



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

الأخصائي المعتمد في تحليل الأعمال

فكرة الدورة

أصبح تحليل الأعمال من الوظائف المحورية في المؤسسات التي تسعى إلى تحسين الأداء، وتطوير الخدمات، وتحويل الاحتياجات التشغيلية إلى مبادرات قابلة للتنفيذ والقياس. ومع تزايد الاعتماد على البيانات والتحول الرقمي وتداخل أصحاب المصلحة، لم يعد دور محلل الأعمال مقتصرًا على جمع المتطلبات، بل أصبح يشمل فهم المشكلة، تحليل السياق، تصميم الخيارات، وتسهيل اتخاذ القرار بين الفرق المختلفة.

يركز هذا البرنامج المقدم من AINFCT على بناء قدرات المشاركين في مبادئ وممارسات تحليل الأعمال بمستوى متوسط، من خلال تناول دورة تحليل الأعمال، تحديد الاحتياجات، إشراك أصحاب المصلحة، توثيق المتطلبات، نمذجة العمليات، وتقييم الحلول. كما يربط البرنامج بين الجانب المفاهيمي والتطبيق العملي عبر تمارين ودراسات حالة تساعد المشاركين على إنتاج مخرجات مهنية قابلة للاستخدام داخل بيئات العمل.

يوفر البرنامج قيمة عملية للمؤسسات من خلال تعزيز جودة المتطلبات، وضوح نطاق الحلول، وتحسين التواصل بين وحدات الأعمال والفرق الفنية والتنفيذية.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- فهم دور تحليل الأعمال داخل المؤسسة.
- تحديد الاحتياجات وتحويلها إلى متطلبات واضحة.
- تحليل أصحاب المصلحة وإدارة توقعاتهم.
- توثيق المتطلبات باستخدام أساليب مهنية.
- نمذجة العمليات وتحليل فرص التحسين.
- تقييم الحلول وربطها بقيمة الأعمال.

منهجية الدورة

- شرح تفاعلي للمفاهيم الأساسية مع أمثلة من بيئات العمل.
- تمارين تطبيقية على جمع المتطلبات وتحليل أصحاب المصلحة.
- دراسات حالة قصيرة لربط التحليل بالقرارات المؤسسية.
- مناقشات جماعية لتبادل الخبرات ومقارنة أساليب العمل.
- تطبيق عملي نهائي لإعداد مخرجات تحليل أعمال مختصرة.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز فاعلية المبادرات المؤسسية من خلال:

- تحسين جودة المتطلبات قبل التنفيذ.
- تقليل الفجوات بين الأعمال والتقنية.
- رفع كفاءة اتخاذ القرار التشغيلي.

- تعزيز قيمة الحلول المقترحة للمؤسسة.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- بناء فهم مهني لتحليل الأعمال.
- استخدام أدوات عملية لجمع المتطلبات.
- تحسين التواصل مع أصحاب المصلحة.
- إعداد مخرجات تحليل أكثر وضوحًا.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

- يناسب هذا البرنامج المهنيين الذين يتعاملون مع تحسين العمليات، تطوير الخدمات، أو ترجمة احتياجات الأعمال إلى حلول. كما يفيد المرشحين لتطوير مسار مهني في تحليل الأعمال.
- محللو الأعمال والمساعدون في فرق التطوير والتحسين.
 - موظفو إدارات التخطيط والجودة والتميز المؤسسي.
 - مديرو ومشرفو الوحدات التشغيلية والخدمية.
 - أعضاء فرق **التحول الرقمي** وإدارة المشاريع.
 - المهنيون الراغبون في تأهيل متوسط بمجال تحليل الأعمال.

اليوم الأول: مدخل إلى تحليل الأعمال ودور الأخصائي

- مفهوم تحليل الأعمال وموقعه داخل المؤسسة.
- الفرق بين تحليل الأعمال وإدارة المشاريع وتحليل النظم.
- أدوار ومسؤوليات أخصائي تحليل الأعمال.
- دورة حياة تحليل الأعمال من الحاجة إلى الحل.
- الكفاءات السلوكية والمهنية لمحلل الأعمال.

اليوم الثاني: فهم الاحتياجات وتحليل أصحاب المصلحة

- تحديد المشكلة أو الفرصة وتحليل سياقها.
- تصنيف أصحاب المصلحة وتحديد مستويات التأثير.
- أساليب المقابلات وورش العمل وجمع المعلومات.
- تحليل التوقعات والمصالح والمتطلبات المتعارضة.
- بناء خريطة أصحاب المصلحة وخطة التواصل.

اليوم الثالث: إدارة المتطلبات وتوثيقها

- أنواع المتطلبات: أعمال، مستخدم، وظيفية، وغير وظيفية.
- خصائص المتطلب الجيد ومعايير القبول.
- صياغة المتطلبات بلغة واضحة قابلة للتحقق.
- ترتيب الأولويات باستخدام القيمة والمخاطر والقيود.
- إدارة تغييرات المتطلبات وتتبعها.

اليوم الرابع: نمذجة العمليات والحلول

- مبادئ نمذجة العمليات وتحليل تدفق العمل.
- استخدام مخططات العمليات لتحديد الفجوات.

- تحليل السبب الجذري ومناطق التحسين.
- توصيف الحلول البديلة ومقارنتها.
- ربط الحلول المقترحة بالأهداف المؤسسية.

اليوم الخامس: تقييم الحلول وتطبيقات عملية

- تقييم جاهزية الحل ومؤشرات النجاح.
- قياس قيمة الأعمال والعائد المتوقع.
- إعداد ملخص تحليل الأعمال لأصحاب القرار.
- تطبيق دراسة حالة متكاملة لتحليل الأعمال.
- استخلاص الدروس وخطة تطوير الأداء الفردي.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يتضمن كل يوم مزيجاً من العرض المفاهيمي، النقاش الموجه، التمارين العملية، وتحليل حالات مختصرة. يتم تخصيص جزء من كل يوم لمراجعة المفاهيم الرئيسية وربطها بتطبيقات المشاركين داخل بيئات عملهم، مع نشاط تطبيقي ختامي في اليوم الخامس لتجميع مخرجات التعلم.

course_assessment

يعتمد التقييم على المشاركة في الأنشطة، إنجاز التمارين التطبيقية، ومناقشة دراسة الحالة الختامية. يحصل المشاركون الذين يستوفون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام صادرة من AINFCT، وفق ضوابط البرنامج المعتمدة.

course_key_competencies

- تحليل احتياجات الأعمال.
- إدارة أصحاب المصلحة.
- توثيق المتطلبات المهنية.
- نمذجة العمليات.
- تقييم الحلول.
- التواصل التحليلي.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com