المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT I info@ainfct.com I www.ainfct.com

تقنيات جمع البيانات

فكرة الدورة

تتزايد أهمية جمع البيانات في بيئات العمل الحديثة مع توسع التحول الرقمي، وتعدد مصادر المعلومات، وتنامي الحاجة إلى قرارات مبنية على أدلة موثوقة. ولا يقتصر جمع البيانات على استخدام النماذج أو الأنظمة، بل يشمل تحديد الاحتياج المعلوماتي، اختيار المصدر المناسب، تصميم أدوات الجمع، ضبط الجودة، وحماية البيانات أثناء دورة الجمع والمعالجة الأولية. ويصبح هذا المجال أكثر أهمية عندما ترتبط البيانات بمؤشرات الأداء، دراسات المستفيدين، التحسين التشغيلي، أو بناء قواعد معرفة قابلة للتحليل.

يركز هذا البرنامج المقدم من AINFCT على تمكين المشاركين من فهم تقنيات جمع البيانات الكمية والنوعية، وتطبيق ممارسات عملية في تصميم الاستبيانات، المقابلات، الملاحظة، استخراج البيانات من الأنظمة، والتحقق من اكتمالها واتساقها. كما يتناول البرنامج الجوانب المهنية المرتبطة بالأخلاقيات، الخصوصية، التوثيق، وإدارة المخاطر الشائعة في مراحل الجمع. وتمنح بنية البرنامج المشاركين تجربة عملية منظمة تساعدهم على تحسين جودة البيانات من نقطة البداية، بما يعزز قيمة التحليل اللاحق ويقلل الهدر الناتج عن البيانات غير الدقيقة.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحديد احتياجات البيانات وفق أهداف العمل والتحليل.
- اختيار تقنيات الجمع المناسبة حسب نوع البيانات.
- تصميم أدوات جمع بيانات واضحة وقابلة للقياس.

- تطبيق ضوابط جودة البيانات أثناء عملية الجمع.
- توثيق مصادر البيانات وإجراءات الجمع بطريقة مهنية.
- مراعاة الخصوصية والأخلاقيات في التعامل مع البيانات.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية تربط المفاهيم بسيناريوهات عملية لجمع البيانات.
- تمارين تطبيقية لتصميم الاستبيانات ونماذج الجمع.
- تحليل حالات واقعية حول أخطاء جودة البيانات.
- مناقشات جماعية حول الخصوصية والتوثيق والمسؤوليات.
- تطبيق ختامي لبناء خطة جمع بيانات قابلة للتنفيذ.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز موثوقية القرارات المؤسسية من خلال:

- تحسين جودة البيانات المستخدمة في التقارير والتحليلات.
- تقليل الأخطاء الناتجة عن جمع غير منظم.
- رفع كفاءة إدارة مصادر البيانات الداخلية والخارجية.
- دعم الامتثال لمتطلبات الخصوصية وتوثيق البيانات.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- بناء خطة جمع بيانات واضحة ومتكاملة.
- استخدام أدوات جمع مناسبة للسياق التحليلي.
- اكتشاف فجوات الجودة قبل مرحلة التحليل.
- التعامل المهني مع البيانات الحساسة والمحدودة.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج المهنيين الذين يشاركون في جمع البيانات أو إعدادها للاستخدام التحليلي. كما يفيد الفرق التي تحتاج إلى تحسين موثوقية مصادر البيانات قبل إعداد التقارير أو الدراسات.

- محللو البيانات ومساعدو فرق التحليل.
- موظفو الجودة والتخطيط وقياس الأداء.
- فرق التحول الرقمي وإدارة المعلومات.
- المشرفون على الاستبيانات والدراسات الميدانية.
- الموظفون المعنيون بالتقارير وجمع المؤشرات.

موضوعات الدورة

اليوم الأول: أساسيات جمع البيانات وتحديد الاحتياج المعلوماتي

- مفهوم جمع البيانات ودوره في دورة التحليل.

- التمييز بين البيانات الأولية والثانوية والمشتقة.
- ربط أسئلة العمل باحتياجات البيانات المطلوبة.
- تحديد نطاق الجمع ومصادر البيانات المحتملة.
- تحليل أصحاب المصلحة ومتطلبات استخدام البيانات.
- مخاطر الجمع غير المنظم على جودة المخرجات.

اليوم الثاني: تصميم أدوات جمع البيانات الكمية

- تصميم الاستبيانات والنماذج الرقمية بطريقة عملية.
- صياغة الأسئلة المغلقة ومقاييس القياس المناسبة.
- تجنب التحيز والغموض في بنية السؤال.
- تحديد العينة وحجمها وفق غرض الجمع.
- اختبار الأداة قبل التطبيق الفعلي.
- توثيق تعليمات الاستخدام ومعايير الإدخال.

اليوم الثالث: تقنيات جمع البيانات النوعية والميدانية

- استخدام المقابلات شبه المنظمة لجمع الرؤى.
- إدارة مجموعات التركيز وتوثيق مخرجاتها.
- تطبيق الملاحظة الميدانية وفق نماذج محددة.
- التعامل مع الملاحظات النصية والبيانات غير المهيكلة.
- تحويل المدخلات النوعية إلى فئات قابلة للتحليل.
- ضبط الاتساق بين جامعي البيانات.

اليوم الرابع: جمع البيانات من الأنظمة والمصادر الرقمية

- استخراج البيانات من قواعد البيانات والتطبيقات.
- استخدام ملفات CSV وExcel كمصادر منظمة.
- مبادئ واجهات الربط البرمجي API لجمع البيانات.
- إدارة البيانات المكررة والناقصة عند الاستخراج.
- التحقق من سلامة المصدر وتاريخ التحديث.

- إنشاء سجل تتبع لمصادر البيانات والإصدارات.

اليوم الخامس: جودة البيانات والخصوصية وخطة الجمع

- مؤشرات جودة البيانات: الدقة والاكتمال والاتساق.
- فحص البيانات قبل التحليل والتنظيف الأولي.
- إدارة الموافقات والخصوصية وتقليل البيانات المجمعة.
- تحديد أدوار ومسؤوليات فريق جمع البيانات.
- بناء خطة تنفيذ لجمع البيانات ومتابعتها.
- مراجعة تطبيقية لخطة جمع بيانات متكاملة.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج على خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يخصص الجزء الأول من كل يوم لعرض المفاهيم والأدوات الرئيسية، ثم ينتقل التدريب إلى تطبيقات عملية وتمارين فردية أو جماعية. ويتضمن كل يوم مناقشة موجهة للتحديات الشائعة في جمع البيانات، مع مراجعة موجزة للمخرجات التطبيقية وربطها بخطة جمع بيانات قابلة للاستخدام.

course_assessment

يعتمد التقييم على المشاركة في النقاشات، تنفيذ التمارين التطبيقية، ومراجعة الخطة النهائية لجمع البيانات. ويتم قياس استيعاب المشاركين من خلال أنشطة قصيرة وأسئلة تطبيقية مرتبطة بمحاور البرنامج. يحصل المشاركون عند استيفاء متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT.

course_key_competencies

- تخطيط جمع البيانات.
- تصميم أدوات القياس.
- إدارة جودة البيانات.
- توثيق مصادر البيانات.
- الالتزام بالخصوصية.
- تحليل مخاطر الجمع.

مكتب القاهرة الرئيسي
القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
+201152466358
info@ainfct.com
ainfct.com
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي
مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com