

# 2025

كتيب موضوعات ومحاور  
الدورة التدريبية



Your Trusted Partner in Training & Development  
شريكك الموثوق في التدريب والتطوير

دورة تدريبية حضورية لمدة 5 أيام

## مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتحديد وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لقياس وتقييم الأداء وتحسين فعالية العمليات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

تاريخ الانعقاد: 13-17 يوليو 2025م

مدة التدريب: أسبوع | 20 ساعة تدريبية

مكان الانعقاد: دبي، الإمارات العربية المتحدة

WWW.AINFCT.COM  
INFO@AINFCT.COM



# 2025 TRAINING CALENDER

— دليل تقويم الدورات التدريبية —

WWW.AINFCT.COM

استعدوا لعام من التميز!

انضموا إلينا في خطة التدريب لعام 2025

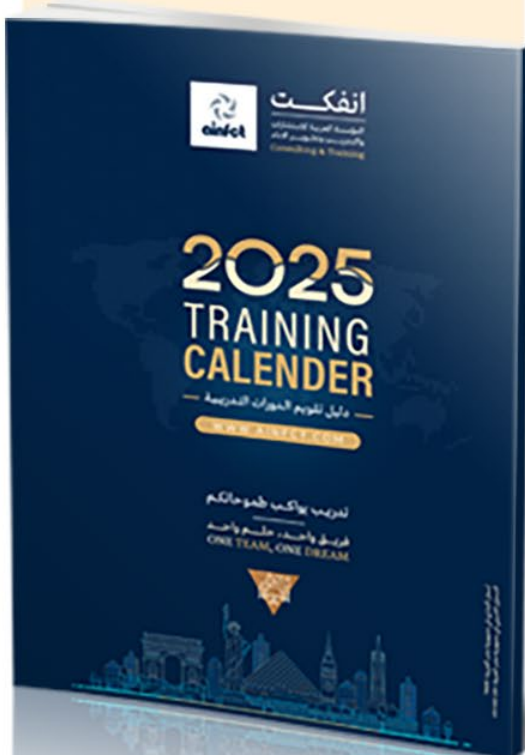


تحميل نسخة PDF



تحميل نسخة Excel

+2 01152 466 358



محاور وموضوعات دورة تدريبية تفاعلية لمدة 5 أيام

## مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

17-13 يوليو 2025

دبي، الإمارات العربية المتحدة

### Contents

3	وصف الدورة التدريبية:
3	أهداف الدورة التدريبية:
3	أثر التدريب على المنظمة:
4	أثر التدريب على المشاركين:
4	المنهجية:
4	الفئة المستهدفة:
4	المواضيع وهيكل الدورة التدريبية:
5	الجدول الزمني ومكان الانعقاد:
6	جدول التدريب ولغة الدورة:
6	للتواصل والاستفسار:
7	ماتضمنة رسوم الاشتراك:
8	حلول التدريب المصممة:
9	لماذا تختار AINFCT؟
9	منهجية تقديم دورات التدريب وورش العمل:
10	LEGAL ENTITY IDENTIFIER (LEI)
11	السياسات والخصومات:
12	العملاء السابقون (الذين خدمناهم):

## دورة تدريبية تفاعلية لمدة 5 أيام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتحديد وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لقياس وتقييم الأداء وتحسين فعالية العمليات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

Date	Location	Duration	Format
13-17 July, 2025	Dubai, UAE	One week / 5 days	In-person Training

### وصف الدورة التدريبية:

تقدم هذه الدورة التدريبية للمشاركين المعرفة والمهارات اللازمة لتطوير وقياس وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) بفاعلية. سيتعرف المشاركون على المفاهيم الأساسية للمؤشرات وكيفية استخدامها بشكل عملي في التخطيط الاستراتيجي، وقياس الأداء، وتعزيز فاعلية وكفاءة العمليات المؤسسية لتحقيق أهداف المنظمة الاستراتيجية.

### أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية بوضوح.
- القدرة على تطوير وإدارة نظام KPIs متكامل.
- تطبيق عملي لمؤشرات الأداء لتحسين نتائج العمل خلال فترة 3 أشهر.
- ربط مؤشرات الأداء الرئيسية بأهداف المؤسسة واستراتيجيتها.

### توزيع الوقت

المدة الإجمالية للدورة: 20 ساعة (5 أيام).

- Module 1: أربع ساعات
- Module 2: أربع ساعات
- Module 3: أربع ساعات
- Module 4: أربع ساعات
- Module 5: أربع ساعات

أثر التدريب على المنظمة:

### حضور الموظفين لهذه الدورة التدريبية سيعود على المنظمة بالفوائد التالية:

- رفع كفاءة المؤسسة في التخطيط وتقييم الأداء.
- تعزيز قدرات اتخاذ القرار المبني على بيانات دقيقة.
- تحقيق الموازنة بين أهداف الموظفين والاستراتيجية العامة للمؤسسة.

### **أثر التدريب على المشاركين:**

#### حضور الموظفين لهذه الدورة التدريبية سيمكنهم من:

- اكتساب مهارات متقدمة في قياس الأداء وتحليله.
- تحسين القدرة على تصميم وتطبيق نظم أداء مؤسسية.
- تعزيز الكفاءة المهنية وفرص التطوير الوظيفي.
- اكتساب القدرة على استخدام أدوات تقنية حديثة في قياس الأداء.

### **المنهجية:**

- محاضرات تفاعلية مدعومة بوسائل العرض المرئي
- تمارين وورش عمل جماعية وتطبيقية
- دراسة حالات عملية ونقاشات مفتوحة
- تطبيق عملي على تطوير مؤشرات أداء حقيقية

### **الفئة المستهدفة:**

- المدراء وقادة الفرق والأقسام
- العاملون في إدارات التخطيط والتطوير المؤسسي
- مسؤولون عن متابعة وتقييم الأداء المؤسسي
- جميع المهتمين بتحسين وتطوير أنظمة الأداء المؤسسي

### **التقييم وإصدار الشهادات:**

- تقييم المشاركين من خلال تمارين وتطبيقات عملية
- مشروع عملي يُقدم في نهاية الدورة حول تطوير KPIs
- شهادة معتمدة من المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء (AINFCT) تُمنح للمشاركين الذين يجتازون الدورة بنجاح.

## المواضيع وهيكل الدورة التدريبية:

### Module 02: (4 ساعات)

#### تصميم وصياغة مؤشرات الأداء الرئيسية

##### Topic 2.1: معايير اختيار وتصميم KPIs

- خطوات ومعايير صياغة المؤشرات بوضوح ودقة (SMART KPIs)
- أمثلة تطبيقية وحالات دراسية

##### Topic 2.2: ربط KPIs بالخطة الاستراتيجية

- ترجمة أهداف المؤسسة إلى مؤشرات أداء
- ورشة عمل تطبيقية

### Module 01: (4 ساعات)

#### أساسيات ومفاهيم مؤشرات الأداء الرئيسية

##### Topic 1.1: مفهوم وأهمية مؤشرات الأداء

- تعريف مؤشرات الأداء الرئيسية وأهميتها
- الفروقات بين مؤشرات الأداء (KPIs) والمقاييس العامة
- حالات وأمثلة من مؤسسات ناجحة

##### Topic 1.2: أنواع وتصنيفات مؤشرات الأداء

- المؤشرات الاستراتيجية والتشغيلية
- المؤشرات النوعية والكمية
- أمثلة عملية ونقاشات جماعية

### Module 04: (4 ساعات)

#### تقييم الأداء المؤسسي باستخدام KPIs

##### Topic 4.1: تحليل وتفسير نتائج KPIs

- قراءة وتفسير نتائج المؤشرات
- حالات دراسية وتطبيقات عملية

##### Topic 4.2: تقارير وعروض الأداء

- تصميم تقارير الأداء بفاعلية
- أمثلة وتطبيقات عملية من واقع العمل

### Module 03: (4 ساعات)

#### جمع البيانات وقياس مؤشرات الأداء

##### Topic 3.1: طرق جمع وتحليل بيانات KPIs

- أدوات وتقنيات جمع البيانات
- تمارين عملية على تحليل البيانات

##### Topic 3.2: أنظمة مراقبة وتتبع KPIs

- كيفية بناء نظام فعال لمتابعة المؤشرات
- تطبيقات عملية وتمارين تفاعلية

### Module 05: (4 ساعات)

#### التحسين المستمر وتطوير نظام KPIs

##### Topic 5.1: المراجعة الدورية لمؤشرات الأداء

- آليات تقييم ومراجعة مؤشرات الأداء وتطويرها
- تمارين عملية

##### Topic 5.2: التحسين المستمر عبر KPIs

- استخدام KPIs لتحسين أداء المؤسسة بشكل مستدام
- حالات دراسية وتطبيق عملي

## الجدول الزمني ومكان الانعقاد

Date	Location	Duration	Format
13-17 July, 2025	Dubai, UAE	One week / 5 days	<b>In-person Training</b>

## جدول التدريب ولغة الدورة

- **مدة التدريب:**  
5 أيام، بواقع 4 ساعات تدريبية في اليوم، بإجمالي 20 ساعة تدريبية.
- **التسجيل:**  
يفتح التسجيل في اليوم الأول من الدورات التدريبية الساعة 9:45 صباحًا.
- **الجدول اليومي:**  
يبدأ البرنامج من الأحد إلى الخميس، ويبدأ الساعة 10:00 صباحًا وينتهي الساعة 2:00 ظهرًا.
- **لغة الدورة التدريبية:**  
سُتُعقد الدورات التدريبية باللغة العربية.

## للتواصل والاستفسار:

- **منسقو التدريب:**
  - الأستاذ محمد جمال: 01100959452
  - الأستاذ محمد أحمد: 01100959450

## ماتضمنة رسوم الاشتراك

No.	الوصف	التفاصيل
	<u>مكان الدورة التدريبية</u>	ستُعقد <b>الدورة التدريبية</b> في قاعة انفكت بمقر المؤسسة ، القاهرة ، المجهز بأحدث أدوات التدريب لتوفير بيئة تعليمية استثنائية.
	<u>مدة ورشة العمل</u>	الدورة تمتد على مدار 5 أيام تدريب ، بمعدل 4 ساعات يومياً ، ليصل إجمالي عدد ساعات الدورة إلى 20 ساعة.
	<u>فترات الاستراحة</u>	تتضمن الدورة فترات استراحة (Coffee Breaks) قصيرة أثناء الجلسات ، تشمل تقديم المرطبات (حلويات ، قهوة ، وشاي) على مدار فترة الدورة التدريبية.
	<u>التدريب النظري والعملي</u>	تتضمن الدورة تطبيقات نظرية وعملية ، حيث سيتم توفير جهاز كمبيوتر لكل مشارك لتمكينه من التدرب العملي على البرامج اللازمة.
	<u>المدرسون الخبراء</u>	التدريب تحت إشراف خبراء متميزين يمتلكون خبرات واسعة في المجالات التقنية والهندسية.
	<u>المواد التدريبية</u>	تقديم حقيبة تدريبية لكل مشارك ، تحتوي على مواد مطبوعة ورقمية تغطي موضوعات الورشة ، منظمة بجدول يومي وفهرس لتسهيل المتابعة.
	<u>استمارات التقييم</u>	سيتم تزويد المشاركين باستمارات تقييم لقياس جودة التدريب في نهاية الدورة ، والتي ستكون متاحة عند الطلب.
	<u>الشهادات المعتمدة</u>	سيتم تقديم شهادات للمشاركين بالإضافة إلى تقييم خطة العمل ونتائج الأعمال التي تم إنجازها خلال الدورة.

## حلول التدريب المصممة

بشكل خاص ومميز لتناسب المهنيين.

تقدم مؤسسة إنفكت دورات ورش عمل تطبيقية ودورات تدريبية مصممة خصيصاً لتعزيز مستويات الأداء المتميز ومصممة بدقة وإتقان لتلبية كافة المتطلبات بدءاً من تأهيل الموظفين الجدد مروراً بتطوير قدرات الموظفين لإتقان مهامهم الحالية وتأهيلهم للانتقال إلى مناصب أعلى وصولاً لإعداد قيادة الصف الثاني. وتستقبل **إنفكت** المتدربين من كافة المنظمات والمؤسسات والهيئات والشركات من الوطن العربي.

وتمر العمليات التدريبية بعدة مراحل بالتنسيق المباشر مع مختلف القطاعات والإدارات من شركاء وعملاء مؤسسة انفكت بهدف التعرف على الاحتياجات التدريبية لكل موظف وإدارة من أجل تطوير قدرات الموظفين وتأهيلهم للقيام بالمهام الموكلة إليهم ضمن مناصبهم الحالية وتأهيلهم للانتقال إلى مناصب أعلى.

## لماذا تختار AINFCT ؟

فريق متميز من المحترفين من شتي التخصصات وذوي الخبرة الواسعة يقدم تدريباً شاملاً عملياً ونظرياً.	<b>خبراء متمرسون</b>
نتعاون معكم لتطوير برامج تدريب مخصصة تتناسب بدقة مع احتياجات منظماتكم.	<b>برامج مُصمَّمة خصيصاً</b>
نضمن النتائج القابلة للقياس من خلال تعزيز مهارات موظفيكم وتعزيز أدائهم العام.	<b>نتائج ملموسة</b>

## منهجية تقديم دورات التدريب وورش العمل :

عند تصميم وتقديم الدورات التدريبية وورش العمل ، نلتزم بمنهجية تضمن أعلى مستويات الفهم والتطبيق العملي للمشاركين. يتضمن نهجنا الخطوات التالية:

<h3>تجليل احتياجات المتدربين</h3> <p>نبدأ بتحديد الاحتياجات الفعلية للمحترفين في شركتكم من خلال تقييم مفصل للتحديات التي يواجهونها في بيئة عملهم. الرکز هو تزويدهم بالمهارات اللازمة للتكيف مع التطورات الحديثة.</p>	<h3>محتوى أكاديمي شامل</h3> <p>تجمع دوراتنا بين المعرفة النظرية والأسس الأكاديمية مع التطبيقات العملية والأمثلة من الحياة الواقعية. نحن نولي أهمية قصوى لتجارب التدريب التفاعلية التي تشجع على المشاركة وتضمن احتفاظ شامل بالمحتوى.</p>
<h3>المدرسون المتخصصون</h3> <p>يقدم الدورات خبراء في شتي المجالات يمتلكون أكثر من 30 عامًا من الخبرة العملية، مما يضمن للمتدربين الحصول على ثراء من المعرفة يجمع بين النظرة الأكاديمية والخبرة العملية.</p>	<h3>التقييم والمتابعة</h3> <p>نستخدم أساليب التقييم الدوري لقياس فهم المتدربين، ونقدم الدعم المستمر والتوجيه لمساعدتهم على تحسين مهاراتهم وتطبيق ما تعلموه بفعالية في سيناريوهات الواقع.</p>
<h3>التطبيق العملي والتدريب</h3> <p>نؤكد على تطبيق فوري للمفاهيم المتعلمة من خلال ورش عمل عملية وجلسات تدريب تفاعلية، مما يضمن فهماً عميقاً للمفاهيم الحديثة التي يمكن للمشاركين تطبيقها مباشرة في مهامهم اليومية.</p>	

نحن واثقون من أن هذه المنهجية ستساعد على تحقيق النتائج المرجوة وتعزيز قدرات فريقكم.

## Legal Entity Identifier (LEI)

are pleased to inform you that we have successfully obtained the -Legal Entity Identifier (LEI) - This achievement is an important milestone in our journey toward excellence and development, demonstrating our commitment to providing high-quality and reliable services to our valued clients.

The -Legal Entity Identifier (LEI)- is a testament to our ongoing efforts to enhance our credibility and facilitate financial and commercial transactions with complete transparency and reliability. We are proud of this accomplishment and look forward to continued successes and achievements in the future.



LEGAL ENTITY IDENTIFIER CERTIFICATE FOR

**Arabian Institution For Consultancy, Training & Performance Development**  
LEI: 2549008OF1ESCKN65427  
LEI Registration Status: **ACTIVE** Issued On: 2024-04-10

COMPANY DETAILS:		
LEGAL NAME <b>Arabian Institution For Consultancy, Training &amp; Performance Development</b>	LEGAL JURISDICTION <b>EG</b>	REGISTERED AT <b>7 wahran Street, from Tayaran Street , Nasr City 11727, Cairo EG</b>
ENTITY LEGAL FORM <b>SOLE_PROPRIETOR</b>	REGISTRATION AUTHORITY <b>N/A</b>	

**AUTHORISED BY:**  
*Darragh P. Hayes*  
Darragh Hayes  
CEO, LEI Worldwide

Verify this LEI online:  
  
Scan me!  
Or click [here](#)

 **LEI WORLDWIDE**  
LEGAL ENTITY IDENTIFIER  
support@lei-worldwide.com lei-worldwide.com

LEI Worldwide is not responsible for the accuracy of the data contained on the LEI record.  
This certificate does not necessarily indicate that the LEI was registered via LEI Worldwide, simply that the above entity has an LEI record on the GLEIF database.  
This data belongs to GLEIF.

## السياسات والخصومات

تطبق سياسات السياسات والخصومات وشروط التسجيل والإلغاء والفواتير والمدفوعات

## خصومات المجموعات والشركات

نقدم خصومات مميزة للمجموعات والشركات الراغبة في تسجيل عدد من المشاركين ضمن الدورات التدريبية المتاحة، وذلك لمساعدتهم على تحقيق أقصى عائد استثماري من برامج التدريب.

### 1. خصومات التسجيل الفردي

نوفر خصومات للمشاركين الأفراد الذين يختارون دفع الرسوم بشكل كامل ومقدم، وتطبيقها على عدد من الدورات التدريبية لتعزيز التحفيز للمشاركين في برامجنا.

### شروط التسجيل

- تتم معالجة ترشيحات الدورات من قبل قسم الموارد البشرية أو التدريب لدى المتعاملين. أما بالنسبة للترشيحات الذاتية، فيتم الدفع مسبقاً عبر خيار "الدفع الذاتي" في نموذج التسجيل الإلكتروني.
- في حال عدم توفر مقعد أو إلغاء الدورة، سيتم استرداد الرسوم كاملة للمتعاملين.

### شروط الإلغاء

- إذا تم إلغاء تسجيل مؤكد قبل أقل من 5 أيام تقويمية من تاريخ بدء الدورة، يمكن ترشيح بديل لحضور الدورة أو دفع رسوم إلغاء بنسبة 20% من إجمالي رسوم التسجيل.
- سيتم تطبيق نفس الرسوم في حالة عدم حضور المشارك المسجل دون إشعار مسبق.

## الفواتير والتحصيلات والمبالغ المستردة

### 1. الفواتير

- يمكن للمتعاملين طلب عرض أسعار تفصيلي قبل التسجيل.
- بعد التسجيل، تُرسل فاتورة مبدئية عند الطلب. يتم إصدار الفواتير النهائية بعد انتهاء الدورة، ويمكن إصدارها بشكل إلكتروني أو مطبوع حسب طلب المتعامل.

### 2. طرق الدفع

- يمكن تسديد الفواتير عبر التحويل البنكي، الشيكات، أو الدفع النقدي.
- على المتعاملين ذكر رقم الفاتورة في إشعار الدفع، ويجب دفع الفواتير بالكامل قبل بدء الدورة.

## سياسة الإلغاء والاسترداد

### 1. إلغاء الدورة التدريبية

- تحتفظ مؤسسة انفكت بالحق في إلغاء أي دورة تدريبية أو تغيير موقعها قبل 5 أيام عمل من تاريخ البدء.
- في حال الإلغاء من قبل انفكت، يتم استرداد المبلغ بالكامل للمشاركين المسجلين.

### 2. إلغاء التسجيل

- يجب على المتعاملين غير القادرين على الحضور إبلاغ انفكت قبل 5 أيام على الأقل من بدء الدورة لتجنب رسوم عدم الحضور البالغة 20% من الرسوم.
- يمكن للمتعاملين اختيار الاحتفاظ بالمبلغ كرسيد لحسابهم لاستخدامه في دورات مستقبلية.

### 3. سياسة الاسترداد

- يتم استرداد المبالغ المستحقة خلال أسبوع من تاريخ الإلغاء باستخدام نفس طريقة الدفع الأصلية.

## الأحكام والشروط العامة

- يتحمل المتعاملون مسؤولية تسديد جميع الضرائب المفروضة في بلدانهم.
- تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين الدولة التي تقع بها المؤسسة، وتُعتد أحكام المحاكم المحلية للفصل في أي نزاعات قد تنشأ.

## التعليقات والشكاوى

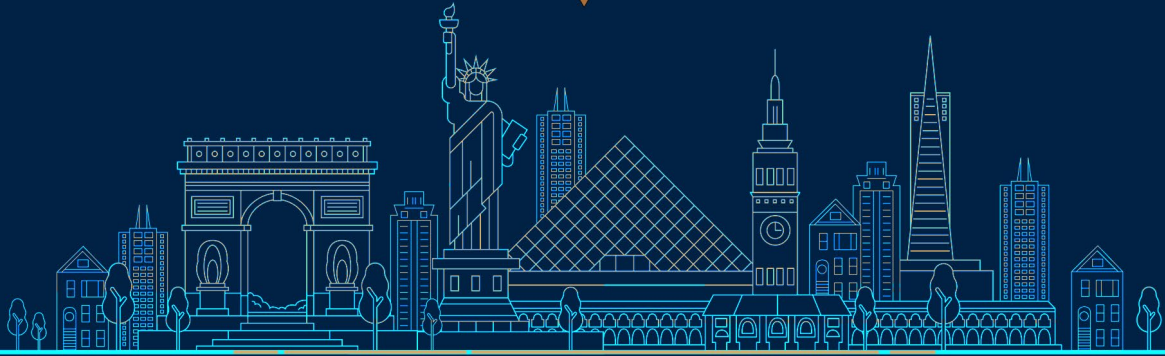
- تسعى انفكت لأن تقدم أفضل مستوى ممكن من خدمة العملاء مع الالتزام بالمتطلبات التنظيمية. وذلك لحرصنا على التطوير المستمر حول موظفينا أو منتجاتنا أو أي من عملياتنا، لتحقيق هذا الهدف، نحتاج لأن نسمع منك. لو كان لديك أي تعليق فمن فضلك لا تتردد في التواصل معنا على [training@ainfet.com](mailto:training@ainfet.com)
- رقم السجل التجاري في جمهورية مصر العربية: 79690
- رقم التسجيل الضريبي في جمهورية مصر العربية: 472-920-235

## العملاء السابقون (الذين خدمناهم)

على مر السنين، حظيت AINFCT بامتياز تقديم خدمات التدريب والاستشارات عالية الجودة لمجموعة واسعة من المؤسسات الرموقة في مختلف الصناعات. بعض عملائنا الرئيسيين هم::







(7) Woharan - Al-Tayaran - Nasr City  
PO. Box: 4023 | Postal Code: 11727  
Cairo - Arab Republic of Egypt  
info@ainfct.com | www.ainfct.com



(7) وهاران-الطيران-مدينة نصر  
ص.ب: 4023 | رمز بريدي: 11727  
القاهرة-جمهورية مصر العربية  
info@ainfct.com | www.ainfct.com