

شهادات كبير المدقق لنظم الإدارة

المعتمدة دوليًا من EXEMPLAR GLOBAL



كتيب ترويجي

يعرّف بحزمة برامج كبير المدقق لنظم:

ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001

وما يرتبط بها من نظم إدارة أخرى

مقدّم إلى:

مديري التدريب، ومسؤولي الجودة والبيئة والصحة والسلامة
في الجهات الحكومية والقطاع الخاص في الوطن العربي

إعداد وتنفيذ:

AINFCT – المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
بواسطة خبراء ومدربين معتمدين دوليًا





شهادات كبير المدقق لنظم الإدارة

هذا الكتيّب موجّه إلى: مديري التدريب، ومسؤولي الجودة والبيئة والصحة والسلامة، وقيادات الإدارات الفنية والتشغيلية في المؤسسات العربية الحكومية والخاصة، ممن يسعون لبناء كوادر معتمدة دوليًا في مجال تدقيق نظم الإدارة.

انفكت تقدّم مجموعة متكاملة من برامج كبير المدققين (Lead Auditor) لنظم الإدارة التالية، المعتمدة من EXEMPLAR GLOBAL:

نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015

نظام إدارة البيئة ISO 14001:2015

نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO 45001:2018

ويمكن توسيع الحزمة لاحقًا لتشمل معايير أخرى حسب احتياج كل جهة.

أولاً: ما هي هذه الشهادات؟

شهادة كبير مدقق نظام الإدارة (Lead Auditor) هي شهادة مهنية دولية تثبت أن حاملها يمتلك:



القدرة على التدقيق

تخطيط وتنفيذ ومتابعة التدقيق وفق
ISO 19011 و ISO/IEC 17021-1



فهم متقدّم للمعيار

متطلبات ISO 9001 أو ISO 14001 أو
ISO 45001

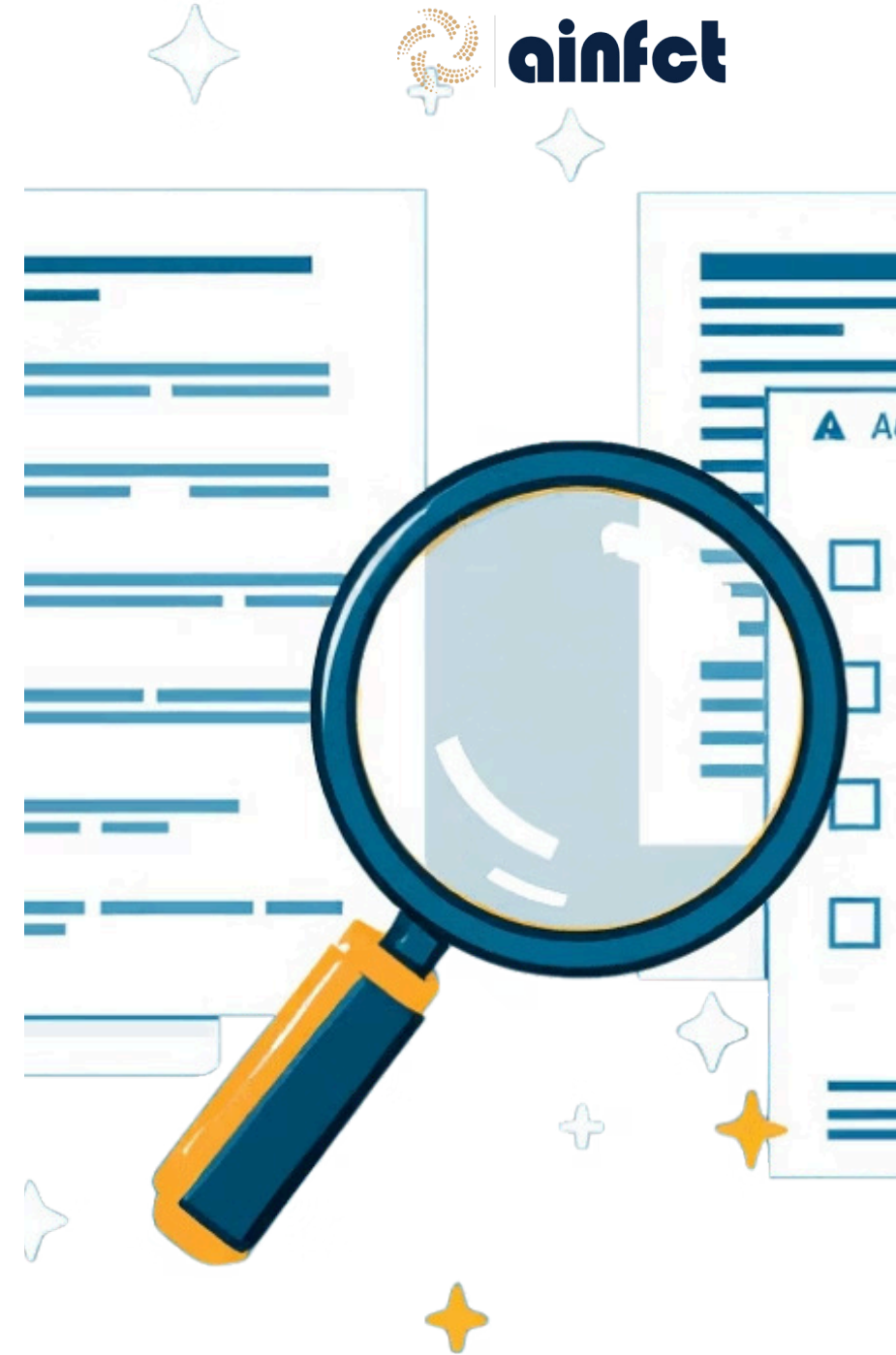


الكفاءة المهنية

دور مدقق طرف ثالث أو رئيس فريق تدقيق ضمن فرق الاعتماد

هذه الشهادات تُعد خطوة أساسية لبناء كوادر يمكن الاعتماد عليها في:

- إجراء التدقيق الداخلي الفعّال.
- التأهل للمشاركة في فرق التدقيق الخارجي وشركات الاعتماد.
- قيادة جهود التحسين المستمر داخل المؤسسة.



ثانياً: لمن تُوجَّه هذه البرامج؟

تستهدف برامج كبير المدققين المقدمة من AINFCT الفئات التالية:



مسؤولو تطبيق أنظمة ISO
الراغبون في تطوير دورهم إلى مدققين معتمدين



مديرو الإدارات ورؤساء الأقسام
ذات الصلة بالجودة والبيئة والصحة والسلامة والتشغيل والموارد
البشرية والشؤون الفنية



الاستشاريون والمتخصصون
الذين يرغبون في تقديم خدمات تدقيق أو إعداد نظم إدارة متوافقة مع
المعايير الدولية



أعضاء فرق التدقيق الداخلي
ومسؤولو مراقبة الموردين والمقاولين

ثالثاً: فوائد الشهادات على مستوى المؤسسة



رفع الأداء

التشغيلي من خلال تطبيق منهجيات التحسين المستمر.



تحسين الكفاءة

لعمليات التدقيق الداخلي وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية.



تعزيز الثقة

في قدرة المؤسسة على تطبيق معايير الجودة والبيئة والسلامة.



تعزيز السمعة

وقدرتها التنافسية في السوق.



تقليل المخاطر

التشغيلية والبيئية والمهنية.

فوائد الشهادات على مستوى المشارك



تطوير مهارات تدقيق عملية: إعداد خطة التدقيق، إجراء المقابلات، تحليل النتائج



اكتساب معارف متقدمة حول المعيار محل التدريب



فتح آفاق أوسع للتقدم الوظيفي أو العمل الاستشاري



الحصول على شهادة دولية معتمدة من EXEMPLAR
GLOBAL تعزز المسار المهني

رابعاً: آلية تنفيذ البرامج والامتحان والشهادة

تصميم البرنامج

- تُقدّم البرامج عادة في صيغة دورة مكثفة لمدة 5 أيام تدريبية (أو بحسب ما يتم الاتفاق عليه مع الجهة)
- تشمل مزيجًا من: شروحات منهجية لمتطلبات المعيار، ورش عمل وتمارين تطبيقية على حالات واقعية، دراسات حالة تحاكي بيئة المؤسسات العربية
- يمكن تنفيذ البرامج حضورياً داخل الجهة أو في مراكز تدريب خارجية أو عن بُعد (أونلاين) وفق احتياج المؤسسة



الامتحان المعتمد

- يُعقد الاختبار في اليوم الأخير من البرنامج، ويهدف إلى قياس فهم المشارك لمتطلبات المعيار وقدرته على تطبيق منهجية التدقيق
- يتضمن الاختبار عادة أسئلة موضوعية/تحليلية، وقد يتضمن تقييماً لحالة تدقيق مختصرة



الحصول على الشهادة

- بعد اجتياز الاختبار واستيفاء متطلبات الحضور والمشاركة، يتم اعتماد نتيجة المشارك ضمن نظام EXEMPLAR GLOBAL
- تصدر الشهادة الدولية خلال مدة لا تتجاوز شهرين كحد أقصى من تاريخ الامتحان، وترسل للمشارك غالبًا بصيغة إلكترونية مع إمكانية التنسيق على نسخة ورقية عند الحاجة



خامساً: لماذا AINFCT هو الشريك المناسب؟

محتوى قريب من الواقع العربي

محتوى البرامج مبني على المعايير الدولية، لكن بصياغة قريبة من واقع المؤسسات العربية: أمثلة من جهات حكومية وشركات خاصة، وربط المتطلبات بنظم العمل الفعلية واللوائح المحلية

خبراء ومدربون معتمدون

البرامج تُقدّم عبر خبراء ومدربين معتمدين لديهم خبرة عملية في التدقيق على نظم الإدارة داخل المنطقة العربية، إضافةً إلى الخبرة التدريبية المتخصصة

دعم استشاري مكمل

تقديم دعم استشاري مكمل (اختياري) بعد البرنامج لمساندة الجهة في بناء خطة تدقيق داخلي سنوية ومراجعة النماذج والتقارير الأولى التي ينفذها خريجو البرنامج

تفصيل حسب القطاع

إمكانية تفصيل الأمثلة والنقاشات وفق قطاع الجهة (تعليم، صحة، بلديات، طاقة، خدمات، ... إلخ) دون المساس بمتطلبات الاعتماد الدولي

سادساً: كيف يمكن لمدير التدريب الاستفادة من هذه الحزمة؟

3

استخدام الكوادر المؤهلة
استخدام الكوادر المؤهلة بعد حصولها على
الشهادة لقيادة برامج التدقيق الداخلي
ومراجعات الإدارة الدورية ومبادرات التحسين
في الأداء والجودة والسلامة والبيئة

2

ترشيح القيادات المختارة
ترشيح قيادات مختارة من الإدارات ذات
العلاقة (الجودة والبيئة والسلامة والتشغيل
والموارد البشرية والشؤون الفنية) للحصول
على هذه الشهادات

1

إدراج البرامج في الخطة السنوية
إدراج برامج كبير المدققين ISO
9001/14001/45001 ضمن خطة
التدريب السنوية للمؤسسة

سابعاً: الخطوة التالية

يسعد AINFCT بالتنسيق معكم لتصميم حزمة برامج كبير المدققين التي تناسب:



عدد المرشحين المستهدف تدريبهم
خلال العام



مستوى النضج الحالي لنظم الإدارة
لديكم



طبيعة نشاط مؤسستكم

يمكن تزويدكم عند الطلب بنماذج مفصلة لكل برنامج (أهداف تفصيلية، محاور، جدول زمني، ومتطلبات الالتحاق)، وإعداد عرض فني ومالي مخصص لجهتكم.