



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

مبادئ وممارسات الذكاء الاصطناعي

فكرة الدورة

أصبح الذكاء الاصطناعي من أبرز المحركات المؤثرة في تطوير الأعمال وتحسين جودة الخدمات وتسريع تحليل المعلومات. ومع اتساع استخدام الأدوات الذكية داخل المؤسسات، تبرز الحاجة إلى فهم عملي ومنظم لمبادئ الذكاء الاصطناعي، وحدوده، ومجالات تطبيقه، ومتطلبات استخدامه بطريقة مسؤولة وآمنة. لا يهدف هذا المجال إلى استبدال الخبرة البشرية، بل إلى دعمها من خلال نماذج وأدوات تساعد على التحليل والتنبؤ والأتمتة وتحسين القرار.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على تقديم مدخل مهني متوازن إلى الذكاء الاصطناعي وممارساته الأساسية. يتناول البرنامج المفاهيم الرئيسية، أنواع التطبيقات، دورة حياة الحلول الذكية، جودة البيانات، المخاطر الأخلاقية، وأدوات الاستخدام العملي في بيئات العمل. كما يساعد المشاركين على تمييز الفرص الواقعية لتطبيق الذكاء الاصطناعي بعيداً عن المبالغة أو الاستخدام غير المنضبط.

- يوفر البرنامج قيمة عملية من خلال ربط المفاهيم الحديثة باحتياجات العمل اليومية وبناء وعي مؤسسي قابل للتطبيق.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- فهم المبادئ الأساسية للذكاء الاصطناعي.
- تمييز تطبيقات الذكاء الاصطناعي المؤسسية.
- تقييم جاهزية البيانات للاستخدام الذكي.
- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي بمسؤولية.
- تحليل مخاطر الذكاء الاصطناعي التشغيلية.
- دعم قرارات العمل بحلول ذكية.

منهجية الدورة

- شرح تفاعلي للمفاهيم والممارسات الأساسية.
- تمارين عملية على استخدام الأدوات الذكية.
- تحليل حالات تطبيقية من بيئات عمل مختلفة.
- مناقشات موجهة حول **المخاطر** والفرص.
- تطبيق ختامي لاختيار حالة استخدام مناسبة.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز تبني الذكاء الاصطناعي المؤسسي من خلال:

- رفع الوعي العملي بالحلول الذكية.
- تحسين كفاءة العمليات المدعومة بالبيانات.
- تقليل مخاطر الاستخدام غير المنضبط.

- دعم الابتكار في الخدمات والإجراءات.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم إمكانات الذكاء الاصطناعي وحدوده.
- اختيار الاستخدامات المناسبة لأدوات الذكاء الاصطناعي.
- تفسير مخرجات الأنظمة الذكية بوعي.
- تطبيق ممارسات مسؤولة في بيئة العمل.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج المهنيين الراغبين في فهم الذكاء الاصطناعي من منظور إداري وعملي. كما يفيد الفرق التي تسعى إلى استخدام الأدوات الذكية بكفاءة ومسؤولية داخل بيئة العمل.

- مدراء ورؤساء الأقسام والوحدات الإدارية.
- موظفو التخطيط والتطوير والتحول الرقمي.
- محللو البيانات والتقارير وذكاء الأعمال.
- مسؤولو الجودة والتميز والابتكار المؤسسي.
- المهنيون المهتمون بتطبيقات الذكاء الاصطناعي.

اليوم الأول: مدخل إلى الذكاء الاصطناعي

- مفهوم الذكاء الاصطناعي وتطوره المهني.
- الفرق بين الذكاء الاصطناعي والتحليل التقليدي.
- أنواع الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته العملية.
- دور البيانات في بناء الأنظمة الذكية.
- فرص الذكاء الاصطناعي في بيئات العمل.

اليوم الثاني: البيانات والتعلم الآلي

- مفهوم التعلم الآلي وعلاقته بالذكاء الاصطناعي.
- أنواع البيانات المستخدمة في النماذج الذكية.
- مبادئ تدريب النماذج واختبارها.
- جودة البيانات وأثرها على النتائج.
- أمثلة عملية على التصنيف والتنبؤ.

اليوم الثالث: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الأعمال

- الأتمتة الذكية للمهام والإجراءات.
- تحليل النصوص والمستندات والرسائل.
- استخدام روبوتات المحادثة وخدمة العملاء.
- دعم القرار باستخدام النماذج التنبؤية.
- حالات استخدام مناسبة لمختلف الإدارات.

اليوم الرابع: الذكاء الاصطناعي التوليدي والاستخدام المسؤول

- مفهوم الذكاء الاصطناعي التوليدي.
- صياغة الطلبات الفعالة للأدوات الذكية.

- التحقق من المخرجات وتقليل الأخطاء.
- الخصوصية والسرية عند استخدام الأدوات.
- المخاطر الأخلاقية والتحيز في المخرجات.

اليوم الخامس: تبني الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسة

- تحديد فرص التطبيق ذات القيمة العالية.
- تقييم جاهزية البيانات والعمليات.
- بناء خارطة طريق أولية للتطبيق.
- قياس أثر الحلول الذكية على الأداء.
- تطبيق عملي لاختيار حالة استخدام مناسبة.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة 5 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات يومياً. يتضمن كل يوم مزيجاً من الشرح المفاهيمي، المناقشة، التمارين التطبيقية، وتحليل حالات استخدام واقعية. يتم تخصيص جزء من اليوم الأخير لتطبيق عملي يساعد المشاركين على اختيار فرصة مناسبة لتطبيق الذكاء الاصطناعي داخل بيئة العمل.

course_assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال التفاعل أثناء الجلسات، التمارين التطبيقية، والمشاركة في مناقشة حالات الاستخدام. وفي نهاية البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- مبادئ الذكاء الاصطناعي.
- الوعي بالبيانات الذكية.
- تحليل حالات الاستخدام.
- الاستخدام المسؤول للأدوات الذكية.
- إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي.
- تبني الحلول الذكية.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com