



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## الأخصائي المعتمد في تحليل الأعمال

### فكرة الدورة

أصبح تحليل الأعمال وظيفة محورية في المؤسسات التي تسعى إلى تحسين العمليات، تطوير الخدمات، وتحويل احتياجات أصحاب المصلحة إلى حلول واضحة وقابلة للتنفيذ. ومع تزايد التعقيد في بيئات العمل، لم يعد دور محلل الأعمال مقتصرًا على جمع المتطلبات، بل يشمل فهم السياق المؤسسي، تحليل المشكلات، تحديد الفجوات، دعم القرار، وتسهيل التواصل بين فرق الأعمال والفرق الفنية.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على بناء مهارات عملية في تحليل الأعمال وفق منظور إداري متكامل. يتناول البرنامج دورة تحليل الأعمال من فهم الاحتياج وحتى توثيق المتطلبات ومتابعة الحلول، مع التركيز على أدوات التحليل، إدارة أصحاب المصلحة، صياغة المتطلبات، وتحويل البيانات والملاحظات إلى رؤى عملية.

يوفر البرنامج قيمة مهنية واضحة للمشاركين من خلال تعزيز قدرتهم على التعامل مع تحديات الأعمال بمنهجية منظمة ولغة مشتركة بين الإدارة والتنفيذ.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- فهم دور تحليل الأعمال المؤسسي.
- تحديد احتياجات أصحاب المصلحة بدقة.
- تحليل الفجوات بين الواقع والمستهدف.
- صياغة متطلبات أعمال واضحة.
- دعم تصميم حلول قابلة للتنفيذ.
- تحسين التواصل بين الأعمال والتقنية.

## منهجية الدورة

- شرح تفاعلي للمفاهيم والمنهجيات الأساسية.
- تمارين عملية على تحليل الاحتياجات والفجوات.
- دراسات حالة مرتبطة بمواقف أعمال واقعية.
- ورش عمل لتوثيق المتطلبات وتحليل أصحاب المصلحة.
- مناقشات موجهة لتبادل الخبرات والتطبيقات.

## أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز فعالية تطوير الحلول المؤسسية من خلال:

- تحسين جودة تحديد الاحتياجات المؤسسية.
- تقليل فجوات التواصل بين الفرق.
- رفع كفاءة تطوير الحلول والمبادرات.
- دعم قرارات مبنية على تحليل واضح.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- تحليل المشكلات بمنهجية عملية.
- إدارة متطلبات الأعمال بوضوح.
- التواصل بفاعلية مع أصحاب المصلحة.
- توثيق النتائج بصورة مهنية.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج المهنيين المعنيين بتحليل الاحتياجات وتحسين العمليات وتطوير الحلول. كما يفيد المشاركين الراغبين في بناء مسار مهني منظم في تحليل الأعمال.

- محللو الأعمال والمحللون المبتدئون.
- مدراء المشاريع ومنسقي المبادرات.
- موظفو التخطيط وتحسين العمليات.
- فرق التحول الرقمي وتطوير الخدمات.
- المهنيون المرشحون لأدوار تحليل الأعمال.

### اليوم الأول: مدخل إلى تحليل الأعمال ودور الأخصائي

- مفهوم تحليل الأعمال وأهميته المؤسسية.
- دور أخصائي تحليل الأعمال ومسؤولياته.
- الفرق بين المشكلة والاحتياج والمتطلب.
- العلاقة بين تحليل الأعمال وإدارة التغيير.
- مراحل عمل محلل الأعمال داخل المبادرات.

### اليوم الثاني: فهم السياق وأصحاب المصلحة

- تحليل بيئة العمل والأهداف المؤسسية.
- تحديد أصحاب المصلحة وتصنيف أدوارهم.
- جمع المعلومات من المقابلات وورش العمل.
- تحليل الاحتياجات والتوقعات المتعارضة.
- بناء خريطة تواصل فعالة مع المعنيين.

### اليوم الثالث: تحليل العمليات والفجوات

- قراءة العمليات الحالية وتحديد نقاط الضعف.
- استخدام أدوات تحليل السبب الجذري.
- تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والمستهدف.
- تحديد فرص التحسين ذات الأولوية.
- ربط التحليل بمؤشرات الأداء والنتائج.

### اليوم الرابع: إدارة المتطلبات وتوثيقها

- أنواع متطلبات الأعمال والوظائف والجودة.
- صياغة متطلبات واضحة وقابلة للتحقق.
- إعداد وثائق المتطلبات والنطاق.

- إدارة التغييرات في المتطلبات.
- التحقق من اتساق المتطلبات مع الأهداف.

### اليوم الخامس: الحلول والتطبيق العملي

- تحويل المتطلبات إلى خيارات حلول.
- تقييم البدائل وفق معايير العمل.
- دعم اختبار الحلول وقبول المستخدم.
- إعداد عرض تحليلي مختصر للنتائج.
- تطبيق عملي متكامل على حالة أعمال.

## course\_daily\_schedule

يتمد البرنامج لمدة 5 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات يومياً. يجمع كل يوم بين الشرح التفاعلي، النقاشات المهنية، التمارين العملية، وتحليل الحالات. يتم التدرج من المفاهيم الأساسية إلى التطبيق العملي المتكامل، مع تخصيص اليوم الأخير لبناء مخرجات تحليل أعمال قابلة للاستخدام في بيئة العمل.

## course\_assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال التفاعل أثناء الجلسات، التمارين التطبيقية، ومخرجات الحالة العملية الختامية. وفي نهاية البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

## course\_key\_competencies

- تحليل الأعمال.

- إدارة المتطلبات.
- تحليل الفجوات.
- إدارة أصحاب المصلحة.
- توثيق العمليات.
- دعم الحلول المؤسسية.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com  
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com