



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

أساسيات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة

فكرة الدورة

يشهد العالم توسعاً متسارعاً في استخدام الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة داخل بيئات العمل، حيث أصبحت هذه التقنيات جزءاً من تحسين الخدمات، دعم القرار، أتمتة العمليات، وتحليل البيانات. ومع ازدياد الاعتماد عليها، تبرز الحاجة إلى بناء فهم واضح للمفاهيم الأساسية، وحدود الاستخدام، والمتطلبات المهنية والأخلاقية المرتبطة بها.

يقدم هذا البرنامج من AINFCT مدخلاً مبسطاً ومنظماً إلى مفاهيم الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة، مع التركيز على الفهم العملي غير البرمجي الذي يناسب المشاركين في بداية مسارهم المعرفي. يتناول البرنامج الفرق بين الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة، أنواع النماذج، دور البيانات، أمثلة الاستخدام المؤسسي، ومبادئ التقييم والاستخدام المسؤول. كما يساعد المشاركين على ربط المفاهيم التقنية بالواقع الإداري والتشغيلي، بما يعزز القدرة على الحوار مع الفرق الفنية، فهم فرص التطبيق، وتقدير المخاطر قبل تبني الحلول. يضيف البرنامج قيمة عملية من خلال تبسيط المفاهيم وتحويلها إلى معرفة قابلة للاستخدام في بيئات العمل. ويهيئ المشاركين لتكوين لغة مشتركة عند مناقشة المبادرات الذكية، وفهم متطلبات التنفيذ الأولية بصورة واقعية قابلة للتطبيق.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- شرح المفاهيم الأساسية للذكاء الاصطناعي.
- التمييز بين الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة.
- فهم دور البيانات في بناء النماذج.
- التعرف على تطبيقات مؤسسية شائعة.
- تقييم فرص الاستخدام بمسؤولية مهنية.
- دعم الحوار مع الفرق التقنية.

منهجية الدورة

- شرح تفاعلي للمفاهيم الأساسية باستخدام أمثلة مبسطة.
- مناقشات جماعية حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العمل.
- تمارين قصيرة لتحليل حالات استخدام مؤسسية.
- أنشطة تطبيقية لفهم البيانات والنماذج والمخرجات.
- مراجعة ختامية تربط المفاهيم بخطة استخدام عملية.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز جاهزية المؤسسة لاستخدام الذكاء الاصطناعي من خلال:

- رفع الوعي المؤسسي بمفاهيم الذكاء الاصطناعي.
- تحسين جودة مناقشة مبادرات التحول الرقمي.
- تقليل التوقعات غير الواقعية حول النماذج الذكية.
- دعم تبني حلول قائمة على البيانات.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم المصطلحات الأساسية بثقة.
- قراءة فرص التطبيق من منظور عملي.
- طرح أسئلة أفضل على الفرق الفنية.
- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي بوعي.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج المشاركين الراغبين في بناء فهم تأسيسي للذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة دون الحاجة إلى خلفية تقنية متخصصة. كما يفيد الموظفين الذين يتعاملون مع مبادرات **التحول الرقمي** أو الأدوات الذكية داخل بيئات العمل.

- الموظفون الإداريون والمهنيون في مختلف الإدارات.
- منسوبي فرق **التحول الرقمي** والابتكار.
- المشرفون الراغبون في فهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- محللو الأعمال ومستخدمو التقارير والبيانات.
- المهتمون ببناء أساس معرفي في تعلم الآلة.

اليوم الأول: مدخل إلى الذكاء الاصطناعي

- مفهوم الذكاء الاصطناعي وتطوره في بيئات العمل.
- الفرق بين الأتمتة التقليدية والأنظمة الذكية.
- أمثلة واقعية لاستخدامات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات.
- المصطلحات الأساسية: الخوارزمية، النموذج، البيانات، التنبؤ.
- حدود الذكاء الاصطناعي وما لا يستطيع القيام به.

اليوم الثاني: أساسيات تعلم الآلة

- مفهوم تعلم الآلة وعلاقته بالذكاء الاصطناعي.
- التعلم الخاضع للإشراف والتعلم غير الخاضع للإشراف.
- التعرف على التصنيف، التنبؤ، التجميع، واكتشاف الأنماط.
- دورة بناء نموذج تعلم الآلة بصورة مبسطة.
- عوامل تؤثر في جودة مخرجات النموذج.

اليوم الثالث: البيانات ودورها في النماذج الذكية

- أهمية البيانات في تدريب نماذج تعلم الآلة.
- أنواع البيانات المستخدمة في التطبيقات المؤسسية.
- جودة البيانات، التحيز، الاكتمال، والاتساق.
- العلاقة بين جودة المدخلات ودقة المخرجات.
- اعتبارات الخصوصية وحوكمة البيانات عند الاستخدام.

اليوم الرابع: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الأعمال

- استخدام الذكاء الاصطناعي في خدمة العملاء وتحليل الطلبات.
- تطبيقات تحليل البيانات ودعم اتخاذ القرار.
- الذكاء الاصطناعي في إدارة المعرفة والمستندات.

- استخدامات النماذج التوليدية في إنتاج المحتوى.
- اختيار حالات الاستخدام ذات القيمة العملية.

اليوم الخامس: الاستخدام المسؤول وتقييم الجاهزية

- مبادئ الاستخدام الأخلاقي والمسؤول للذكاء الاصطناعي.
- مخاطر التحيز، الاعتماد الزائد، وسوء تفسير النتائج.
- تقييم جاهزية فرق العمل لاستخدام الحلول الذكية.
- أسئلة أساسية قبل تبني أي تطبيق ذكي.
- إعداد تصور أولي لحالة استخدام مناسبة.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج على خمسة أيام تدريبية بواقع أربع ساعات يوميًا. يبدأ كل يوم بمراجعة موجزة للمفاهيم السابقة، ثم ينتقل إلى شرح المفاهيم الرئيسية من خلال أمثلة عملية ومناقشات موجهة. تتضمن الجلسات أنشطة قصيرة لتثبيت المعرفة، وتحليل حالات تطبيقية مبسطة، ثم تختتم بمراجعة يومية تربط المحتوى بأدوار المشاركين وبيئات عملهم.

course_assessment

يعتمد التقييم على المشاركة في النقاشات، تنفيذ الأنشطة التطبيقية، وتحليل حالات الاستخدام المطروحة أثناء البرنامج. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة من AINFCT وفق متطلبات الحضور والمشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- الوعي بمفاهيم الذكاء الاصطناعي.

- فهم أساسيات تعلم الآلة.
- قراءة فرص التطبيق المؤسسي.
- التفكير القائم على البيانات.
- الاستخدام المسؤول للتقنيات الذكية.
- التواصل مع الفرق التقنية.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com