

2025

كتيب موضوعات ومحاور
الدورة التدريبية



Your Trusted Partner in Training & Development
شريكك الموثوق في التدريب والتطوير

دورة تدريبية حضورية لمدة 5 أيام

إدارة الأزمات واتخاذ القرارات والضغوط

تهدف الدورة إلى تنمية مهارات المشاركين في إدارة الأزمات
واتخاذ القرارات الفعّالة تحت الضغط لضمان استمرارية
العمل وتحقيق الاستجابة السريعة في الظروف الطارئة

تاريخ الانعقاد: 04-08 مايو 2025 م

مدة التدريب: اسبوع | 20 ساعة تدريبية

مكان الانعقاد: القاهرة، جمهورية مصر العربية

WWW.AINFCT.COM
INFO@AINFCT.COM



Promotional
Advertisement

2025 TRAINING CALENDER

— دليل تقويم الدورات التدريبية —

WWW.AINFCT.COM

استعدوا لعام من التميز!

انضموا إلينا في خطة التدريب لعام 2025

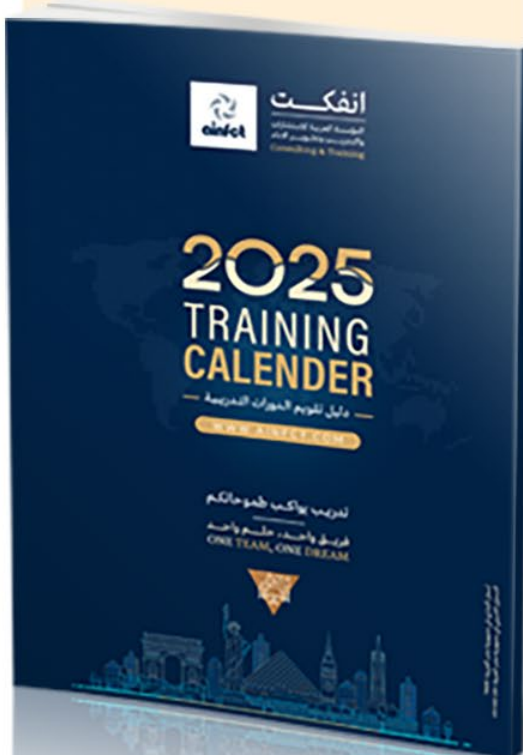


تحميل نسخة PDF



تحميل نسخة Excel

+2 01152 466 358



محاور وموضوعات دورة تدريبية تفاعلية لمدة 5 أيام

إدارة الأزمات واتخاذ القرارات والضغط

08-04 مايو 2025

القاهرة، جمهورية مصر العربية

Contents

3	وصف الدورة التدريبية:.....
3	أهداف الدورة التدريبية:.....
4	أثر التدريب على المنظمة:.....
4	أثر التدريب على المشاركين:.....
4	المنهجية:.....
4	الفئة المستهدفة:.....
4	المواضيع وهيكل الدورة التدريبية:.....
6	الجدول الزمني ومكان الانعقاد.....
6	جدول التدريب ولغة الدورة.....
6	للتواصل والاستفسار:.....
7	ماتضمنة رسوم الاشتراك.....
8	حلول التدريب المصممة.....
9	لماذا تختار AINFCT؟.....
9	منهجية تقديم دورات التدريب وورش العمل:.....
10	LEGAL ENTITY IDENTIFIER (LEI).....
11	السياسات والخصومات.....
12	العملاء السابقون (الذين خدمناهم).....

دورة تدريبية تفاعلية لمدة 5 أيام

إدارة الأزمات واتخاذ القرارات والضغط

تهدف الدورة إلى تنمية مهارات المشاركين في إدارة الأزمات واتخاذ القرارات الفعّالة تحت الضغط لضمان استمرارية العمل وتحقيق الاستجابة السريعة في الظروف الطارئة.

Date	Location	Duration	Format	Fees
04-08 May, 2025	Cairo, Egypt	One week / 5 days	In-person Training	\$ 1,200

وصف الدورة التدريبية:

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تطوير وتعزيز قدرات المشاركين في إدارة الأزمات واتخاذ القرارات في المواقف الصعبة وتحت ضغط الظروف الطارئة. سيتعلم المشاركون استراتيجيات عملية لتقييم المخاطر، والتخطيط الجيد للأزمات، واتخاذ القرارات المدروسة، إضافة إلى تحسين مهارات التواصل وإدارة الضغوط الشخصية والمؤسسية بفاعلية عالية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المبادئ الأساسية لإدارة الأزمات بوضوح.
- تطبيق تقنيات متقدمة لاتخاذ القرار تحت الضغوط.
- إعداد خطة متكاملة لمواجهة الأزمات خلال مدة لا تتجاوز ثلاثة أشهر بعد التدريب.
- تعزيز مهارات التواصل الفعال خلال الأزمات
- إجراء تقييم شامل لإدارة الأزمات وفق مؤشرات الأداء خلال فترة لا تتجاوز شهراً واحداً من انتهاء الدورة

توزيع الوقت

المدة الإجمالية للدورة: 20 ساعة (5 أيام).

- Module 1: أربع ساعات
- Module 2: أربع ساعات
- Module 3: أربع ساعات
- Module 4: أربع ساعات
- Module 5: أربع ساعات

أثر التدريب على المنظمة:

حضور الموظفين لهذه الدورة التدريبية سيعود على المنظمة بالفوائد التالية:

- تحسين قدرة المنظمة على التنبؤ بالأزمات وتقليل آثارها السلبية.
- رفع كفاءة وسرعة استجابة فريق العمل في الظروف الاستثنائية.
- ترسيخ ثقافة اتخاذ القرارات الصحيحة في الأوقات الحرجة، مما يضمن الاستدامة التنظيمية والتنافسية.

أثر التدريب على المشاركين:

حضور الموظفين لهذه الدورة التدريبية سيمكنهم من:

- اكتساب مهارات عملية للتعامل مع الأزمات بثقة وكفاءة عالية.
- تعزيز قدرات اتخاذ القرارات الصحيحة والسريعة تحت الضغوط.
- تطوير مهارات التواصل والتفاوض والتحكم بالضغوط المهنية والشخصية.

المنهجية:

- محاضرات تفاعلية مدعومة بوسائل عرض بصرية.
- حالات دراسية وتحليلات واقعية من بيئة العمل.
- تمارين ومناقشات جماعية تفاعلية.
- أنشطة تطبيقية وسيناريوهات محاكاة للأزمات.

الفئة المستهدفة:

- القيادات التنفيذية والإدارية في المؤسسات.
- مسؤولو إدارة المخاطر والأزمات.
- العاملون في قطاعات العلاقات العامة والاتصال المؤسسي.
- العاملون في التخطيط المؤسسي وتطوير الأعمال.

التقييم وإصدار الشهادات:

- تقييم المشاركين من خلال تمارين تطبيقية وتقييمات نظرية.
- تقديم مشروع عملي متكامل لإدارة أزمة محددة.
- شهادة معتمدة من المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء (AINFCT) تُمنح للمشاركين الذين يجتازون الدورة بنجاح.

المواضيع وهيكل الدورة التدريبية:

Module 02: (4 ساعات)

استراتيجيات اتخاذ القرارات خلال الأزمات

Topic 2.1: أساليب اتخاذ القرار في الظروف الصعبة

- أساليب وتقنيات اتخاذ القرارات في المواقف الضاغطة
- أمثلة تطبيقية وتمارين عملية

Topic 2.2: التحليل الاستراتيجي واتخاذ القرارات

- تقييم الخيارات وتحديد البدائل
- تطبيقات عملية لاختيار القرار الأفضل

Module 01: (4 ساعات)

مقدمة في إدارة الأزمات

Topic 1.1: مفهوم الأزمة وأنواعها

- تعريف الأزمة وتصنيفاتها
- خصائص ومراحل تطور الأزمات
- أمثلة وحالات واقعية لأزمات مختلفة

Topic 1.2: عوامل النجاح والفشل في إدارة الأزمة

- تحليل أسباب النجاح أو الفشل في التعامل مع الأزمات
- دراسة حالات من المؤسسات

Module 04: (4 ساعات)

التواصل وإدارة الضغوط أثناء الأزمات

Topic 4.1: مهارات التواصل الفعال أثناء الأزمة

- استراتيجيات وتقنيات التواصل المؤثرة
- حالات دراسية وتمارين عملية

Topic 4.2: إدارة الضغوط الشخصية والتنظيمية

- تقنيات المرونة النفسية والمهنية
- تطبيقات وتمارين عملية للسيطرة على التوتر

Module 03: (4 ساعات)

إدارة وتقييم المخاطر في الأزمات

Topic 3.1: تحليل المخاطر وتقييمها

- مفهوم المخاطر وأنواعها
- تقنيات وأدوات تقييم المخاطر
- أمثلة تطبيقية

Topic 3.2: التخطيط للطوارئ والاستعداد لها

- كيفية إعداد خطط استباقية
- تطبيقات عملية لسيناريوهات مختلفة

Module 05: (4 ساعات)

التطبيق العملي وتقييم الأداء في إدارة الأزمات

Topic 5.1: تنفيذ خطط إدارة الأزمات

- تدريبات وتمارين تطبيقية لتنفيذ الخطط المعدة
- مناقشة وتقييم الخطط المنفذة

Topic 5.2: تقييم وقياس أداء إدارة الأزمات

- تحديد مؤشرات الأداء KPIs
- تطبيقات عملية على قياس وتقييم الأداء

الجدول الزمني ومكان الانعقاد

Date	Location	Duration	Format	Fees
04-08 May, 2025	Cairo, Egypt	One week / 5 days	In-person Training	\$ 1,200

جدول التدريب ولغة الدورة

- **مدة التدريب:**
5 أيام، بواقع 4 ساعات تدريبية في اليوم، بإجمالي 20 ساعة تدريبية.
- **التسجيل:**
يفتح التسجيل في اليوم الأول من الدورات التدريبية الساعة 9:45 صباحًا.
- **الجدول اليومي:**
يبدأ البرنامج من الأحد إلى الخميس، ويبدأ الساعة 10:00 صباحًا وينتهي الساعة 2:00 ظهرًا.
- **لغة الدورة التدريبية:**
ستُعقد الدورات التدريبية باللغة العربية.

للتواصل والاستفسار:

- **منسقو التدريب:**
 - الأستاذ محمد جمال: 01100959452
 - الأستاذ محمد أحمد: 01100959450

ماتتضمنة رسوم الاشتراك

التفاصيل	الوصف	No.
ستُعقد الدورة التدريبية في قاعة انفكت بمقر المؤسسة ، القاهرة ، المجهز بأحدث أدوات التدريب لتوفير بيئة تعليمية استثنائية.	<u>مكان الدورة التدريبية</u>	
الدورة تمتد على مدار 5 أيام تدريب ، بمعدل 4 ساعات يومياً ، ليصل إجمالي عدد ساعات الدورة إلى 20 ساعة.	<u>مدة ورشة العمل</u>	
تتضمن الدورة فترات استراحة (Coffee Breaks) قصيرة أثناء الجلسات ، تشمل تقديم المرطبات (حلويات ، قهوة ، وشاي) على مدار فترة الدورة التدريبية.	<u>فترات الاستراحة</u>	
تتضمن الدورة تطبيقات نظرية وعملية ، حيث سيتم توفير جهاز كمبيوتر لكل مشارك لتمكينه من التدرب العملي على البرامج اللازمة.	<u>التدريب النظري والعملي</u>	
التدريب تحت إشراف خبراء متميزين يمتلكون خبرات واسعة في المجالات التقنية والهندسية.	<u>المدرسون الخبراء</u>	
تقديم حقيبة تدريبية لكل مشارك ، تحتوي على مواد مطبوعة ورقمية تغطي موضوعات الورشة ، منظمة بجدول يومي وفهرس لتسهيل المتابعة.	<u>المواد التدريبية</u>	
سيتم تزويد المشاركين باستمارات تقييم لقياس جودة التدريب في نهاية الدورة ، والتي ستكون متاحة عند الطلب.	<u>استمارات التقييم</u>	
سيتم تقديم شهادات للمشاركين بالإضافة إلى تقييم خطة العمل ونتائج الأعمال التي تم إنجازها خلال الدورة.	<u>الشهادات المعتمدة</u>	

حلول التدريب المصممة

بشكل خاص ومميز لتناسب المهنيين.

تقدم مؤسسة إنفكت دورات ورش عمل تطبيقية ودورات تدريبية مصممة خصيصاً لتعزيز مستويات الأداء المتميز ومصممة بدقة وإتقان لتلبية كافة المتطلبات بدءاً من تأهيل الموظفين الجدد مروراً بتطوير قدرات الموظفين لإتقان مهامهم الحالية وتأهيلهم للانتقال إلى مناصب أعلى وصولاً لإعداد قيادة الصف الثاني. وتستقبل **إنفكت** المتدربين من كافة المنظمات والمؤسسات والهيئات والشركات من الوطن العربي.

وتمر العمليات التدريبية بعدة مراحل بالتنسيق المباشر مع مختلف القطاعات والإدارات من شركاء وعملاء مؤسسة انفكت بهدف التعرف على الاحتياجات التدريبية لكل موظف وإدارة من أجل تطوير قدرات الموظفين وتأهيلهم للقيام بالمهام الموكلة إليهم ضمن مناصبهم الحالية وتأهيلهم للانتقال إلى مناصب أعلى.

لماذا تختار AINFCT ؟

فريق متميز من المحترفين من شتي التخصصات وذوي الخبرة الواسعة يقدم تدريباً شاملاً عملياً ونظرياً.	خبراء متمرسون
نتعاون معكم لتطوير برامج تدريب مخصصة تتناسب بدقة مع احتياجات منظماتكم.	برامج مُصمَّمة خصيصاً
نضمن النتائج القابلة للقياس من خلال تعزيز مهارات موظفيكم وتعزيز أدائهم العام.	نتائج ملموسة

منهجية تقديم دورات التدريب وورش العمل :

عند تصميم وتقديم الدورات التدريبية وورش العمل ، نلتزم بمنهجية تضمن أعلى مستويات الفهم والتطبيق العملي للمشاركين. يتضمن نهجنا الخطوات التالية:

<h3>تجليل احتياجات المتدربين</h3> <p>نبدأ بتحديد الاحتياجات الفعلية للمحترفين في شركتكم من خلال تقييم مفصل للتحديات التي يواجهونها في بيئة عملهم. الرکز هو تزويدهم بالمهارات اللازمة للتكيف مع التطورات الحديثة.</p>	<h3>محتوى أكاديمي شامل</h3> <p>تجمع دوراتنا بين المعرفة النظرية والأسس الأكاديمية مع التطبيقات العملية والأمثلة من الحياة الواقعية. نحن نولي أهمية قصوى لتجارب التدريب التفاعلية التي تشجع على المشاركة وتضمن احتفاظ شامل بالمحتوى.</p>
<h3>المدرسون المتخصصون</h3> <p>يقدم الدورات خبراء في شتي المجالات يمتلكون أكثر من 30 عامًا من الخبرة العملية، مما يضمن للمتدربين الحصول على ثراء من المعرفة يجمع بين النظرة الأكاديمية والخبرة العملية.</p>	<h3>التقييم والمتابعة</h3> <p>نستخدم أساليب التقييم الدوري لقياس فهم المتدربين، ونقدم الدعم المستمر والتوجيه لمساعدتهم على تحسين مهاراتهم وتطبيق ما تعلموه بفعالية في سيناريوهات الواقع.</p>
<h3>التطبيق العملي والتدريب</h3> <p>نؤكد على تطبيق فوري للمفاهيم المتعلمة من خلال ورش عمل عملية وجلسات تدريب تفاعلية، مما يضمن فهماً عميقاً للمفاهيم الحديثة التي يمكن للمشاركين تطبيقها مباشرة في مهامهم اليومية.</p>	

نحن واثقون من أن هذه المنهجية ستساعد على تحقيق النتائج المرجوة وتعزيز قدرات فريقكم.

Legal Entity Identifier (LEI)

are pleased to inform you that we have successfully obtained the -Legal Entity Identifier (LEI) - This achievement is an important milestone in our journey toward excellence and development, demonstrating our commitment to providing high-quality and reliable services to our valued clients.

The -Legal Entity Identifier (LEI)- is a testament to our ongoing efforts to enhance our credibility and facilitate financial and commercial transactions with complete transparency and reliability. We are proud of this accomplishment and look forward to continued successes and achievements in the future.



LEGAL ENTITY IDENTIFIER CERTIFICATE FOR

Arabian Institution For Consultancy, Training & Performance Development
 LEI: 2549008OF1ESCKN65427
 LEI Registration Status: **ACTIVE** Issued On: 2024-04-10

COMPANY DETAILS:		
LEGAL NAME Arabian Institution For Consultancy, Training & Performance Development	LEGAL JURISDICTION EG	REGISTERED AT 7 wahran Street, from Tayaran Street , Nasr City 11727, Cairo EG
ENTITY LEGAL FORM SOLE_PROPRIETOR	REGISTRATION AUTHORITY N/A	

AUTHORISED BY:
Darragh P. Hayes
 Darragh Hayes
 CEO, LEI Worldwide

Verify this LEI online:

 Scan me!
 Or click [here](#)

LEI WORLDWIDE
 LEGAL ENTITY IDENTIFIER
 support@lei-worldwide.com lei-worldwide.com

LEI Worldwide is not responsible for the accuracy of the data contained on the LEI record.
 This certificate does not necessarily indicate that the LEI was registered via LEI Worldwide, simply that the above entity has an LEI record on the GLEIF database.
 This data belongs to GLEIF.

السياسات والخصومات

تطبق سياسات السياسات والخصومات وشروط التسجيل والإلغاء والفواتير والمدفوعات

خصومات المجموعات والشركات

نقدم خصومات مميزة للمجموعات والشركات الراغبة في تسجيل عدد من المشاركين ضمن الدورات التدريبية المتاحة، وذلك لمساعدتهم على تحقيق أقصى عائد استثماري من برامج التدريب.

1. خصومات التسجيل الفردي

نوفر خصومات للمشاركين الأفراد الذين يختارون دفع الرسوم بشكل كامل ومقدم، وتطبيقها على عدد من الدورات التدريبية لتعزيز التحفيز للمشاركين في برامجنا.

شروط التسجيل

- تتم معالجة ترشيحات الدورات من قبل قسم الموارد البشرية أو التدريب لدى المتعاملين. أما بالنسبة للترشيحات الذاتية، فيتم الدفع مسبقاً عبر خيار "الدفع الذاتي" في نموذج التسجيل الإلكتروني.
- في حال عدم توفر مقعد أو إلغاء الدورة، سيتم استرداد الرسوم كاملة للمتعاملين.

شروط الإلغاء

- إذا تم إلغاء تسجيل مؤكد قبل أقل من 5 أيام تقويمية من تاريخ بدء الدورة، يمكن ترشيح بديل لحضور الدورة أو دفع رسوم إلغاء بنسبة 20% من إجمالي رسوم التسجيل.
- سيتم تطبيق نفس الرسوم في حالة عدم حضور المشارك المسجل دون إشعار مسبق.

الفواتير والتحصيلات والمبالغ المستردة

1. الفواتير

- يمكن للمتعاملين طلب عرض أسعار تفصيلي قبل التسجيل.
- بعد التسجيل، تُرسل فاتورة مبدئية عند الطلب. يتم إصدار الفواتير النهائية بعد انتهاء الدورة، ويمكن إصدارها بشكل إلكتروني أو مطبوع حسب طلب المتعامل.

2. طرق الدفع

- يمكن تسديد الفواتير عبر التحويل البنكي، الشيكات، أو الدفع النقدي.
- على المتعاملين ذكر رقم الفاتورة في إشعار الدفع، ويجب دفع الفواتير بالكامل قبل بدء الدورة.

سياسة الإلغاء والاسترداد

1. إلغاء الدورة التدريبية

- تحتفظ مؤسسة انفكت بالحق في إلغاء أي دورة تدريبية أو تغيير موقعها قبل 5 أيام عمل من تاريخ البدء.
- في حال الإلغاء من قبل انفكت، يتم استرداد المبلغ بالكامل للمشاركين المسجلين.

2. إلغاء التسجيل

- يجب على المتعاملين غير القادرين على الحضور إبلاغ انفكت قبل 5 أيام على الأقل من بدء الدورة لتجنب رسوم عدم الحضور البالغة 20% من الرسوم.
- يمكن للمتعاملين اختيار الاحتفاظ بالمبلغ كرسيد لحسابهم لاستخدامه في دورات مستقبلية.

3. سياسة الاسترداد

- يتم استرداد المبالغ المستحقة خلال أسبوع من تاريخ الإلغاء باستخدام نفس طريقة الدفع الأصلية.

الأحكام والشروط العامة

- يتحمل المتعاملون مسؤولية تسديد جميع الضرائب المفروضة في بلدانهم.
- تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين الدولة التي تقع بها المؤسسة، وتُعتد أحكام المحاكم المحلية للفصل في أي نزاعات قد تنشأ.

التعليقات والشكاوى

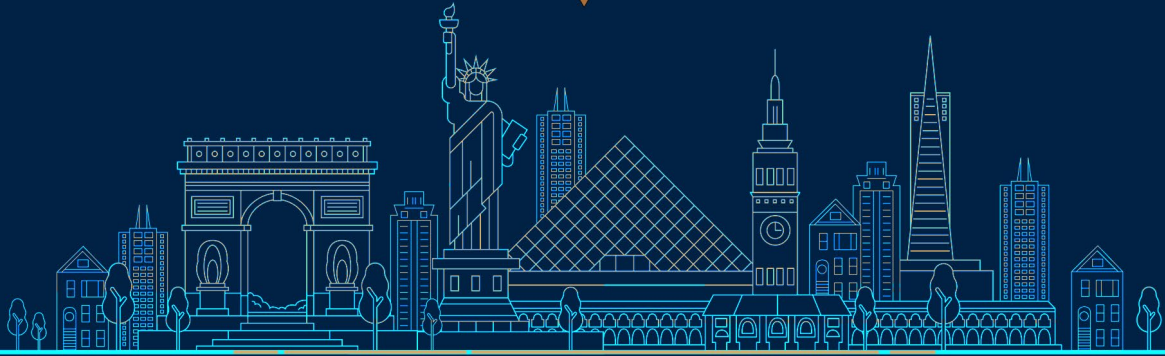
- تسعى انفكت لأن تقدم أفضل مستوى ممكن من خدمة العملاء مع الالتزام بالمتطلبات التنظيمية. وذلك لحرصنا على التطوير المستمر حول موظفينا أو منتجاتنا أو أي من عملياتنا، لتحقيق هذا الهدف، نحتاج لأن نسمع منك. لو كان لديك أي تعليق فمن فضلك لا تتردد في التواصل معنا على training@ainfet.com
- رقم السجل التجاري في جمهورية مصر العربية: 79690
- رقم التسجيل الضريبي في جمهورية مصر العربية: 472-920-235

العملاء السابقون (الذين خدمناهم)

على مر السنين، حظيت AINFCT بامتياز تقديم خدمات التدريب والاستشارات عالية الجودة لمجموعة واسعة من المؤسسات الرموقة في مختلف الصناعات. بعض عملائنا الرئيسيين هم::







(7) Woharan - Al-Tayaran - Nasr City
PO. Box: 4023 | Postal Code: 11727
Cairo - Arab Republic of Egypt
info@ainfct.com | www.ainfct.com



(7) وهاران-الطيران-مدينة نصر
ص.ب: 4023 | رمز بريدي: 11727
القاهرة-جمهورية مصر العربية
info@ainfct.com | www.ainfct.com