المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

دبلوم الادارة الصحية وادارة المستشفيات

فكرة الدورة

يشهد قطاع الرعاية الصحية تحولات متسارعة في نماذج التشغيل، وتوقعات المرضى، ومتطلبات الجودة، والحوكمة، والاستدامة المالية. ولم تعد إدارة المستشفيات مقتصرة على الجوانب الإدارية التقليدية، بل أصبحت تعتمد على تكامل التخطيط الصحي، وإدارة العمليات السريرية وغير السريرية، وتحسين تجربة المريض، وضبط الموارد، وقياس الأداء المؤسسي. يقدّم هذا الدبلوم إطارًا عمليًا لفهم منظومة الإدارة الصحية وإدارة المستشفيات من منظور متوازن يجمع بين القيادة التشغيلية، والجودة، والموارد البشرية، والمالية، وسلامة المرضى، وسلاسل الإمداد، والتحول الرقمي. يركز البرنامج على بناء قدرة المشاركين على تحليل التحديات اليومية داخل المؤسسات الصحية، وتصميم حلول قابلة للتطبيق، وتوظيف مؤشرات الأداء في متابعة الخدمات وتحسينها. كما يراعي البرنامج طبيعة العمل متعدد التخصصات داخل المستشفيات، ودور التنسيق بين الإدارات الطبية والإدارية والمساندة. ومن خلال منهجية AINFCT، يكتسب المشاركون معرفة مهنية منظمة تدعم اتخاذ القرار وتحسين كفاءة الخدمات الصحية.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- فهم أسس الإدارة الصحية الحديثة.
- تحليل نماذج تشغيل المستشفيات.
- تطبيق مبادئ الجودة وسلامة المرضى.
- إدارة الموارد المالية والبشرية بفاعلية.

- استخدام مؤشرات الأداء في التحسين.
- دعم القرارات التشغيلية داخل المستشفيات.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية تربط المفاهيم الإدارية بواقع المؤسسات الصحية.
- دراسات حالة حول تشغيل المستشفيات وتحسين تجربة المرضى.
- تمارين تحليل مؤشرات أداء ومشكلات تشغيلية يومية.
- مناقشات جماعية لتبادل الخبرات بين المشاركين.
- تطبيقات عملية لإعداد خطط تحسين مؤسسية.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز كفاءة المؤسسات الصحية من خلال:

- تحسين تنظيم الخدمات الصحية.
- رفع جودة تجربة المرضى.
- تعزيز الحوكمة التشغيلية.
- دعم استدامة الموارد المؤسسية.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- تطوير التفكير الإداري الصحي.
- إدارة فرق العمل الصحية.
- تحليل مؤشرات الأداء المؤسسي.
- معالجة المشكلات التشغيلية اليومية.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا الدبلوم العاملين والمرشحين لأدوار إدارية وإشرافية داخل المؤسسات الصحية. كما يفيد المهنيين الراغبين في فهم إدارة المستشفيات من منظور تشغيلي متكامل.

- مديرو ومشرفو المستشفيات والمراكز الصحية.
- العاملون في إدارات الجودة وتجربة المريض.
- موظفو الموارد البشرية والمالية والإمداد الصحي.
- الكوادر الطبية المرشحة لأدوار إدارية.
- المهتمون بالمسارات المهنية في الإدارة الصحية.

موضوعات الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى الإدارة الصحية وإدارة المستشفيات

- مفهوم الإدارة الصحية ودورها في منظومة الرعاية.

- خصائص المؤسسات الصحية مقارنة بالمنظمات الأخرى.
- العلاقة بين الإدارة الطبية والإدارية والمساندة.
- التحديات المعاصرة في تشغيل المستشفيات.
- أدوار المدير الصحي في بيئات العمل متعددة التخصصات.

اليوم الثاني: نظم الرعاية الصحية والسياسات المؤسسية

- مكونات النظام الصحي ومستويات تقديم الخدمة.
- السياسات الصحية وتأثيرها على إدارة المستشفيات.
- نماذج التمويل والتشغيل في المؤسسات الصحية.
- العلاقة بين مقدمي الخدمة والجهات التنظيمية.
- مبادئ العدالة والكفاءة في توزيع الخدمات الصحية.

اليوم الثالث: التخطيط الاستراتيجي للمؤسسات الصحية

- تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمستشفى.
- صياغة الرؤية والرسالة والأهداف الصحية.
- تحديد الأولويات الاستراتيجية للخدمات.
- ربط الخطط التشغيلية بالخطة الاستراتيجية.
- متابعة تنفيذ الخطط عبر مؤشرات واضحة.

اليوم الرابع: التنظيم الإداري والحوكمة الصحية

- الهياكل التنظيمية في المستشفيات والمراكز الصحية.
- توزيع الصلاحيات والمسؤوليات بين الإدارات.
- دور اللجان الطبية والإدارية في الحوكمة.
- إدارة السياسات والإجراءات الداخلية.
- تعزيز الشفافية والمساءلة في القرارات.

اليوم الخامس: إدارة العمليات والخدمات داخل المستشفى

- تصميم مسارات تقديم الخدمة للمرضى.

- تنسيق العمليات بين الأقسام الطبية والمساندة.
- إدارة العيادات والطوارئ والتنويم.
- تقليل الاختناقات التشغيلية وفترات الانتظار.
- تحسين انسيابية الخدمة ورفع الإنتاجية.

اليوم السادس: جودة الرعاية الصحية والتحسين المستمر

- مفاهيم الجودة في الخدمات الصحية.
- أدوات تحسين العمليات وتقليل الأخطاء.
- بناء ثقافة التحسين المستمر داخل المستشفى.
- إدارة شكاوى المرضى وملاحظاتهم.
- تطبيق دورة التحسين في الخدمات اليومية.

اليوم السابع: سلامة المرضى وإدارة المخاطر الصحية

- مبادئ سلامة المرضى ومصادر المخاطر.
- أنظمة الإبلاغ عن الحوادث والأحداث الجسيمة.
- تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات السريرية.
- إجراءات الوقاية من العدوى والمخاطر التشغيلية.
- ربط إدارة المخاطر بجودة الرعاية.

اليوم الثامن: إدارة تجربة المريض والعلاقات المؤسسية

- مفهوم تجربة المريض عبر رحلة الخدمة.
- قياس رضا المرضى وتحليل التغذية الراجعة.
- مهارات التواصل مع المرضى وذويهم.
- إدارة المواقف الحساسة والشكاوى.
- تحسين الثقة المؤسسية وسمعة المستشفى.

اليوم التاسع: إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الصحية

- تخطيط القوى العاملة الصحية والإدارية.

- استقطاب الكفاءات والمحافظة عليها.
- إدارة الجداول والمناوبات وضغط العمل.
- تقييم الأداء وتطوير الكفاءات.
- تعزيز الالتزام المهني وأخلاقيات العمل.

اليوم العاشر: القيادة والإشراف في البيئة الصحية

- أنماط القيادة الملائمة للمؤسسات الصحية.
- تحفيز الفرق متعددة التخصصات.
- إدارة النزاعات بين الأقسام والفرق.
- بناء فرق عمل عالية التنسيق.
- دور القائد في نشر ثقافة الجودة.

اليوم الحادي عشر: الإدارة المالية في المستشفيات

- مبادئ الميزانية والتكاليف في الخدمات الصحية.
- تحليل مصادر الإيرادات ومراكز التكلفة.
- ترشيد الإنفاق دون التأثير على جودة الخدمة.
- قراءة التقارير المالية التشغيلية.
- دعم القرارات المالية بمؤشرات موضوعية.

اليوم الثاني عشر: إدارة المشتريات والإمداد الطبي

- تخطيط احتياجات المستشفى من المواد والمستلزمات.
- إدارة المخزون الطبي وغير الطبي.
- ضبط سلسلة الإمداد وضمان التوفر.
- التعامل مع الموردين والعقود.
- تقليل الهدر في الأدوية والمستلزمات.

اليوم الثالث عشر: إدارة السجلات والمعلومات الصحية

- أهمية السجلات الطبية في الإدارة الصحية.

- مبادئ دقة البيانات وسريتها.
- استخدام البيانات في التخطيط والمتابعة.
- دور أنظمة المعلومات الصحية في القرارات.
- التنسيق بين السجلات والجودة والفوترة.

اليوم الرابع عشر: التحول الرقمي في إدارة المستشفيات

- مفاهيم الصحة الرقمية وتطبيقاتها.
- أنظمة إدارة المستشفيات والملفات الإلكترونية.
- تحديات تطبيق الحلول الرقمية في البيئة الصحية.
- تحليل البيانات لتحسين الخدمات.
- إدارة التغيير المصاحب للتحول الرقمي.

اليوم الخامس عشر: الاعتماد الصحي والامتثال المؤسسي

- أهمية الاعتماد في تحسين جودة الخدمات.
- متطلبات الامتثال للسياسات والإجراءات.
- إعداد الأقسام للتقييم والمراجعة.
- توثيق الأدلة ومتابعة خطط التصحيح.
- دور الفرق القيادية في استدامة الاعتماد.

اليوم السادس عشر: إدارة الطوارئ والأزمات الصحية

- تخطيط الاستجابة للطوارئ داخل المستشفى.
- تنسيق الأدوار أثناء الأزمات الصحية.
- إدارة الطاقة الاستيعابية والموارد الحرجة.
- الاتصال المؤسسي أثناء الطوارئ.
- استخلاص الدروس وتحسين الجاهزية.

اليوم السابع عشر: التسويق الصحي والعلاقات المجتمعية

- مفهوم التسويق في الخدمات الصحية.

- بناء صورة مهنية موثوقة للمؤسسة.
- إدارة التواصل مع المجتمع والشركاء.
- تحليل احتياجات المستفيدين من الخدمات.
- تصميم مبادرات توعوية وخدمية مؤثرة.

اليوم الثامن عشر: قياس الأداء ومؤشرات المستشفيات

- أنواع مؤشرات الأداء في المؤسسات الصحية.
- اختيار مؤشرات ملائمة للأقسام والخدمات.
- تحليل الانحرافات وتحديد فرص التحسين.
- إعداد لوحات متابعة تشغيلية مبسطة.
- ربط القياس بالمساءلة والتحسين المستمر.

اليوم التاسع عشر: التكامل بين الإدارات وتحسين الخدمة

- تحليل نقاط التداخل بين الأقسام.
- إدارة تدفق المرضى والمعلومات والموارد.
- حل المشكلات العابرة للإدارات.
- تحسين التنسيق بين الخدمات الطبية والمساندة.
- تصميم مبادرات تطوير عملية قابلة للتنفيذ.

اليوم العشرون: تطبيقات ختامية وخطة تطوير مؤسسية

- دراسة حالات واقعية في إدارة المستشفيات.
- تحليل تحديات تشغيلية وجودية مختارة.
- بناء خطة تحسين لخدمة أو قسم.
- عرض الحلول ومناقشة جدواها التطبيقية.
- تقييم مكتسبات البرنامج وربطها ببيئة العمل.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج على مدى 20 يومًا تدريبيًا، بواقع 4 ساعات يوميًا. يتضمن كل يوم مزيجًا من الشرح التفاعلي، والمناقشة التطبيقية، وتمارين تحليل الحالات، وأنشطة ربط المفاهيم ببيئة العمل. يتم تخصيص جزء من الجلسات لمراجعة الأسئلة وتعزيز الفهم العملي للمحاور اليومية.

course_assessment

يعتمد التقييم على المشاركة الفاعلة، والتمارين التطبيقية، وتحليل الحالات، والقدرة على توظيف المفاهيم في مواقف إدارية وصحية واقعية. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة إتمام/حضور من AINFCT وفق متطلبات الحضور والمشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- الإدارة الصحية المؤسسية.
- إدارة العمليات المستشفوية.
- جودة وسلامة المرضى.
- تحليل مؤشرات الأداء.
- القيادة والإشراف الصحي.
- إدارة الموارد الصحية.

مكتب القاهرة الرئيسي
القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
+201152466358

info@ainfct.com
ainfct.com
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي
مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com