة والثقافة التنظيمية.
- دور الموارد البشرية في توجيه السلوك المؤسسي.
- العوامل المؤثرة في الرضا والالتزام الوظيفي.
- أثر القيم والاتجاهات والشخصية على الأداء.
- استخدام فهم السلوك في تحسين سياسات الأفراد.

اليوم الثاني: الدافعية والتواصل والعمل الجماعي

- نظريات الدافعية وتطبيقاتها العملية في الموارد البشرية.
- أساليب التحفيز المعنوي والمادي داخل بيئة العمل.
- الاتصال التنظيمي ودوره في تقليل سوء الفهم.
- ديناميكيات فرق العمل وتوزيع الأدوار والمسؤوليات.
- التعامل مع الصراعات التنظيمية بصورة مهنية.
- بناء الثقة والتعاون بين الموظفين والمديرين.

اليوم الثالث: القيادة والثقافة والتغيير في إدارة الموارد البشرية

- أنماط القيادة وتأثيرها على سلوك الموظفين.
- الثقافة التنظيمية وعلاقتها بسياسات الموارد البشرية.
- إدارة الأداء من منظور سلوكي وإنساني.
- مقاومة التغيير وأسبابها داخل المؤسسات.
- دور الموارد البشرية في دعم التغيير المؤسسي.
- إعداد مبادرات عملية لتحسين السلوك التنظيمي.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة 3 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات يومياً. يتم توزيع كل يوم بين عرض المفاهيم الأساسية، ومناقشة تطبيقات عملية، وتنفيذ تمارين قصيرة، مع تخصيص وقت للأسئلة وربط المحاور بواقع عمل المشاركين. يركز اليوم الأول على المفاهيم والعلاقة بالموارد البشرية، واليوم الثاني على الدافعية والتواصل والعمل الجماعي، واليوم الثالث على القيادة والثقافة والتغيير.

course_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل أثناء الورشة، والمشاركة في التمارين التطبيقية، وتحليل الحالات القصيرة المرتبطة بالسلوك التنظيمي وممارسات الموارد البشرية. وفي نهاية البرنامج يحصل المشاركون على شهادة حضور أو إتمام من AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- فهم السلوك التنظيمي.
- تحليل الدافعية.
- التواصل التنظيمي.
- إدارة فرق العمل.
- إدارة الأداء السلوكي.
- دعم التغيير المؤسسي.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية

7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

201152466358+

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com