المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

تحليل البيانات و ذكاء الأعمال

فكرة الدورة

أصبحت البيانات عنصرًا محوريًا في تطوير الأداء المؤسسي، إذ لم تعد قيمتها مرتبطة بمجرد توافرها، بل بقدرة الفرق على تنظيمها وتحليلها وتحويلها إلى مؤشرات ورؤى قابلة للاستخدام. ومع توسع أدوات ذكاء الأعمال، تحتاج المؤسسات إلى كوادر قادرة على فهم دورة حياة البيانات، التعامل مع مصادرها المختلفة، اختيار الأساليب التحليلية المناسبة، وبناء مخرجات بصرية تساعد الإدارة على قراءة الاتجاهات، تقييم الأداء، واكتشاف فرص التحسين.

يركز هذا البرنامج من AINFCT على تنمية مهارات المشاركين في تحليل البيانات وذكاء الأعمال ضمن إطار عملي متدرج، بدءًا من فهم متطلبات التحليل ومفاهيم جودة البيانات، مرورًا بتنظيف البيانات ونمذجتها واستخراج المؤشرات، ووصولًا إلى تصميم لوحات معلومات فعالة وعرض النتائج بطريقة مهنية. ويوازن البرنامج بين المفاهيم الفنية والتطبيقات العملية ليمنح المشاركين قدرة أفضل على تحويل البيانات إلى قيمة معرفية تدعم اتخاذ القرار. كما يقدّم تجربة تدريبية مركزة تساعد الجهات على بناء أساس مهني قابل للتوسع في مبادرات التحليل والتحول الرقمي.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل مصادر البيانات وفق متطلبات العمل.
- تطبيق مبادئ جودة البيانات الأساسية.
- تنظيف البيانات وتحضيرها للتحليل.

- استخراج مؤشرات أداء قابلة للقياس.
- تصميم لوحات ذكاء أعمال فعالة.
- عرض النتائج التحليلية بصورة مهنية.

منهجية الدورة

- شرح تفاعلي للمفاهيم الأساسية مع أمثلة مؤسسية عملية.
- تمارين تطبيقية على تنظيف البيانات وتحليلها وبناء المؤشرات.
- دراسات حالة مصغرة لقراءة لوحات معلومات وتقييمها.
- مناقشات موجهة حول تحويل النتائج إلى توصيات قابلة للتنفيذ.
- تطبيق ختامي يدمج التحليل والتصور وعرض الرؤى.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز الاستفادة المؤسسية من البيانات من خلال:

- تحسين سرعة الوصول إلى الرؤى التشغيلية.
- رفع جودة التقارير ولوحات المتابعة.
- دعم قرارات الإدارة بمؤشرات موثوقة.
- تقليل الاعتماد على التحليل اليدوي المتفرق.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم دورة تحليل البيانات المؤسسية.
- اختيار أساليب تحليل مناسبة للبيانات.
- بناء تصورات بصرية واضحة ومؤثرة.
- تفسير المؤشرات وربطها بسياق العمل.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين الذين يتعاملون مع البيانات والتقارير ومخرجات الأداء، ويحتاجون إلى تطوير قدراتهم في التحليل وبناء لوحات ذكاء الأعمال ضمن بيئات عمل متنوعة.

- محللو البيانات ومطورو التقارير ولوحات المعلومات.
- موظفو التخطيط والأداء والتحول الرقمي.
- المختصون في نظم المعلومات وإدارة البيانات.
- المشرفون على التقارير التشغيلية والإدارية.
- المهنيون الراغبون في تطوير مهارات ذكاء الأعمال.

موضوعات الدورة

اليوم الأول: أساسيات تحليل البيانات وذكاء الأعمال

- مفهوم تحليل البيانات ودوره في دعم القرار.

- الفرق بين التقارير التقليدية وذكاء الأعمال.
- دورة حياة البيانات من الجمع إلى العرض.
- أنواع البيانات ومصادرها داخل المؤسسة.
- تحديد احتياجات أصحاب المصلحة التحليلية.

اليوم الثاني: جودة البيانات والتحضير للتحليل

- مبادئ جودة البيانات: الدقة، الاكتمال، الاتساق، الحداثة.
- اكتشاف القيم المفقودة والتكرارات والشذوذ.
- تنظيف البيانات وتوحيد الصيغ والتصنيفات.
- توثيق الافتراضات والتحويلات التحليلية.
- التحقق من جاهزية البيانات للاستخدام.

اليوم الثالث: التحليل الوصفي واستخراج المؤشرات

- استخدام الإحصاءات الوصفية لفهم البيانات.
- تحليل الاتجاهات والأنماط والمقارنات.
- بناء مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بالأهداف.
- تقسيم البيانات وتصنيفها لدعم القراءة التحليلية.
- تفسير النتائج ضمن سياق العمل المؤسسي.

اليوم الرابع: نمذجة البيانات ولوحات ذكاء الأعمال

- مبادئ نمذجة البيانات لأغراض التقارير.
- العلاقات بين الجداول ومفاهيم الأبعاد والحقائق.
- تصميم مخططات بصرية مناسبة لنوع المؤشر.
- بناء لوحات معلومات تفاعلية ومركزة.
- مراعاة سهولة القراءة وتجربة المستخدم.

اليوم الخامس: عرض الرؤى وإدارة مخرجات التحليل

- صياغة الرسائل التحليلية للإدارة وأصحاب القرار.

- تجنب التحيزات والأخطاء الشائعة في تفسير البيانات.
- مراجعة جودة لوحة المعلومات قبل النشر.
- إدارة تحديثات التقارير ودورية البيانات.
- تطبيق عملي متكامل على تحليل وذكاء الأعمال.

course_daily_schedule

- يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات تدريبية يوميًا.
- تتوزع الجلسات بين عرض المفاهيم، التطبيقات العملية، المناقشات، والتمارين الفردية أو الجماعية.
- يُخصّص جزء من اليوم الأخير لتطبيق متكامل يربط بين تجهيز البيانات، تحليلها، وتصميم لوحة معلومات مبسطة.

course_assessment

يتم تقييم استفادة المشاركين من خلال المشاركة في النقاشات، تنفيذ التمارين العملية، وتحليل نتائج التطبيق الختامي. ويركز التقييم على قدرة المشارك على فهم البيانات، اختيار المؤشرات المناسبة، تصميم مخرجات بصرية واضحة، وتفسير النتائج بشكل مهني. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT وفق متطلبات الحضور والمشاركة.

course_key_competencies

- تحليل البيانات التشغيلية.
- جودة البيانات والتحقق.
- تصميم مؤشرات الأداء.

- نمذجة بيانات التقارير.
- تصوير البيانات ولوحات المعلومات.
- عرض الرؤى التحليلية.
- (REFERENCES USED)

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية

7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

+201152466358

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com