



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## الذكاء الاصطناعي في تطوير الحلول الذكية للأعمال

### فكرة الدورة

يشهد عالم الأعمال تحولاً متسارعاً بفعل تقنيات الذكاء الاصطناعي، حيث أصبحت المؤسسات تعتمد على البيانات، والأتمتة، والتحليلات المتقدمة لتطوير خدماتها وتحسين قراراتها التشغيلية والإدارية. ولم يعد الذكاء الاصطناعي موضوعاً تقنياً بحثاً، بل أصبح أداة إدارية تساعد على اكتشاف الفرص، ورفع الكفاءة، وتصميم حلول ذكية أكثر ارتباطاً باحتياجات العملاء وأهداف المؤسسة.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على تمكين المشاركين من فهم الاستخدامات العملية للذكاء الاصطناعي في بيئة الأعمال، وتحويل الأفكار إلى نماذج حلول قابلة للتطبيق. ويتناول البرنامج مفاهيم الذكاء الاصطناعي، وتحليل فرص الاستخدام، وتصميم حالات العمل، وإدارة المخاطر، وقياس القيمة المتوقعة من الحلول الذكية. كما يمنح المشاركين منظوراً متوازناً يجمع بين التفكير الإداري والفهم التطبيقي، بما يدعم بناء حلول أكثر نضجاً وملاءمة للواقع المؤسسي.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- فهم دور الذكاء الاصطناعي في تطوير الأعمال.
- تحليل فرص تطبيق الحلول الذكية داخل المؤسسة.
- تصميم حالات استخدام عملية مدعومة بالبيانات.
- تقييم جدوى مبادرات الذكاء الاصطناعي الإدارية.
- إدارة مخاطر التبني والحوكمة الأخلاقية.
- قياس أثر الحلول الذكية على الأداء.

## منهجية الدورة

- عروض تفاعلية لشرح المفاهيم وربطها بواقع الأعمال.
- تمارين تحليل فرص لاستخدام الذكاء الاصطناعي.
- دراسات حالة قصيرة حول حلول ذكية قابلة للتطبيق.
- مناقشات جماعية لتقييم المخاطر والقيمة المؤسسية.
- تطبيق عملي لإعداد تصور حالة استخدام.

## أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز جاهزية المؤسسة لتبني الحلول الذكية من خلال:
- تحسين جودة القرارات المبنية على البيانات.
  - رفع كفاءة العمليات والخدمات الإدارية.
  - تسريع تطوير حلول رقمية قابلة للتوسع.
  - تقليل مخاطر مبادرات الذكاء الاصطناعي.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الأعمال.
- تحويل الاحتياجات إلى حالات استخدام واضحة.
- التواصل بفاعلية مع الفرق التقنية.
- تقييم الحلول الذكية بمنظور إداري.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج المهنيين الذين يرغبون في فهم الذكاء الاصطناعي من منظور إداري وتطبيقي. كما يفيد من يشاركون في تطوير المبادرات الرقمية أو تحسين العمليات داخل المؤسسات.

- المديرون ورؤساء الأقسام والوحدات الإدارية.
- مسؤولو التحول الرقمي وتطوير الأعمال.
- محللو الأعمال ومطورو الخدمات المؤسسية.
- فرق الجودة والتميز المؤسسي وتحسين العمليات.
- المهنيون المشاركون في مبادرات الابتكار.

### اليوم الأول: مدخل إداري إلى الذكاء الاصطناعي في الأعمال

- مفهوم الذكاء الاصطناعي وعلاقته بتحول الأعمال.
- الفرق بين الأتمتة، التحليلات، والتعلم الآلي.
- مجالات الاستخدام الإداري للحلول الذكية.
- دور البيانات في بناء القيمة من الذكاء الاصطناعي.
- أمثلة مؤسسية على تحسين الخدمات والعمليات.

### اليوم الثاني: اكتشاف فرص الحلول الذكية

- تحليل مشكلات الأعمال القابلة للدعم بالذكاء الاصطناعي.
- تحديد نقاط الألم والفرص التشغيلية والإدارية.
- صياغة حالات الاستخدام وفق الأولوية والقيمة.
- تقدير جاهزية البيانات والعمليات والموارد.
- ربط الفرص الذكية بأهداف الأداء المؤسسي.

### اليوم الثالث: تصميم حالات استخدام الذكاء الاصطناعي

- مكونات حالة الاستخدام الذكية في بيئة الأعمال.
- تحديد المستخدمين، المدخلات، المخرجات، ومؤشرات النجاح.
- بناء نموذج أولي مفاهيمي للحل الذكي.
- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي في تطوير الأفكار.
- تحويل الفكرة إلى تصور قابل للمناقشة والتنفيذ.

### اليوم الرابع: الحوكمة والمخاطر والأخلاقيات

- مبادئ الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي.
- مخاطر الخصوصية، التحيز، جودة البيانات، والاعتماد الزائد.
- متطلبات الحوكمة والسياسات الداخلية للحلول الذكية.

- إدارة أصحاب المصلحة والتغيير عند تبني الذكاء الاصطناعي.
- تطبيق منهجية مبسطة لتقييم المخاطر قبل التنفيذ.

### اليوم الخامس: قياس القيمة و خارطة التطبيق

- تحديد مؤشرات الأداء للحلول الذكية.
- تقييم العائد المتوقع والتكاليف والمنافع غير المباشرة.
- بناء خارطة طريق أولية لتطبيق مبادرة ذكاء اصطناعي.
- عرض حالات الاستخدام ومناقشتها بصورة عملية.
- استخلاص الدروس وخطوات المتابعة داخل المؤسسة.

## course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية بواقع أربع ساعات يومياً. يبدأ كل يوم بمراجعة مركزة لما سبق، ثم ينتقل إلى عرض المفاهيم الرئيسية، ويتضمن نقاشات تطبيقية وتمارين عملية مرتبطة بموضوع اليوم. ويُختتم كل يوم بتلخيص أهم المخرجات وتحديد ما يمكن تطبيقه في بيئة العمل.

## course\_assessment

يعتمد التقييم على المشاركة في النقاشات، وتنفيذ التمارين العملية، وإعداد تصور مبسط لحالة استخدام ذكاء اصطناعي قابلة للتطبيق في بيئة الأعمال. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام من AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

## course\_key\_competencies

- التفكير التحليلي في فرص الذكاء الاصطناعي.
- تصميم حالات الاستخدام الذكية.
- تقييم القيمة المؤسسية للحلول الذكية.
- حوكمة تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- إدارة مخاطر التبني الرقمي.
- التواصل بين الأعمال والتقنية.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com